

Bureau Wolters
Verificatie-audit
14-04-2023

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	14
C. Kwaliteit personeel.....	22
D. Kwaliteit organisatie	23
E. Certificaten	32
Normering en beslisregels.....	34
Bijlage I	35

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Bureau Wolters

Adres: Reutjesweg 47

Postcode + woonplaats: 6077 NA Sint Odiliënberg

Contactpersoon

Naam: Dhr. S. Verheijden

Telefoonnummer: 06 48 14 93 61

E-mailadres: sjoerd@bureau-wolters.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. S. Verheijden

Telefoonnummer: 06 48 14 93 61

E-mailadres: sjoerd@bureau-wolters.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 14 april 2023 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Bureau Wolters in Sint Odiliënberg.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Kennis-en kwaliteitsontwikkelinggeaccrediteerd op 17-01-2023
- Leidinggeven aan verandering..... geaccrediteerd op 17-01-2023
- Omgaan met verschillengeaccrediteerd op 10-11-2022
- Persoonlijk leiderschapgeaccrediteerd op 10-09-2019
- In relatie staan tot de omgevinggeaccrediteerd op 10-11-2019

PM

Utrecht, <datum>

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Theo Vaes

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 14 april 2023 een verificatie-audit uitgevoerd bij Bureau Wolters in Sint Odiliënberg.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 14 april zijn gesprekken gevoerd met de drie eigenaren van Bureau Wolters. Eén van de eigenaren is hoofddocent van het professionaliseringsaanbod. Daarnaast zijn zeven schoolleiders, waarvan een aantal meerdere leermodules hebben gevolgd en afgerond, telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse digitaal ingezien. Naar aanleiding van de verificatie-audit heeft Bureau Wolters aanvullende informatie aan het auditteam verstrekt op 21 april, 11 september, 20 oktober en 9 november.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

20 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Auditaspect A3 (*de studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting*) is voor de leermodules Persoonlijk Leiderschap en In relatie staan tot de omgeving als onvoldoende beoordeeld. Uit de interviews heeft het auditteam onvoldoende bevestiging gekregen dat de vermelde studiebelasting overeenkomt met de daadwerkelijk studiebelasting.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- PE Online.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Bureau Wolters en de link naar het aanbod van Bureau Wolters zijn in PE Online juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](http://bureau-wolters.nl)
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 27 januari 2023 met kenmerk U23017 | MCSVB inzake het professionaliseringsaanbod:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering.
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 22 november 2022 met kenmerk U22287 | MC-SvB inzake het professionaliseringsaanbod:
 - Omgaan met verschillen.
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 02 oktober 2019 met kenmerk U19187 | MCsvdb inzake het professionaliseringsaanbod:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- Brochure:
 - Leermodule Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leermodule Leiding geven aan verandering;
 - Leermodule Omgaan met verschillen;
 - Leermodule In relatie staan tot de omgeving;
 - Leermodule Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die Bureau Wolters op de website en in de brochures hanteert, komen overeen met de namen van het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

- Kennis- en kwaliteitsontwikkeling
- Leiding geven aan verandering
- Omgaan met verschillen

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

- Persoonlijk leiderschap
- In relatie staan tot de omgeving

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](http://schoolleider.bureau-wolters.nl)
- Brochure:
 - Leermodule Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leermodule Leiding geven aan verandering;
 - Leermodule Omgaan met verschillen;
 - Leermodule In relatie staan tot de omgeving;
 - Leermodule Persoonlijk Leiderschap.
- Studiehandleiding
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Voorbeeld Reader - cursusmateriaal:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst II oktober 2021;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst IV december 2021;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst I juni 2022;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst II juli 2022;
 - Omgaan met verschillen Bijeenkomst VI december 2022;
 - In relatie staan tot de omgeving IV;
 - Persoonlijk Leiderschap I januari 2023.
- Uitgevoerde opdrachten - Eindproduct:
 - Voorbeeld I Eindreflectie Omgaan met verschillen;
 - Voorbeeld Eindreflectie kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Voorbeeld Eindreflectie module leiding geven aan verandering.

Argumentatie

In de studiehandleiding en brochures van de leermodules vermeldt Bureau Wolters de studiebelasting van het professionaliseringsaanbod. Voor de modules Kennis- en kwaliteitsontwikkeling, Leiding geven aan verandering en Omgaan met verschillen bedraagt studielast 61 uur met de volgende verdeling:

- 6 bijeenkomsten x 3,5 uur 21 uur;
- Thuisstudie 30 uur;
- Eindproduct 10 uur.

Aan deze modules zijn 55 punten voor de herregistratie toegekend.

Ten aanzien van de modules Persoonlijk leiderschap en In relatie staan tot de omgeving communiceert Bureau Wolters een studiebelasting van 79 uur die is als volgt verdeeld:

- 6 bijeenkomsten x 3,5 uur 21 uur;
- Thuisstudie 48 uur;
- Eindproduct 10 uur.

Voor deze twee modules gelden 30 herregistratiepunten.

Uit het cursusmateriaal, de gemaakte opdrachten en de interviews met de docent en zeven schoolleiders, waarvan een aantal meerdere leermodules hebben gevolgd en afgerond, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod Kennis- en kwaliteitsontwikkeling, Leiding geven aan verandering en Omgaan met verschillen, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

Ten aanzien van de leermodules Persoonlijk leiderschap en In relatie staan tot de omgeving heeft het auditteam uit de gesprekken onvoldoende bevestiging gekregen dat de hoeveelheid thuisstudie voor deze leermodules 48 uur bedraagt. Uit de interviews met de docent en de schoolleiders concludeert het auditteam dat het aantal thuisstudie uren bij benadering overeenkomt met de thuisstudielast van de leermodules Kennis- en kwaliteitsontwikkeling, Leiding geven aan verandering en Omgaan met verschillen.

Voor de modules Persoonlijk leiderschap en In relatie staan tot de omgeving wordt dit auditaspect dan ook als Onvoldoende beoordeeld.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. geaccrediteerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](https://www.bureau-wolters.nl)
- Brochure:
 - Leermodule Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leermodule Leiding geven aan verandering;
 - Leermodule Omgaan met verschillen;
 - Leermodule In relatie staan tot de omgeving;
 - Leermodule Persoonlijk Leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

Bureau Wolters past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe op de website, in de brochure en in de studiehandleidingen.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](http://bureau-wolters.nl)
- Aanvraagformulier accreditatie professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen.
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod herregistratie:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- Brochure:
 - Leermodule Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leermodule Leiding geven aan verandering;
 - Leermodule Omgaan met verschillen;
 - Leermodule In relatie staan tot de omgeving;
 - Leermodule Persoonlijk Leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

De informatie die Bureau Wolters over het geaccrediteerde aanbod via de website, de brochures en de studiehandleidingen verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Algemene voorwaarden Bureau Wolters.pdf \(cdn-website.com\)](#)
 - <https://www.bureau-wolters.nl/cursussen-training>

Argumentatie

In artikel 7 van de Algemene Voorwaarden beschrijft Bureau Wolters hoe zij handelt indien het professionaliseringsaanbod geen doorgang kan vinden omdat de docent verhinderd is wegens ziekte of zwaarwegende persoonlijke omstandigheden.

Op de website beschrijft Bureau Wolters de procedure indien er onvoldoende aanmeldingen zijn om de leermodule te laten starten.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](http://bureau-wolters.nl)
- Brochure:
 - Leermodule Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leermodule Leiding geven aan verandering;
 - Leermodule Omgaan met verschillen;
 - Leermodule In relatie staan tot de omgeving;
 - Leermodule Persoonlijk Leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Voorbeeld Reader - cursusmateriaal:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst II oktober 2021;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst IV december 2021;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst I juni 2022;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst II juli 2022;
 - Omgaan met verschillen Bijeenkomst VI december 2022;
 - In relatie staan tot de omgeving IV;
 - Persoonlijk Leiderschap I januari 2023.
- Uitgevoerde opdrachten – Eindproduct:
 - Voorbeeld I Eindreflectie Omgaan met verschillen;
 - Voorbeeld Eindreflectie kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Voorbeeld Eindreflectie module leiding geven aan verandering.

Argumentatie

Bureau Wolters is een kleinschalige organisatie, bestaande uit drie eigenaren, met een portfolio aan diensten, waaronder vijf leermodules die onderdeel uitmaken van het professionaliseringsaanbod voor herregistratie. De eigenaren zijn allen inhoudsdeskundig. Eén van de eigenaren treedt op als docent van de leermodules.

De doelgroep voor de leermodules is registerdirecteuren (RDO) en/of register adjunct directeuren (RADO) van basisscholen die zich verder willen ontwikkelen. Deze doelgroep beschikt over de basiskwalificaties voor schoolleiders. Daarnaast is het mogelijk om als aspirant R(A)DO, interne begeleider of MT-lid aan de leermodules deel te nemen.

Het professionaliseringsaanbod kent eenzelfde opbouw en bestaat uit zes bijeenkomsten, thuisstudie en het maken van een eindreflectieverslag.

Het auditteam heeft voorafgaand aan de audit en op locatie het cursusmateriaal en eindproducten ingezien. Tijdens het gesprek met de eigenaren van Bureau Wolters is de inhoud van de training toelicht. In de interviews met de schoolleiders is ingegaan op het niveau van de training en de waarde hiervan voor de schoolleider. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in en uitleg van het cursusmateriaal en eindopdrachten, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van het professionaliseringsaanbod aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier accreditatie professionaliseringsaanbod herregistratie PE-Online:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen.
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod herregistratie:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst staat beschreven in de studiehandleiding en komt overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. Eén week voor de start van de leermodule ontvangen de deelnemers de reader met daarin slides, werkvormen en relevante literatuur. Bronnen / documenten die te groot zijn voor de reader, worden na de eerste bijeenkomst per mail toegestuurd. Vervolgens wordt in de eerste bijeenkomst met deelnemers verkend welke boeken / literatuur zelf aangeschaft dienen te worden, dan wel op school aanwezig moeten zijn omdat uit deze bronnen wordt geput.

In de gesprekken met het auditteam geeft Bureau Wolters aan dat van de deelnemers wordt verwacht dat zij voorafgaand vanaf de tweede bijeenkomst, de betreffende literatuur hebben doorgenomen. Tijdens de bijeenkomsten worden de inhouden, theorieën en achtergronden door en met de deelnemers verkend. De thuisopdrachten / werkvormen zijn eveneens aan de literatuur gekoppeld.

Bureau Wolters vermeldt dat de literatuur vooraf bestudeerd dient te worden om op een goede wijze te kunnen deelnemen aan de leermodule. In de gesprekken met het auditteam wordt dit door de schoolleiders bevestigd. Het auditteam heeft voorafgaand aan de audit en op locatie het cursusmateriaal ingezien en geconstateerd dat de theorie onderdeel is van de leergang.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier accreditatie professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen.
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod herregistratie:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Voorbeeld Reader - cursusmateriaal:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst II oktober 2021;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling bijeenkomst IV december 2021;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst I juni 2022;
 - Leiding geven aan veranderingsprocessen bijeenkomst II juli 2022;
 - Omgaan met verschillen Bijeenkomst VI december 2022;
 - In relatie staan tot de omgeving IV;
 - Persoonlijk Leiderschap I januari 2023.
- Uitgevoerde opdrachten – Eindproduct:
 - Voorbeeld I Eindreflectie Omgaan met verschillen;
 - Voorbeeld Eindreflectie kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Voorbeeld Eindreflectie module leiding geven aan verandering.

Argumentatie

In de studiehandleiding staan de leerdoelen van de betreffende leermodule vermeld. Deze leerdoelen komen overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. Daarnaast zijn in de studiehandleiding de leerdoelen verder gespecificeerd naar de deelthema's die in de module aan bod komen.

Ter voorbereiding op de audit heeft het auditteam inzage gekregen in een deel van het cursusmateriaal en een aantal eindopdrachten. Op locatie is de inhoud van het professionaliseringsaanbod door Bureau Wolters toelicht en heeft het auditteam inzage gekregen in het cursusmateriaal van de leermodule. In relatie staan tot de omgeving.

Op basis van het cursusmateriaal, de gemaakte eindopdrachten, de interviews met Bureau Wolters en zeven schoolleiders, concludeert het auditteam dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier accreditatie professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen.
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod herregistratie:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Uitgevoerde opdrachten – Eindproduct:
 - Voorbeeld I Eindreflectie Omgaan met verschillen;
 - Voorbeeld Eindreflectie kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Voorbeeld Eindreflectie module leiding geven aan verandering.
- Vaststelling realisatie leerdoelen:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Voorbeeld Bewijs van Deelname.

Argumentatie

Bureau Wolters geeft in het interview aan dat zij de realisatie van de leerdoelen van het professionaliseringsaanbod zowel tijdens als na afloop van de bijeenkomsten toetst. Hierbij hanteert Bureau Wolters de volgende toetsingsvormen:

- A. Deelname aan de 'denk, deel & leer' constructen tijdens de bijeenkomsten: tijdens de bijeenkomsten worden inhouden, theorieën en achtergronden passend bij de doelen verkend (denk). Vervolgens vindt aan de hand van praktische opdrachten en werkvormen gerichte uitwisseling en een professionele dialoog plaats (deel), wat leidt tot verdiepte inzichten (leer). Deelnemers delen tijdens peer-review, vormen van good practice met elkaar. De deelname aan deze constructen wordt gewaardeerd op basis van een waarderingskader (zie onderdeel Bijlage 1 - Waarderingskader Denk, deel & leer constructen in het document '*Vaststelling realisatie Leerdoelen*').
- B. In aanloop naar het schrijven van de eindreflectie, wordt elke bijeenkomst aan deelnemers gevraagd om aan de hand van de verkende inhouden, theorieën en achtergronden één aspect te noteren dat voor hen een ontwikkelkans is. Dit kan een persoonlijke ontwikkeling en/of schoolontwikkeling zijn. Deze worden aan het einde van de bijeenkomst gedeeld met elkaar. Het betreft een mondelinge check of de deelnemers de essentie vatten en wat dit voor de praktijk betekent.
- C. Een schriftelijke eindreflectie na afloop van de bijeenkomsten. In het reflectieverslag reflecteren deelnemers op de behandelde inhoud van de bijeenkomsten en de ontwikkeling die zij hierin hebben doorgemaakt. Het reflectieverslag is gericht op ontwikkeling in drie lagen: persoonlijke ontwikkeling, ontwikkeling als professional en schoolontwikkeling. Het reflectieverslag wordt gewaardeerd op basis van een waarderingskader (zie onderdeel Bijlage 2 - Waarderingskader Eindreflectie in het document '*Vaststelling realisatie Leerdoelen*').

Bij een positieve afronding van de leermodule ontvangen de schoolleiders het certificaat voor herregistratie. Indien deelnemers ervoor kiezen om het eindproduct niet te maken, dan ontvangen zij een bewijs van deelname.

Het auditteam heeft geen inzage kunnen krijgen in ingevulde waarderingskaders. In het najaar van 2022 zijn door Bureau Wolters drie professionaliseringsactiviteiten ingediend voor accreditatie; Omgaan met verschillen, Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Leiding geven aan verandering. Naar aanleiding van deze aanvraag is de toetsprocedure aangepast en zijn waarderingskaders voor de toetsingsvormen A en C opgesteld. In het interview met het auditteam geeft Bureau Wolters aan dat deze aanpassingen ook zijn doorgevoerd voor de leermodules Persoonlijk Leiderschap en In relatie staan tot de omgeving.

Het gebruik van de waarderingskaders geldt vanaf het moment van accreditatie van de leermodules Omgaan met verschillen, Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Leiding geven aan verandering, respectievelijk 10-11-2022 en 17-01-2023. Tot op heden zijn er geen afgeronde leermodules waarbij de deelnemers volgens de aangepaste toetsingsprocedure zijn gewaardeerd.

Het auditteam constateert dat de twee waarderingskaders voldoen aan auditaspect B10. Op 11 september heeft het auditteam inzage gekregen in drie waarderingskaders. Ook deze voldoen aan auditaspect B10.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Bureau Wolters, bezocht op 08-04-2023:
 - [Schoolleider \(bureau-wolters.nl\)](http://bureau-wolters.nl)
- Aanvraagformulier accreditatie professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen.
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod herregistratie:
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk leiderschap.
- CV Sjoerd Verheijden.

Argumentatie

Het professionaliseringsaanbod wordt verzorgd door Sjoerd Verheijden die bij de accreditatie is opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Bureau Wolters versie 22032022

Argumentatie

Bureau Wolters is een kleinschalige organisatie met een portfolio aan diensten, waaronder vijf leermodules die onderdeel uitmaken van het professionaliseringsaanbod voor herregistratie. De docent is tevens mede-eigenaar met Bureau Wolters.

De eigenaren van Bureau Wolters vermelden in het interview met het auditteam aan dat zij zeer regelmatig een 'vrijdagoverleg' voeren. Afhankelijk van de behoefte wordt in dit overleg de stand van zaken omtrent het professionaliseringsaanbod besproken. Aangegeven wordt dat de deelnemers de weg naar Bureau Wolters weten te vinden via mond-op-mond reclame, loyaliteit vanwege eerdere goede ervaringen, dankzij het netwerk van Bureau Wolters en deelname aan congressen.

Het aantal inschrijvingen in de afgelopen periode geeft bij Bureau Wolters geen aanleiding om het wervingsproces aan te passen.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Format Evaluatieformulier II;
- Format Evaluatieformulier I Cursus Omgaan met Verschillen 2022;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem 2;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem 2.

Argumentatie

In het interview met het auditteam geeft Bureau Wolters aan dat aan het eind van elk contactmoment een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Het doel van deze evaluatie is om aansluiting te houden op de behoeften van de deelnemers aan de professionaliseringsactiviteit.

In de studiehandleiding beschrijft Bureau Wolters dat na afloop van de leermodule aan de deelnemers wordt gevraagd om, anoniem, een evaluatieformulier in te vullen. Indien uit de resultaten van de evaluatieformulieren blijkt dat toelichting nodig is op de evaluatie van de betreffende leermodule, organiseert Bureau Wolters een panelgesprek. Deelnemers kunnen indien gewenst ook zelf een panelgesprek aanvragen.

Naast de gesprekken met de eigenaren van Bureau Wolters, heeft het auditteam zeven schoolleiders geïnterviewd en twee evaluatietemplates en een aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien.

De schoolleiders bevestigen in de interviews dat Bureau Wolters mondelinge en schriftelijke evaluaties uitvoert. Geen van de schoolleiders heeft om een panelgesprek gevraagd. In de gesprekken met het auditteam geeft Bureau Wolters aan dat tot op heden geen aanleiding is geweest om panelgesprekken te organiseren.

Het auditteam heeft een aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Hierin worden de deelnemers bevraagd naar de inhoud en niveau van de module bij het evaluatieonderdeel Relevantie en toegevoegde waarde

De evaluaties met de deelnemers hebben tot op heden niet geleid tot aanpassing van het aanbod naar inhoud en niveau.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Bureau Wolters versie 22032022.

Argumentatie

In het interview vermelden de eigenaren van Bureau Wolters dat zij betrokken zijn bij de inhoud van de leermodules. Zij verkrijgen actuele ontwikkelingen en inzichten middels (literatuur)studie, scholing, contact met schoolbesturen, contact met scholen en via trajecten die zij scholen uitvoeren. Indien relevant worden ontwikkelingen en inzichten meegenomen in het aanbod. Voorbeelden hiervan zijn de aandacht voor de herziene onderzoekskaders van de Inspectie van het Onderwijs en de invloed van actuele maatschappelijke ontwikkelingen op schoolontwikkelingsprocessen en leren van kinderen, zoals mondelinge taalvaardigheid en kansengelijkheid.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Format Evaluatieformulier II;
- Format Evaluatieformulier I Cursus Omgaan met Verschillen 2022;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem 2;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem 2;
- Evaluatieformulier 2022 – 2023 Persoonlijk Leiderschap;
- Evaluatieformulier 2022 – 2023 Persoonlijk Leiderschap 2;
- Evaluatieformulier 2022 – 2023 Persoonlijk Leiderschap 3;
- Evaluatieformulier 2022 – 2023 Persoonlijk Leiderschap 4;
- Evaluatieformulier 2022 – 2023 Persoonlijk Leiderschap 5.

Argumentatie

Bureau Wolters geeft in de interviews aan dat aan het eind van elk contactmoment een mondelinge evaluatie met de deelnemers plaatsvindt. Na afloop van de leermodule wordt aan de deelnemers gevraagd om, anoniem, een evaluatieformulier in te vullen. De eigenaren van Bureau Wolters bespreken periodiek de resultaten van de evaluaties.

Het auditteam heeft een aantal evaluatieformulieren ingezien. Hierin worden de deelnemers niet bevraagd naar de kwaliteit van de deskundigen. Dit wordt door Bureau Wolters bevestigd. Tegelijkertijd geeft Bureau Wolters aan dat het evaluatieformulier eind 2022 is aangepast, mede naar aanleiding van een audit uitgevoerd door het CRBKO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). Het auditteam heeft het format van het aanpaste evaluatieformulier ingezien (zie Format Evaluatieformulier II), waarin ruimte wordt geboden om de docent te evalueren.

In het interview vermeldt Bureau Wolters dat het nieuwe evaluatieformulier nog niet is toegepast bij het professionaliseringsaanbod. De reden hiervan is er nog geen leermodules zijn afgerond vanaf het moment dat het evaluatieformulier is aangepast.

Het auditteam constateert dat het nieuwe evaluatieformulier voldoet aan auditaspect 15. Op 11 september en 9 november heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren ingezien.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Bureau Wolters versie 22032022.

Argumentatie

De drie eigenaren van Bureau Wolters zijn allen inhoudsdeskundig. Zij verzorgen opleidingen en trainingen, ondersteunen scholen bij het vormgeven van kwaliteitszorg en begeleiden kinderen en ouders. Het professionaliseringsaanbod is onderdeel van deze dienstenportfolio en wordt uitgevoerd door één van deze deskundigen in de rol van docent, die naast het geven van trainingen uit het professionaliseringsaanbod ook andere diensten uit het portfolio verzorgt.

In het interview met het auditteam geven de eigenaren van Bureau Wolters aan dat zij structureel werken aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering door het bestuderen van literatuur, het deelnemen aan netwerkbijeenkomsten, het deelnemen aan congressen en onderlinge intervisies. Daarnaast vindt professionalisering plaats door de relatie met de PO-raad en het contact met schoolbesturen, schoolleiders, intern begeleiders en leerkrachten.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Uitgevoerde opdrachten – Eindproduct:
 - Voorbeeld I Eindreflectie Omgaan met verschillen;
 - Voorbeeld Eindreflectie kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Voorbeeld Eindreflectie module leiding geven aan verandering.
- Vaststelling realisatie leerdoelen:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

Bureau Wolters maakt gebruik van drie toetsingsvormen:

- A. Deelname aan de 'denk, deel & leer' constructen tijdens de bijeenkomsten;
- B. Aan de hand van de verkende inhoud, theorieën en achtergronden dienen de deelnemers één aspect te noteren dat voor hen een ontwikkelkans is op persoonlijk niveau en/of schoolniveau. Dit wordt aan het einde van de bijeenkomst gedeeld met elkaar;
- C. Reflectieverslag na afloop van de bijeenkomsten.

In het najaar van 2022 zijn door Bureau Wolters drie professionaliseringsactiviteiten ingediend voor accreditatie; Kennis-en kwaliteitsontwikkeling, Leiding geven aan verandering en Omgaan met verschillen.

Naar aanleiding van deze drie aanvragen is de toetsprocedure aangepast en zijn waarderingskaders voor de toetsingsvormen A en C opgesteld. Dit geldt niet alleen voor de eerder genoemde drie professionaliseringsactiviteiten, maar ook voor de leermodules Persoonlijk Leiderschap en In relatie staan tot de omgeving. Ten aanzien van de toetsprocedure geldt dat vanaf heden altijd feedback gegeven wordt via ingevulde waarderingskaders.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Studiehandleiding:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Format Evaluatieformulier II;
- Format Evaluatieformulier I Cursus Omgaan met Verschillen 2022;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen Anoniem 2;
- Evaluatieformulier 2022 Leidinggeven aan veranderingsprocessen;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem;
- Evaluatieformulier 2022 Omgaan met verschillen Anoniem 2.

Argumentatie

In het interview met het auditteam vermeldt Bureau Wolters dat zij aan het eind van elk contactmoment een mondelinge evaluatie met de deelnemers houdt. Het doel van deze evaluatie is om aansluiting te houden op de behoeften van de deelnemers aan de professionaliseringsactiviteit. Na afloop van de leermodule wordt aan de deelnemers gevraagd om, anoniem, een evaluatieformulier in te vullen. Op het 'vrijdagoverleg' bespreken de drie eigenaren de resultaten uit zowel de mondelinge als schriftelijke evaluaties.

Het auditteam heeft een aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Hierin worden de deelnemers bevraagd naar de inhoud en niveau van de module en de werkwijze, vorm en organisatie. Uit de score op deze aspecten, gecombineerd met de mondelinge evaluatie, leidt Bureau Wolters de mate van tevredenheid af.

De schoolleiders bevestigen in de gesprekken met het auditteam het beschreven evaluatieproces. Tot op heden hebben de evaluaties, gericht op de tevredenheid van de schoolleider, tot enkele logistiek/organisatorische aanpassingen geleid.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- [Klachtenregeling & -commissie Bureau Wolters def.pdf \(cdn-website.com\)](#)

Argumentatie

De klachtenprocedure staat op de website en zijn daar in te zien door deelnemers. Tevens wordt in de studiehandleidingen verwezen naar deze klachtenprocedure. Bureau Wolters geeft aan dat tot op heden geen klachten zijn ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaat:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Uitgereikt certificaat
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaat:
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.
- Uitgereikt certificaat
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leiding geven aan verandering;
 - Omgaan met verschillen;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Persoonlijk Leiderschap.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Bureau Wolters
 Adres: Reutjesweg 47, 6077 NA Sint Odiliënberg
 Telefoon: 06 48 14 93 61
 Contactpersoon: Sjoerd Verheijden
 Datum verificatie: 14 april 2023
 Auditoren
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Theo Vaes

Tijd	Programmaonderdeel
08:45 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met eigenaren Bureau Wolters inclusief toelichting dossiers: Pierre Wolters, inhoudsdeskundige Yvette Thielen, inhoudsdeskundige Sjoerd Verheijden, inhoudsdeskundige en docent professionaliseringsaanbod
11:30 uur	Onderling overleg auditoren
11:40 uur	Gesprek met vier schoolleiders
12:20 uur	Lunch
13:00 uur	Gesprek met drie schoolleiders
13:30 uur	Onderling overleg auditoren
14:00 uur	Gesprek met eigenaren Bureau Wolters
14:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting