

Dyade Academy

Verificatie-audit

16 maart 2023

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	16
D. Kwaliteit organisatie	17
E. Certificaten	26
Normering en beslisregels.....	28
Bijlage I	29

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Dyade Academy

Adres: Reykjavikstraat 1

Postcode + woonplaats: 3543 KH Utrecht

Contactpersoon

Naam: Dainy Buijsen

Telefoonnummer: +316 102 02 634

E-mailadres: dainy.buijsen@dyade.nl

Bevoegd gezag

Naam: Jessica van Wingerden

Telefoonnummer: 030 303 50 99

E-mailadres: academy@dyade.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 16 maart 2023 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Dyade Academy.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Leergang Positief Leiderschap in het Onderwijs..... Geaccrediteerd op 13-10-2022

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Leergang Positief Leiderschap in het Onderwijs Geaccrediteerd op 13-10-2022

Utrecht, 18 april 2023

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Wilbert Hoepel

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 16 maart 2023 een verificatie-audit uitgevoerd bij Dyade Academy in Utrecht.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 16 maart heeft het auditteam gesprekken gevoerd met een directielid van Dyade Academy, de Manager Dyade Academy, lid van de toetsingscommissie, contactpersoon Leergangen en twee docenten. Daarnaast zijn vijf schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse (digitaal) ingezien en toelichting gekregen op het Learning Management Systeem eNewSpring.

Tot op heden is de leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' tweemaal uitgevoerd.

- De eerste uitvoering vond plaats op dinsdag 1 november, 8 november en 15 november 2022;
- De tweede uitvoering vond plaats op dinsdag 22 november, 29 november en 13 december 2022.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als **VOLDOENDE** beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- PE Online.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Dyade Academy en de link naar het aanbod van Dyade Academy zijn in PE Online juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie d.d. 25-10-2022 inzake het professionaliseringsaanbod 'Leergang Positief Leiderschap in het Onderwijs'.

Argumentatie

De naam van het professionaliseringsaanbod die Dyade Academy op de website hanteert komt overeen met het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>
- Eindverslagen en bijbehorende beoordelingen;
- Cursusmateriaal.

Argumentatie

Op de website hanteert Dyade Academy een studiebelasting van 92 uur, verdeeld over drie lesdagen (24 uur), 38 uur theorie en 30 uur praktijk.

Voorafgaand aan de verificatie-audit heeft het auditteam twee eindverslagen en bijbehorende beoordelingen ingezien. Op locatie heeft het auditteam inzage gekregen in het cursusmateriaal. Daarnaast heeft het auditteam tijdens de audit ad random een aantal eindverslagen en bijbehorende beoordelingen ter inzage opgevraagd en van Dyade Academy ontvangen.

Uit het cursusmateriaal, de gemaakte eindverslagen en bijbehorende beoordelingen en de interviews met twee docenten, een lid van de toetsingscommissie en vijf schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van de leergang, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerk Schoolleidersregister PO;
- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>

Argumentatie

Dyade Academy maakt geen gebruik van het logo van het Schoolleidersregister PO.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>
- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie.

Argumentatie

De informatie die Dyade Academy over het geaccrediteerde aanbod via de website verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is geleverd.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 18-02-2023:
 - [ALV-Dyade-Academy-BV-20200302-DEF.pdf \(dyadeacademy.nl\)](#)
 - <https://dyadeacademy.nl/wp-content/uploads/2022/02/Clausuleblad-Dyade-Academy-BV-20211029.pdf>
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

In de zelfevaluatie beschrijft Dyade Academy de procedure die in werking treedt wanneer +/- 5 weken voor aanvang van de leergang onvoldoende inschrijvingen zijn.

- *“de deelnemers worden zo snel mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht dat de leergang wordt verplaatst of geannuleerd. Indien zij niet beschikbaar zijn op de nieuwe datum of graag willen deelnemen aan een andere leergang, worden zij verder geholpen of uitgeschreven. Vervolgens ontvangen zij een schriftelijke bevestiging van de gemaakte keuze;*
- *als een deelnemer telefonisch niet bereikbaar is, wordt hij/zij per e-mail op de hoogte gesteld;*
- *twee weken vóór de oorspronkelijke aanvang van de leergang wordt nogmaals een belronde gedaan met alle deelnemers waar telefonisch geen contact mee is geweest of die niet hebben gereageerd op de e-mail;*
- *er volgt een nieuwe inschrijfbevestiging als de leergang is verplaatst of als de deelnemer heeft gekozen voor een andere leergang”*

In de interviews bevestigen de manager van Dyade Academy en de contactpersoon bij Dyade Academy deze procedure. Tot op de dag van de verificatie-audit (16-03-2023) heeft Dyade Academy de procedure niet gehanteerd vanwege onvoldoende inschrijvingen. Tijdens de interviews geeft Dyade Academy aan dat vanwege ziekte de eerstvolgende geplande leergang geen doorgang vindt. Hierbij wordt de beschreven procedure gevolgd.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>
- Inge vulde intakeformulieren;
- Cursusmateriaal.

Argumentatie

De doelgroep voor de leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' zijn directeuren/schoolleiders, bestuurders, bovenschoolse directeuren en stafmedewerkers van onderwijsorganisaties in zowel po als vo/mbo.

Bij de ontwikkeling van de leergang is het thema Persoonlijk Leiderschap van het Schoolleidersregister PO in acht genomen. De leergang staat onder leiding van een kerndocent die tevens als docent werkzaam is bij Marnix Academy.

Bij de intake stelt de deelnemer persoonlijke leerdoelen op en geeft aan wat de motivatie is om mee te doen aan de leergang. Tijdens de leergang voert de deelnemer een aantal (praktijk)opdrachten uit. De leergang wordt afgerond met een eindverslag waarin de bevindingen van de (praktijk)opdrachten zijn verwerkt. Voor het uitvoeren van de (praktijk)opdrachten maakt de deelnemer gebruik van kennis uit de aangereikte literatuur en lesstof.

Het auditteam heeft ingevulde intakeformulieren en het cursusmateriaal ingezien. Tevens zijn gesprekken gevoerd met het management van Dyade, de toetsingscommissie, docenten en schoolleiders. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in en uitleg van het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van de leergang aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie;
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs;
- Cursusmateriaal.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. In de interviews vermeldt Dyade Academy dat de kerndocent, via het Learning Management Systeem aNewSpring, aangeeft welke literatuur de deelnemers moeten voorbereiden voor de komende lesdag. Het auditteam heeft op locatie inzage gekregen in aNewSpring. De betreffende literatuur staat bij de deelnemers benoemd.

In het gesprek met het auditteam geeft de docent aan dat de literatuur vooraf bestudeerd dient te worden om op een goede wijze te kunnen deelnemen aan de opleiding. Dit bevestigen de schoolleiders in de gesprekken met het auditteam. Het auditteam heeft op locatie het cursusmateriaal ingezien en geconstateerd dat de theorie onderdeel is van de leergang.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie;
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs;
- Inge vulde intakeformulieren;
- Eindverslagen;
- Cursusmateriaal.

Argumentatie

Het ingevulde intakeformulier is onderdeel van het eerste leerdoel. De overige leerdoelen komen tot uiting in de (praktijk)opdrachten en het eindverslag. Ter voorbereiding op de verificatie-audit heeft het auditteam twee eindverslagen en bijbehorende beoordelingen ingezien. Op locatie heeft het auditteam inzage gekregen in het cursusmateriaal, een aantal eindverslagen en ingevulde intakeformulieren. Uit het cursusmateriaal, de eindverslagen en de intakeformulieren, trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. De interviews met de schoolleiders en docent bevestigen de conclusie van het auditteam.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie;
- Correctievoorschrift Leergang Positief leiderschap in het onderwijs;
- Ingefulde intakeformulieren;
- Eindverslagen en bijbehorende beoordelingen;
- Cursusmateriaal.

Argumentatie

De leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' bestaat uit drie bijeenkomsten aangevuld met literatuuronderzoek en (praktijk)opdrachten. De leergang wordt afgerond met een eindverslag waarin de bevindingen van de (praktijk)opdrachten zijn verwerkt.

Na afloop van de leergang heeft de deelnemer zes maanden de tijd om het eindverslag ter beoordeling in te dienen. Dyade Academy beoordeelt het eindverslag binnen 15 werkdagen.

De toetsingscommissie, bestaande uit een docent van de leergang en onderwijskundige professionals die werkzaam zijn bij Dyade, beoordeelt de eindverslagen. In het gesprek met het auditteam geven de leden van de toetsingscommissie aan dat zij bij de beoordeling gebruik maken van het '*Correctievoorschrift Leergang Positief leiderschap in het onderwijs*'. Dit voorschrift bestaat uit een beoordelingsmodel en een bijbehorende beoordelaarsinstructie. Per leerdoel geeft de beoordelaar een oordeel over het niveau (onvoldoende / ontwikkelend / geaccepteerd/ goede prestatie). De cesuur is dat alle 9 leerdoelen, inclusief de aspecten taalgebruik en structuur, ten minste op het niveau 'geaccepteerd' moeten zijn beoordeeld.

Indien een beoordelingsaspect als 'onvoldoende' of 'ontwikkend' is beoordeeld, krijgt de deelnemer de mogelijkheid om het eindverslag te herzien en opnieuw ter beoordeling aan te bieden. Wanneer alle aspecten van de beoordeling van het eindverslag als 'geaccepteerd' of als 'goede prestatie' zijn beoordeeld, heeft de deelnemer de leergang met een positief resultaat afgerond en ontvangt hij/zij het certificaat van de leergang. Het auditteam heeft ter voorbereiding op de verificatie-audit en op locatie een aantal eindverslagen, bijbehorende beoordelingen en ingevulde intakeformulieren ingezien. De beoordeling bestaat uit een beoordelingsverslag aangevuld met een eindoordeel per leerdoel.

Indien de deelnemer ervoor kiest om geen eindverslag in te leveren ontvangt hij/zij, bij voldoende aanwezigheid, een certificaat van deelname. Het auditteam heeft dit certificaat ingezien. Op het certificaat staat expliciet vermeld dat het een certificaat van deelname betreft. Tevens staat aangegeven dat het certificaat geen recht geeft op herregistratiepunten voor het Schoolleidersregister PO.

Uit de gesprekken met Dyade Academy, aangevuld met de inzage in het cursusmateriaal, de eindverslagen en de beoordeling hiervan, trekt het auditteam de conclusie dat wijze waarop bij de deelnemers wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website Dyade Academy, bezocht op 04-03-2023:
 - <https://dyadeacademy.nl/leergangen/positief-leiderschap-in-het-onderwijs/>
- Aanvraagformulier certificering professionaliseringsaanbod herregistratie.

Argumentatie

De docenten die de leergang verzorgen zijn dezelfde docenten die bij accreditatie zijn vermeld.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.
- LinkedIn, bezocht 18-03-2023:
 - [\(26\) Dyade: About | LinkedIn](#)

Argumentatie

De leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' is tot op de dag van de verificatie-audit tweemaal uitgevoerd. De eerste uitvoering vond plaats op 1, 8 en 15 november 2022 met 20 deelnemers. De tweede uitvoering werd gevolgd door 26 deelnemers en vond plaats op 22 en 29 november en 13 december 2022.

Dydade Academy maakt gebruik van diverse marketinginstrumenten om deelnemers te werven, zoals direct mail, nieuwsbrieven en social media (LinkedIn, Facebook en Instagram). Daarnaast maakt Dyade Academy gebruik van haar netwerk bij schoolbesturen.

Het aantal deelnemers aan de eerste twee uitvoeringen van de leergang, hebben niet geleid tot vervanging van de bestaande marketinginstrumenten, het toevoegen van nieuwe instrumenten of het anders inzetten van de bestaande instrumenten.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingevulde evaluatieformulieren;
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

De schoolleiders, docenten en contactpersoon van Dyade Academy geven in de gesprekken met het auditteam aan dat na afloop van iedere lesdag aan de deelnemers een evaluatieformulier ter beschikking wordt gesteld via aNewSpring.

Dit evaluatieformulier biedt de deelnemers de mogelijkheid om een waardering te geven voor de volgende onderdelen:

- de docent: presentatie docent, interactiviteit, tempo van de module, mate waarin aan de verwachting is voldaan;
- de lesstof: praktische toepasbaarheid, niveau van de module, mate waarin aan de verwachting is voldaan;
- het meest en minst waardevolle van de dag, inclusief toelichting;
- verbeterpunten voor de organisatie van de dag, inclusief toelichting;
- mogelijkheid tot andere opmerkingen;
- de mogelijkheid om de lesdag een cijfer te geven (0 - 10), als algehele waardering voor de leergang.

Het auditteam heeft op locatie een groot aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien.

De docenten en contactpersoon van Dyade Academy geven in de interviews aan dat de evaluaties gedurende de leergang worden gemonitord door een medewerker van Dyade Academy. Indien mogelijk wordt de feedback van de deelnemers verwerkt voorafgaand aan de volgende lesdag.

Na afloop van de leergang worden de ingevulde evaluaties anoniem gedeeld met de kerndocent en andere docenten. Vervolgens vindt een evaluatie plaats tussen de kerndocent en het management van Dyade Academy waarin de evaluaties van de deelnemers worden besproken. In dit overleg wordt tevens bepaald of aanpassingen aan de leergang wenselijk zijn. De gewenste aanpassingen worden voor de volgende editie doorgevoerd. Het invullen van de evaluatieformulieren is een voorwaarde voor de deelnemers om de leergang met een positief gevolg af te ronden.

Voorbeelden van recente aanpassingen:

- Op aangeven van de deelnemers wordt de periode tussen de lesdagen opgerekt naar 4-6 weken, zodat de deelnemers meer doorlooptijd hebben om de theorie eigen te maken en de opdrachten uit te voeren;
- Herformulering van opdrachten om deze meer specifiek te maken;
- In het eindverslag dient de deelnemer literatuurverwijzingen expliciet te maken;
- Toevoegen van een literatuurlijst aan de eindverslag;
- Aanvulling van de literatuurlijst met het boek "*Positief leiderschap: Hoe positieve psychologie jouw impact kan vergroten.*" van Ben-Shahar, T;
- De mogelijkheid om het eindverslag in te leveren wordt verkort van één jaar naar 6 maanden.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

De docenten van de leergang zijn verantwoordelijk voor de inhoud van hun onderdeel binnen de aangegeven kaders. De kerndocent geeft deze kaders aan en toetst de inhoud van het curriculum.

De docenten en kerndocent hebben ruime ervaring in het vakgebied. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten verkrijgen zij vanwege hun werkzaamheden naast Dyade Academy, zoals werkzaam als docent aan de Marnix Academy, eigen trainingspraktijk, onderzoeker, auteur van boeken, gevraagd (internationaal) spreker, docent aan business school Madrid, schrijver van columns, lid van algemeen bestuur Stichting Bestuur Openbaar Onderwijs Rotterdam.

Aanpassingen in de lesstof kunnen de docenten zelf doorvoeren, zolang zij binnen het aangegeven kader blijven. Daarnaast wordt het programma jaarlijks met de Dyade Academy Programmaraad getoetst op nieuwe wetenschappelijke inzichten en literatuur. De volgende bijeenkomst van de programmaraad staat gepland in het najaar van 2023.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inge vulde evaluatieformulieren;
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

In het interview geven de schoolleiders, docenten en contactpersoon van Dyade Academy aan dat de deelnemers na afloop van iedere lesdag een evaluatieformulier invullen via het Learning Management Systeem aNewSpring. Het evaluatieformulier biedt de deelnemers de mogelijkheid zich uit te spreken over de kwaliteit van de docenten. De deelnemers wordt gevraagd een waardering (++ / + / + - / - / - -) in te vullen over o.a.:

- presentatie docent;
- interactiviteit docent;
- tempo van de module;
- mate waarin aan de verwachting is voldaan.

Indien een docent lager scoort dan +, wordt intern en met de kerndocent besproken welk vervolg Dyade Academy hieraan geeft. Afhankelijk van de verbeter- ontwikkel- of kritiepunten wordt passende actie genomen, hetgeen kan leiden tot vervanging van de docent.

Op locatie heeft het auditteam een groot aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Tot op heden hebben de evaluaties niet geleid tot vervanging van docenten.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

Naast hun werkzaamheden voor Dyade zijn de docenten en kerndocent actief op diverse andere vlakken, zoals werkzaam als docent aan de Marnix Academy, eigen trainingspraktijk, onderzoeker, auteur van boeken, gevraagd (internationaal) spreker, docent aan business school Madrid, schrijver van columns, lid van algemeen bestuur Stichting Bestuur Openbaar Onderwijs Rotterdam.

Deze activiteiten vereisen van de docenten en kerndocent dat zij structureel werken aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs;
- Correctievoorschrift Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

De toetsingscommissie beoordeelt de eindverslagen van de deelnemers. In het interview met het auditteam geven een lid van de toetsingscommissie en de manager van Dyade Academy aan dat de toetsingscommissie van Dyade Academy maandelijks een kalibreersessie houdt. Het doel van deze sessie is om de kwaliteit van het correctievoorschrift te waarborgen en de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verhogen.

De toetsingscommissie van Dyade Academy heeft een aantal verbeterpunten aangegeven die bij de volgende editie van de leergang worden doorgevoerd:

- Aanpassen opdrachtomschrijving om beter aan te sluiten bij het leerdoel;
- In het eindverslag expliciet verwijzen naar bronvermeldingen en het toevoegen van een literatuurlijst bij eindverslag. Op deze wijze wordt de toepassing van literatuur duidelijk zichtbaar.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingevulde evaluatieformulieren;
- Zelfevaluatie Verificatie-Audit Leergang Positief leiderschap in het onderwijs.

Argumentatie

De schoolleiders geven in het interview met het auditteam aan dat zij na afloop van iedere lesdag een evaluatieformulier invullen via het Learning Management Systeem aNewSpring. Het auditteam heeft een aantal ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Het formulier biedt de deelnemer de mogelijkheid om een oordeel te geven over zijn/haar tevredenheid ten aanzien van de gevolgde leergang.

Enkele deelnemers hebben aangegeven dat de lesdagen te kort op elkaar gepland gepland waren. Dit werd bevestigd in enkele interviews met de schoolleiders waarin zij aangaven dat zij meer doorlooptijd wenste te hebben voor het uitvoeren van de opdrachten en het bestuderen van de literatuur. Dyade Academy heeft de planning van de lesdagen voor de nieuwe trajecten hierop aangepast.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Klachtenprocedure Dyade Academy.

Argumentatie

Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van de geaccrediteerde leergang bij Dyade Academy ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeldcertificaat leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' bij aanvraag accreditatie;
- Uitgereikt certificaat leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs'.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeldcertificaat leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs' bij aanvraag accreditatie;
- Uitgereikt certificaat leergang 'Positief leiderschap in het onderwijs'.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij accreditatie.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Dyade Academy
 Adres: Reykjavikstraat 1, 3543 KH Utrecht
 Telefoon: 06 102 02 634
 Contactpersoon: Dainy Buijsen
 Datum verificatie: 16 maart 2023
 Auditoren
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Wilbert Hoepel

Tijd	Programmaonderdeel
09:45 uur	Ontvangst auditoren
10:00 uur	Gesprek met: <ul style="list-style-type: none"> - Debby Badloe (manager Dyade Academy en lid van de toetsingscommissie) - Dainy Buijsen (contactpersoon Dyade Academy)
11:00 uur	Gesprek met Jessica van Wingerden (Directielid Dyade en docent)
12:00 uur	Telefonisch gesprek met drie schoolleiders
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Telefonisch gesprek met docent (Luk DeWulf)
13:15 uur	Gesprek met: <ul style="list-style-type: none"> - Debby Badloe (manager Dyade Academy en lid van de toetsingscommissie) - Asja Staring (lid van de toetsingscommissie)
14:00 uur	Uitleg Learning Management Systeem eNewSpring en inzage in eindverslagen, beoordelingen, intakeformulieren en certificaten.
14:45 uur	Onderling overleg auditoren
15:00 uur	Telefonisch gesprek met twee schoolleiders en onderling overleg auditoren
15:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting