

Drives@School

Verificatie-audit

31 maart 2023

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	18
D. Kwaliteit organisatie	19
E. Certificaten	27
Normering en beslisregels.....	29
Bijlage I	30

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Drives@School

Adres: Frambozenweg 37

Postcode + woonplaats: 2321 KA Leiden

Contactpersoon

Naam: Dhr. A. Brezet

Telefoonnummer: 06-24 52 93 18

E-mailadres: ab@drivesatschool.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. A. Brezet

Telefoonnummer: 06-24 52 93 18

E-mailadres: ab@drivesatschool.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 31 maart 2023 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Drives@School.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Waarderend Leiderschap in het Onderwijs Geaccrediteerd op 13-10-2022
- Waarderende Gespreksvoering Geaccrediteerd op 13-10-2022

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Waarderend Leiderschap in het Onderwijs
- Waarderende Gespreksvoering.

Utrecht, <datum>

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Janneke Grijpma

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 31 maart 2023 een verificatie-audit uitgevoerd bij Drives@School in Leiden.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst en heeft het auditteam toegang gekregen tot aNewSpring, het Learning Management Systeem van Drives@School. Op 31 maart zijn gesprekken gevoerd met de directeur/eigenaar, tevens trainer, van Drives@School en twee externe trainers. Daarnaast zijn vijf schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse (digitaal) ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Drives@School en de link naar het aanbod van Drives@School zijn in PE-Online juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Drives@School, bezocht op 11-03-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 25-10-2022 met kenmerk U22265 | MC-SvB;
- Brochure Programma Waarderend Leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

Drives@School is geaccrediteerd voor de programma's Waarderend Leiderschap in het Onderwijs en Waarderende Gespreksvoering. Het programma Waarderende Gespreksvoering is een light-versie van het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Drives@School kiest ervoor om haar marketinguitingen alleen te richten op het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs. De naam van dit programma, die Drives@School op de website en in de brochure hanteert, komt overeen met het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Drives@School, bezocht op 11-03-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 25-10-2022 met kenmerk U22265 | MC-SvB;
- Brochure Programma Waarderend Leiderschap in het onderwijs;
- Trainershandleiding Programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
- Cursusmateriaal (trainingsklapper en literatuur);
- Beoordeelde plannen van aanpak.

Argumentatie

Drives@School communiceert op de website een studielast van 45 punten voor het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs. Conform het besluit van de Commissie Accreditatie komt dit overeen met 85 uur. Zowel op de website als in de brochure beschrijft Drives@School uitgebreid het zes maandenprogramma, waarin de hoeveelheid contacturen overeenkomt met hetgeen bij accreditatie is aangegeven. Het aantal zelfstudie uren is in de marketinguitingen impliciet weergegeven.

Drives@School heeft geen marketinguitingen ten aanzien van het programma Waarderende Gespreksvoering. Conform het besluit van de Commissie Accreditatie bedraagt deze studielast 35,5 uur.

Het auditteam heeft op locatie cursusmateriaal, opdrachten en verschillende eindproducten in de vorm van plannen van aanpak ingezien. Daarnaast heeft het auditteam gesprekken gevoerd met vijf schoolleiders en drie trainers, waarvan één tevens directeur/eigenaar is van Drives@School.

Voor wat betreft het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs concludeert het auditteam dat het zes maandenprogramma, zoals gecommuniceerd in de marketinguitingen, overeenkomt met het uitgevoerde programma. Op basis van de interviews en de inzage in het materiaal stelt het auditteam vast dat de studielast van beide programma's, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met hetgeen bij accreditatie is vermeld.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerk Schoolleidersregister PO;
- Website Drives@School, bezocht op 11-03-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Brochure Programma Waarderend Leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

Drives@School past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe op de website en in de brochure.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Drives@School, bezocht op 11-03-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende Gespreksvoering.
- Beschrijving Programma Waarderende Gespreksvoering;
- Brochure Programma Waarderend Leiderschap in het onderwijs;
- Offerte Programma Waarderende Gespreksvoering.

Argumentatie

Ten aanzien van het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs verstrekt Drives@School informatie via de website en de brochure. Informatie over het programma Waarderende Gespreksvoering verstrekt Drives@School alleen bij een offerte. Voor beide programma's geldt dat de informatie overeenkomt met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

In de trainershandleiding beschrijft Drives@School hoe om te gaan indien het professionaliseringsaanbod geen doorgang kan vinden. In het interview met het auditteam bevestigen de directeur/trainer en de externe trainers deze werkwijze.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Drives@School, bezocht op 24-02-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Beschrijving Programma Waarderende gespreksvoering;
- Offerte Programma Waarderende Gespreksvoering;
- Brochure Programma Waarderend Leiderschap in het onderwijs;
- Cursusmateriaal (trainingsklapper en literatuur);
- Beoordeelde plannen van aanpak.

Argumentatie

Drives@School is geaccrediteerd voor de programma's Waarderend Leiderschap in het Onderwijs en Waarderende Gespreksvoering. Het programma Waarderende Gespreksvoering is een light-versie van het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

De programma's zijn ontwikkeld door de directeur/eigenaar van Drives@School die tevens als trainer voor beide programma's optreedt. Daarnaast zijn voor het uitvoeren van de programma's twee externe trainers verbonden aan Drives@School.

De doelgroep voor beide programma's is leiders in het onderwijs. Het programma voor de opleiding Waarderend Leiderschap in het Onderwijs bestaat uit 3,5 trainingdagen, drie coachingsgesprekken en twee online intervisiebijeenkomsten. Daarnaast dient de deelnemer opdrachten en een plan van aanpak te maken, filmpjes in de online leeromgeving aNewSpring te bekijken en literatuur te bestuderen. De training wordt als open inschrijving en in-company aangeboden en kent een doorlooptijd van 6 maanden.

De in-company opleiding Waarderende Gespreksvoering is een verkorte versie van de opleiding Waarderend Leiderschap in het Onderwijs en bestaat uit 2,5 trainingdagen en twee online intervisiebijeenkomsten. Daarnaast dient de deelnemer opdrachten te maken, filmpjes in de online leeromgeving aNewSpring te bekijken en literatuur te bestuderen.

Twee weken voor de start van de training ontvangen de deelnemers een notitieboekje en een pen. Ter voorbereiding op de eerste lesdag dient de deelnemer via aNewSpring een aantal filmpjes te bekijken, bijbehorende opdrachten te maken en de vragenlijst Management Drives in te vullen. Op de eerste lesdag ontvangen de deelnemers de syllabus.

Het auditteam heeft de literatuur en het cursusmateriaal ingezien. In het gesprek met de directeur/trainer is de inhoud van de training uitgebreid toelicht. Tevens zijn gesprekken gevoerd met de twee externe trainers en vijf schoolleiders. In de gesprekken met de schoolleiders is ingegaan op het niveau van de training en de waarde hiervan voor de schoolleider. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in en uitleg van het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van het professionaliseringsaanbod aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende gespreksvoering.
- Cursusmateriaal (trainingsklapper en literatuur).

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. Twee weken voor de start van de training ontvangen de deelnemers een notitieboekje en een pen. Op de eerste lesdag ontvangen de deelnemers de syllabus. De deelnemers ontvangen het e-book, eveneens onderdeel van de verplichte literatuur, twee weken van tevoren in hun mailbox. Daarnaast ontvangt men toegang tot de communitysite waar alles gedownload kan worden. De directeur/trainer geeft in het interview met het auditteam aan dat hij de resterende verplichte literatuur op de eerste bijeenkomst uitreikt. Tevens vermeldt de directeur/trainer dat de literatuur vooraf bestudeerd dient te worden om op een goede wijze te kunnen deelnemen aan de training. Dit bevestigen de schoolleiders in de gesprekken met het auditteam. Het auditteam heeft op locatie het cursusmateriaal ingezien en geconstateerd dat de theorie onderdeel is van de leergang.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende gespreksvoering.
- Cursusmateriaal (trainingsklapper en literatuur);
- Beoordeelde plannen van aanpak;
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

De leerdoelen komen tot uiting in de bespreking van de principes van Waarderend Onderzoeken en de drijfveren achter geobserveerd gedrag, coachingsgesprekken, bespreken van eigen casuïstiek en gemaakte progressie, oefeningen en opdrachten, intervisie en een plan van aanpak. De trainers maken gebruik van een trainershandleiding waarin uitgebreid het programma, de oefeningen, de behandeling van de theorie, het coachingsgesprek over het plan van aanpak en de wijze van feedback wordt beschreven. Op deze wijze borgt Drives@School dat het programma altijd op eenzelfde wijze wordt uitgevoerd.

Ter voorbereiding op de verificatie-audit heeft het auditteam toegang gekregen tot de online leeromgeving aNewSpring, de trainingsklapper en de trainershandleiding. Op locatie heeft het auditteam inzage gekregen in de overige literatuur en beoordeelde plannen van aanpak. In het interview met het auditteam heeft de directeur/trainer het volledige materiaal uitgebreid toegelicht. Daarnaast heeft het auditteam een vijftal schoolleiders bevraagd naar de inhoud en niveau van de trainingen. Op basis van de gesprekken met de directeur/trainer en de schoolleiders aangevuld met de inzage in het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende gespreksvoering.
- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende gespreksvoering.
- Cursusmateriaal (trainingsklapper en literatuur);
- Beoordeelde plannen van aanpak;
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

De directeur/trainer geeft in het interview aan dat Drives@School een waarderende aanpak hanteert. De toetsing vindt plaats door middel van het bespreken van de principes van Waarderend Onderzoeken en de drijfveren achter geobserveerd gedrag, coachingsgesprekken, bespreken van eigen casuïstiek, oefeningen en opdrachten, intervisie en een plan van aanpak. Hierbij wordt sterk gelet op de progressie die de schoolleiders doormaken.

In de trainershandleiding staat uitgebreid beschreven op welke wijze de training ingevuld en uitgevoerd dient te worden. Op deze manier borgt Drives@School enerzijds dat de training op dezelfde wijze wordt uitgevoerd, anderzijds dat de gesprekken, oefeningen, intervisie en coaching volgens eenzelfde structuur verlopen. De toetsing volgens de waarderende aanpak wordt op deze manier door de verschillende trainers zo gelijk mogelijk uitgevoerd.

In de gesprekken met de directeur/trainer en de twee externe trainers is het auditteam uitgebreid ingegaan op de waarderende beoordeling. Hierbij heeft het auditteam zich met name gericht op de vraag hoe de trainers weten in hoeverre de schoolleider aan de leerdoelen voldoet (*'hoe weet je wanneer het kwartje is gevallen?'*).

Uit de trainershandleiding, het cursusmateriaal, de plannen van aanpak en de gesprekken met de directeur/trainer en de externe trainers, trekt het auditteam de conclusie dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Drives@School, bezocht op 24-02-2023:
 - [Waarderend Leiderschap in het Onderwijs - Drives@School \(drivesatschool.nl\)](https://drivesatschool.nl)
- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie:
 - Waarderend Leiderschap in het Onderwijs;
 - Waarderende gespreksvoering.

Argumentatie

De trainers die de programma's verzorgen zijn dezelfde als die bij accreditatie zijn opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits.

Argumentatie

Drives@School richt zich in haar marketing op het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs. In het gesprek met het auditteam geeft de directeur/trainer aan dat hij hierbij gebruik maakt van verschillende marketinginstrumenten zoals blogs op de website, nieuwsbrieven, mond-op-mond reclame en het geven van gratis workshops op congressen. Daarnaast vindt doorverwijzing van deelnemers plaats vanuit de samenwerkingspartner Management Drives.

Het in-company programma Waarderende Gespreksvoering is een light versie van het programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs. Voor het programma Waarderende Gespreksvoering worden geen marketinginstrumenten ingezet. Indien de interesse is gewekt voor het in-company programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs, wordt in voorkomende gevallen de mogelijkheid van de light-versie Waarderende Gespreksvoering ter sprake gebracht.

In het interview geeft Drives@School aan dat, gelet op het aantal aanmeldingen, de huidige marketingmix voldoet.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;
- Inge vulde evaluatieformulieren (Afsluitende vragen Programma);
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

In de gesprekken met het auditteam vermelden de directeur/trainer en externe trainers dat de deelnemers gedurende het programma worden uitgenodigd om alle behoeftes en aandachtspunten te delen zodat hier adequaat op geacteerd kan worden. Daarnaast vindt na iedere trainingsdag en intervisie een mondelinge evaluatie plaats waarin de vraag wat de deelnemers gewaardeerd hebben centraal staat. In het afsluitend coachingsgesprek vindt een uitgebreide evaluatie met de schoolleider plaats. De resultaten van deze evaluatie worden vastgelegd in het evaluatieformulier. Er zijn 14 vragen in dit formulier opgenomen die als volgt zijn gegroepeerd:

- Over het plan van aanpak;
- Over de eigen ontwikkeling;
- Over het programma zelf.

Aan de hand van de mondelinge en schriftelijke evaluatieresultaten, gecombineerd met de ervaringen van de trainers naar aanleiding van het uitgevoerde programma, bepaalt de directeur/trainer in hoeverre aanpassingen aan het programma gewenst zijn.

De directeur/trainer geeft in het gesprek met het auditteam aan dat het programma met name qua werkvormen evolueert. Dit bevestigen de externe trainers in de gesprekken met het auditteam. Daarnaast geeft de directeur/trainer aan dat de online leeromgeving is aangepast om ervoor te zorgen dat alle filmpjes door de deelnemers bekeken worden. In de interviews bevestigen de schoolleiders de wijze van evalueren.

In de 'Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs' staan de evaluatiemomenten beschreven.

Het auditteam heeft op locatie ingevulde evaluatieformulieren ingezien. De kwaliteit van het programma naar inhoud en niveau komt hierin aan bod.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;

Argumentatie

Het programma is gebaseerd op de theorie van appreciative inquiry (waarderend onderzoeken) en management drives. De directeur/trainer is verantwoordelijk voor de inhoud van het programma en gelieerd aan Management Drives. De trainers hebben ruime ervaring op het gebied van waarderend onderzoeken, management drives en het primair onderwijs. Vanuit hun professie blijven de trainers op de hoogte van ontwikkelingen op het gebied van waarderend onderzoek en management drives. Via nieuwsbrieven worden zij geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en actuele inzichten in het onderwijsveld.

De nieuwe inzichten en actuele ontwikkelingen in relatie tot het professionaliseringsaanbod hebben voornamelijk betrekking op werkvormen. In de training is bijvoorbeeld de nieuwe versie van het Waarderend Werkboek opgenomen en associatiekaartenspel 'Picture this'. Het besluit om dit toe te voegen aan het programma ligt bij de directeur/trainer.

De externe trainers melden in het interview met het auditteam dat nieuwe ontwikkelingen en actuele inzichten in het primair onderwijs door de schoolleiders worden ingebracht. Dit voor zover zij de ontwikkelingen in hun leervraag en plan van aanpak hebben beschreven. Drives@School geeft aan dat zij de schoolleiders vervolgens leren de verbinding te maken tussen deze ontwikkelingen en het waarderend onderzoeken en waarderende gespreksvoering.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;
- Ingevulde evaluatieformulieren (Afsluitende vragen Programma);
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

In het interview vermeldt Drives@School dat afhankelijk van de situatie het programma door één of twee trainers wordt gegeven. Indien het programma door twee trainers wordt verzorgd, is de directeur/trainer één van de trainers en voorzien de trainers elkaar van feedback.

Ten aanzien van de schoolleider geldt dat hij/zij in het afsluitend coachingsgesprek het programma samen met de trainer evalueert. In dit gesprek wordt de schoolleider onder andere gevraagd wat hij/zij gewaardeerd heeft aan de trainer. Het antwoord wordt vastgelegd in het evaluatieformulier. In de Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs staat de evaluatie beschreven.

Het auditteam heeft op locatie ingevulde evaluatieformulieren ingezien. De onderlinge feedback en evaluatieresultaten hebben Drives@School tot op heden geen aanleiding gegeven om trainers te vervangen.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits.

Argumentatie

Naast hun werkzaamheden voor Drives@School hebben twee externe trainers een eigen coachingspraktijk. Uit hun CV en de gesprekken komt naar voren dat zij zich recent hebben bijgeschoold om hun rol als coach en trainer te versterken. De directeur/trainer geeft in het gesprek met het auditteam aan dat hij onlangs de opleiding 'Deep Democracy' heeft afgerond. Bepaalde aspecten uit deze opleiding komen terug in het professionaliseringsaanbod. Tot slot melden de drie trainers in het interview dat zij regelmatig congressen bezoeken en jaarlijks een formeel moment van samenkomen hebben om onder andere via intervisie te werken aan verdere professionalisering.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;
- Ingevulde evaluatieformulieren (Afsluitende vragen Programma);
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

Drives@School heeft een waarderende aanpak. De directeur/trainer geeft in het gesprek met het auditteam aan dat op basis van evaluaties met schoolleiders, nieuwe inzichten en opgedane ervaringen tijdens de uitvoer van de programma's, het instrumentarium verder is geoptimaliseerd.

Een aantal concrete voorbeelden ter illustratie. De associatiekaarten waren aanvankelijk alleen bedoeld voor het onderdeel 'de droom'. Gaandeweg werd ingezien dat deze kaarten ook in andere situaties gebruikt konden worden. Een bepaalde oefening die alleen in het onderdeel 'de verbeelding' zat, blijkt ook in andere situaties toepasbaar te zijn.

Dergelijke aanpassingen zijn vervolgens in de trainershandleiding opgenomen.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;
- Ingevulde evaluatieformulieren (Afsluitende vragen Programma);
- Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs.

Argumentatie

Drives@School geeft in het interview aan dat de tevredenheid van de schoolleider gedurende het programma op verschillende wijze wordt getoetst. Tijdens de uitvoering van het programma nodigt de trainer de schoolleiders uit om alle behoeftes en aandachtspunten te delen zodat Drives@School hier adequaat op kan reageren. Voorts vindt na iedere trainingsdag en intervisie een mondelinge evaluatie plaats waarin de trainer de tevredenheid van de schoolleider met betrekking tot het aanbod bespreekt. Tot slot evalueren de trainer en de schoolleider in het afsluitend coachingsgesprek het gevolgde programma. Ook hierin bevraagt de trainer de schoolleider naar zijn/haar tevredenheid ten aanzien van het gevolgde programma. De evaluatiemomenten staan beschreven in de 'Trainershandleiding programma Waarderend Leiderschap in het Onderwijs'.

Op locatie heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren ingezien en vijf schoolleiders geïnterviewd. In de gesprekken bevestigen zij de uitgevoerde evaluaties. De specifieke evaluatievraag over de tevredenheid van de schoolleider heeft niet geleid tot structurele aanpassingen van het programma.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 230308 Zelfevaluatie aan de hand van het Waarderingskader verificatie-audits;
- Privacyverklaring Drives@School.

Argumentatie

In de privacyverklaring staat beschreven dat de deelnemer een klacht in kan dienen bij het NIP (www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/) of bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>). Tot op heden zijn er via deze wegen geen klachten tegen Drives@School ingediend.

De directeur/trainer van Drives@School geeft aan dat sfeer tijdens de training de mogelijkheid biedt om klachten te uiten en te bespreken. Eén deelnemer heeft op deze wijze een klacht geuit. Dit is in een gesprek met de trainer ter plaatse naar tevredenheid van de deelnemer opgelost.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeldcertificaat programma Waarderend Leiderschap in Onderwijs;
- Uitgereikt certificaat Waarderend Leiderschap in Onderwijs;
- Voorbeeldcertificaat programma Waarderende Gespreksvoering;
- Uitgereikt programma Waarderende Gespreksvoering.

Argumentatie

De uitgereikte certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeldcertificaat programma Waarderend Leiderschap in Onderwijs;
- Uitgereikt certificaat Waarderend Leiderschap in Onderwijs;
- Voorbeeldcertificaat programma Waarderende Gespreksvoering;
- Uitgereikt programma Waarderende Gespreksvoering.

Argumentatie

De uitgereikte certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Drives@School
 Adres: Frambozenweg 37, 2321 KA Leiden
 Telefoon: 06 24 52 93 18
 Contactpersoon: Aart Brezet
 Datum verificatie: 31 maart 2023
 Auditoren
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Janneke Grijpma

Tijd	Programmaonderdeel
10:45 uur	Ontvangst auditoren
11:00 uur	Gesprek met directeur/eigenaar van Drives@School, tevens trainer en ontwikkelaar van het professionaliseringsaanbod
12:45 uur	Onderling overleg auditoren
13:00 uur	Lunch
13:30 uur	Dossieronderzoek
14:00 uur	Gesprek met twee externe trainers
15:00 uur	Onderling overleg auditoren en gesprek met directeur/eigenaar van Drives@School
15:30 uur	Gesprek met 5 schoolleiders (telefonisch)
16:15 uur	Onderling overleg auditoren
16:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting