

Windesheim
Schoolleidersopleidingen

Verificatie-audit

13 oktober 2022

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	14
C. Kwaliteit personeel.....	23
D. Kwaliteit organisatie	24
E. Certificaten	36
Normering en beslisregels.....	38
Bijlage I	39

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Windesheim

Adres: Campus 2

Postcode + woonplaats: 8017 CA Zwolle

Contactpersoon

Naam: Jacoba van der Meulen

Telefoonnummer: 088 469 63 99

E-mailadres: j.vander.meulen@windesheim.nl

Bevoegd gezag

Naam: Erik Bijsterbosch

Telefoonnummer: 088 469 99 11

E-mailadres: info@windesheim.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 13 oktober 2022 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Windesheim Schoolleidersopleidingen, hierna te noemen Windesheim.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Politiek Meesterschap (geaccrediteerd 14 februari 2019);
- WS-In relatie staan tot de omgeving (geaccrediteerd 21 maart 2017);
- WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling..... (geaccrediteerd 21 maart 2017);
- WS-Omgaan met verschillen (geaccrediteerd 21 maart 2017);
- WS-Persoonlijk Leiderschap..... (geaccrediteerd 21 maart 2017);
- WS-Toekomstgericht Onderwijs (geaccrediteerd 21 maart 2017);
- WS-Strategisch denken en handelen (geaccrediteerd 12 mei 2021).

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Politiek Meesterschap
- WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
- WS-Omgaan met verschillen
- WS-Persoonlijk Leiderschap
- WS-Toekomstgericht Onderwijs
- WS-Strategisch denken en handelen

Het volgende aanbod is tot op heden niet uitgevoerd. Dit betekent dat een aantal auditaspecten voor deze leergangen door het auditteam niet te beoordelen is.

WS-In relatie staan tot de omgeving

Utrecht, <datum>

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider-auditor

Janneke Grijpma

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 13 oktober 2022 een verificatie-audit uitgevoerd bij Windesheim in Zwolle.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 13 oktober 2022 hebben gesprekken plaatsgevonden met de projectleider (tevens thema-voorzitter), kerndocenten en expertdocenten. Daarnaast zijn acht schoolleiders telefonisch geïnterviewd, waarvan drie op 11 oktober 2022. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse digitaal ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

De opleiding WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd. Dit betekent dat een aantal auditaspecten voor deze opleidingen door het auditteam niet te beoordelen zijn. Bij het betreffende auditaspect staat deze uitzondering vermeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Windesheim en de link naar het aanbod van Windesheim zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 24-09-2022
 - [Herregistratie schoolleiders | Windesheim | Windesheim](#)
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 26-02-2019 inzake het aanbod Politiek Meesterschap;
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 30-03-2017 inzake het aanbod:
 - WS – Persoonlijk Leiderschap;
 - WS – Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS – In relatie staan tot de omgeving;
 - WS – Omgaan met verschillen;
 - WS – Toekomstgericht Onderwijs.
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 28-05-2021 inzake het aanbod WS-Strategisch denken en handelen.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod dat Windesheim op de website hanteert, komen overeen met het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 24-09-2022:
 - [Herregistratie schoolleiders | Windesheim | Windesheim](#)
- WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling (2018):
 - Offerte: Plan van aanpak 2016-2017;
 - Programma 2016 – 2017 – 2018;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Evaluatie Persoonlijk ontwikkelingsplan;
 - Reflectie op algemene leerdoelen SRPO.
- WS-Persoonlijk Leiderschap (2017):
 - Offerte: Plan van aanpak 2016-2017;
 - Programma 2017 – 2018;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Evaluatie Persoonlijk ontwikkelingsplan;
 - Reflectie op algemene leerdoelen SRPO.
- WS-Omgaan met verschillen (2022):
 - Offerte: Plan van aanpak 2021;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Powerpoint eindpresentatie.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs (2018 – 2019):
 - Offerte: Plan van aanpak 2017;
 - Programma;
 - Reflectie op algemene leerdoelen SRPO.
- WS-Strategisch Denken en Handelen (2021):
 - Offerte: Plan van aanpak 2021;
 - Programma.
- WS-Politiek Meesterschap (2021):
 - Offerte: Plan van aanpak 2021;
 - Programma;
 - Eindpresentatie Politiek Meesterschap.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de opdrachten en de interviews met acht schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

Het auditteam merkt op dat zij ter voorbereiding op de audit, stukken van Windesheim heeft ontvangen die o.a. betrekking hebben op het herregistratietraject WS-Politiek Meesterschap. In het Plan van aanpak 2021 (offerte) staat een significant lagere studielast voor dit traject vermeld dan bij accreditering is opgegeven. Tijdens de audit is dit punt uitgebreid ter sprake gekomen en nader onderzocht. Uiteindelijk bleek dat studielast in de offerte verkeerd was weergegeven. In werkelijkheid voldeed de studielast aan accreditatie.

De eindpresentatie van het herregistratietraject WS-Strategisch denken en handelen zijn vanwege de COVID-19 beperkingen via Teams gepresenteerd en zijn niet door het auditteam ingezien.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim. Vanwege het ontbreken van informatie ten aanzien van de daadwerkelijke studiebelasting, is dit auditaspect voor dit herregistratietraject niet te beoordelen.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. geaccrediteerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van Windesheim, bezocht 15-10-2022:
 - [Herregistratie schoolleiders | Windesheim | Windesheim](#)

Argumentatie

Windesheim past het beeldmerk conform de voorwaarden van het Schoolleidersregister PO toe op de website.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 24-09-2022:
 - [Herregistratie schoolleiders | Windesheim | Windesheim](#)
- Inventarisatieformulier aanvraag certificering aanbod professionaliseringsthema's:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch denken en handelen.
 - WS-Politiek Meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Beschrijving professionaliseringsprogramma Windesheim schoolleidersopleidingen:
 - WS-Kennis & kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs.
 - WS-Politiek meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.

Argumentatie

De informatie die Windesheim via de website over het geaccrediteerde aanbod verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 08-10-2022:
 - Algemene voorwaarden behorende bij de door Windesheim gesloten overeenkomsten in het kader van dienstverlening en ontwikkelingen en levering van producten ([Format voor pdf's die aan de website hangen \(windesheim.nl\)](https://www.windesheim.nl/))

Argumentatie

Windesheim verzorgt alleen In-company herregistratietrajecten. Deze trajecten worden altijd uitgevoerd conform het overeengekomen Plan van aanpak. Mocht de situatie zich voordoen dat moet worden afgeweken van de in het Plan van aanpak vermelde data, dan vindt dit altijd plaats in overleg tussen Windesheim en het bestuur en schoolleiders van de schoolstichting.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 24-09-2022:
 - [Herregistratie schoolleiders | Windesheim | Windesheim](#)
- Beschrijving professionaliseringsprogramma Windesheim schoolleidersopleidingen:
 - WS-Kennis & kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs.
 - WS-Politiek meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht;
 - Cursusmateriaal.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma/ traject in vogelvlucht.
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma.

Argumentatie

Windesheim vermeldt op de website de doelgroep voor de herregistratietrajecten. Dit zijn schoolleiders in het PO en teamleiders in het VSO. In de Plannen van aanpak staat de doelgroep eveneens beschreven.

In de documenten Plan van aanpak, Programma en Traject in vogelvlucht beschrijft Windesheim uitgebreid de inhoud van het betreffende herregistratietraject. Het auditteam heeft deze documenten ingezien. Daarnaast heeft het auditteam inzage gekregen in het volledige cursusmateriaal van het traject Omgaan met verschillen en gesprekken gevoerd met Projectleiding Windesheim, een kerndocent, expertdocenten en schoolleiders. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van de herregistratietrajecten aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim. Toetsing van het niveau voor wat betreft de uitvoering kan voor dit traject niet plaatsvinden.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag certificering aanbod professionaliseringsthema's:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omgaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch denken en handelen.
 - WS-Politiek Meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Literatuurlijst herregistratietrajecten:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omgaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch Denken en Handelen;
 - WS-Politiek Meesterschap.
- Herregistratietrajecten:
 - Beoordelingsformulieren;
 - Plan van aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijsten komen, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven.

Naast de literatuurlijsten heeft het auditteam de documenten Plan van aanpak, Programma en Traject in vogelvlucht ingezien. In deze documenten vermeldt Windesheim dat literatuurstudie een onderdeel van het betreffende herregistratietraject is. Daarnaast heeft het auditteam de beoordelingsformulieren ingezien, waarin Windesheim de beoordelingscriteria voor de eindopdracht beschrijft. Eén van deze criteria is de betrokkenheid en verwijzing naar literatuur in de eindopdracht. In de gesprekken met het auditteam geven de schoolleiders aan dat de literatuur in de herregistratietrajecten en de opdrachten aan bod komt.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim. Voor het auditteam is het verplichtend aspect van de literatuurlijst dan ook niet te toetsen.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag certificering aanbod professionaliseringsthema's:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch denken en handelen.
 - WS-Politiek Meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Beschrijving professionaliseringsprogramma Windesheim schoolleidersopleidingen:
 - WS-Kennis & kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Politiek meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht;
 - Cursusmateriaal.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma/ traject in vogelvlucht.

- WS-Politiek Meesterschap:
 - Plan van Aanpak;
 - Programma.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal en de documenten Plan van aanpak, Programma en Traject in vogelvlucht trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. De gesprekken met de schoolleiders, de kerndocent en twee expertdocenten, bevestigen de conclusie van het auditteam.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim. Daarmee is dit criterium voor het auditteam niet te beoordelen.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag certificering aanbod professionaliseringsthema's:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omgaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch denken en handelen;
 - WS-Politiek Meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Beschrijving professionaliseringsprogramma Windesheim schoolleidersopleidingen:
 - WS-Kennis & kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omgaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Politiek meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.
- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap;
 - Beoordeelde opdrachten:
 - Opdracht: Evaluatie Persoonlijk ontwikkelingsplan;
 - Opdracht: Reflectie op algemene leerdoelen;
 - Beoordeling Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk leiderschap inclusief criteria.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht Kennis-en kwaliteitsontwikkeling en Persoonlijk Leiderschap;
 - Beoordeelde opdrachten:
 - Opdracht: Evaluatie Persoonlijk ontwikkelingsplan;
 - Opdracht: Reflectie op algemene leerdoelen;
 - Beoordeling Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk leiderschap inclusief criteria.
- WS-Omgaan met verschillen:
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht;
 - Cursusmateriaal;
 - Beoordeelde opdrachten:
 - Opdracht: Powerpoint Eindpresentatie student;

- Criteria Beoordeling Eindpresentatie Omgaan met verschillen
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht;
 - Beoordeelde opdrachten:
 - Opdracht: Reflectie op algemene leerdoelen SRPO thema Toekomstgericht onderwijs;
 - Criteria beoordeling portfolio WS-toekomstgericht onderwijs;
 - Beoordelingsformulier WS-Toekomstgericht onderwijs.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Programma;
 - Traject in vogelvlucht;
 - Beoordeelde opdrachten;
 - Opdrachtschrijving Eindpresentatie 'Strategisch denken en handelen' 03-06-21
 - Criteria Beoordeling Eindpresentatie 'Strategisch denken en handelen'
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Programma;
 - Beoordeelde opdrachten:
 - Eindpresentatie Politiek Meesterschap;
 - Criteria Beoordeling Eindpresentatie 'Politiek Meesterschap'.

Argumentatie

Bij de accreditatie heeft Windesheim aangegeven dat het beroepsproduct voor de herregistratietrajecten bestaat uit een portfolio met een Persoonlijk Ontwikkeling Plan (POP) en een reflectieopdracht. Het beroepsproduct werd vervolgens door de docent van Windesheim beoordeeld. Het auditteam heeft beoordeelde producten van een aantal schoolleiders ingezien.

Naar aanleiding van feedback van schoolleiders heeft Windesheim het beroepsproduct gewijzigd naar een eindpresentatie. Vervolgens heeft Windesheim de beoordelingscriteria van de eindpresentatie beschreven om te bepalen in hoeverre de leerdoelen naar inhoud en niveau gerealiseerd zijn. Na afloop van het traject presenteert de schoolleider het beroepsproduct aan de collega schoolleiders en de docent van Windesheim, die de schoolleider hierop bevragen. Na afloop verzorgt de docent van Windesheim de eindbeoordeling.

Het auditteam heeft beoordeelde beroepsproducten ingezien en gesprekken hieromtrent gevoerd met de projectleider, kerndocenten, expertdocenten en schoolleiders. Aan de hand van de gesprekken, de inzage in de programma's, het cursusmateriaal en de beoordeelde opdrachten concludeert het auditteam dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim en is daarmee voor dit auditaspect niet te beoordelen.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag certificering aanbod professionaliseringsthema's:
 - WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - WS-Omggaan met verschillen;
 - WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - WS-Strategisch denken en handelen.
 - WS-Politiek Meesterschap;
 - WS-In relatie staan tot de omgeving.

Argumentatie

De docenten die de In-company herregistratietrajecten hebben verzorgd, staan in de accreditatie vermeld. Bij nieuw te starten trajecten hanteert Windesheim het uitgangspunt dat het traject wordt uitgevoerd door de docent die bij accreditatie is aangegeven. In de gesprekken met het auditteam vermeldt Windesheim dat indien deze docent niet beschikbaar is, zij voor een vervanger zorgen die over de dezelfde kennis en kwalificaties beschikt als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Windesheim heeft tot op heden het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving niet uitgevoerd. Het auditteam kan voor dit traject dan ook niet beoordelen in hoeverre de ingezette docenten over dezelfde kennis en kwalificaties beschikken als hetgeen bij accreditering staat vermeld.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 20220629 Zelfevaluatie Herregistratietrajecten.

Argumentatie

In de gesprekken met het auditteam geeft Windesheim aan dat zij de herregistratietrajecten alleen als in-company maatwerktrajecten aanbieden. Voor het genereren van opdrachten maakt Windesheim gebruik van haar netwerk van schoolleiders en besturen. Wanneer interesse vanuit een bestuur aanwezig is, volgen één of meerdere gesprekken met Windesheim. Uitgaande van de behoeften van de schoolleiders en het bestuur geeft Windesheim aan welk(e) herregistratietraject(en) passend zijn. Vervolgens legt Windesheim de doelstelling, studiebelasting en opzet en inhoud van het herregistratietraject vast in een Plan van aanpak, tezamen met commerciële condities en afspraken. Dit Plan van aanpak dient tevens als offerte voor de uitvoering van het in-company herregistratietraject.

Een formele evaluatie van dit wervingsproces vindt binnen Windesheim niet plaats, informeel komt het ter sprake. Windesheim is tevreden hoe het nu loopt en ziet geen aanleiding om dit wervingsproces te herzien en/of te intensiveren.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Mail 22-04-2022: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemer uit een evaluatie.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Mail 02-07-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemers uit de eindgesprekken d.d. 21-06-2018;
 - Ingevuld evaluatieformulier 'Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Terugkoppeling evaluatiegesprek 03-06-2021.
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Mail 24-06-2021: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld feedback en feedforward formulier d.d. 25-06-2021;
 - Evaluatie training politiek Meesterschap deelnemer.

Argumentatie

De projectleider, kerndocent, expertdocenten en schoolleiders geven in de interviews aan dat tijdens en na afloop van een dagbijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Na afloop van het traject vindt een schriftelijke evaluatie plaats. Dit vindt plaats door middel van een formulier (zie bijvoorbeeld: *'Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019'* van het traject WS-Toekomstgericht Onderwijs) of een verslag van gehouden evaluatiegesprekken (zie *'Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap'* van het gecombineerde traject WS-Kennis en ontwikkeling en WS-Persoonlijk Leiderschap).

De evaluatieresultaten worden besproken tussen projectleider, kerndocent en expertdocenten. Hier worden geen notulen van gemaakt.

Windesheim geeft aan dat de herregistratietrajecten in-company worden uitgevoerd. De evaluaties tijdens en na de dagbijeenkomst zijn het belangrijkste en hebben als doel om zo goed mogelijk te blijven aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Afhankelijk van de evaluatie wordt het lopende traject bijgestuurd. In de gesprekken met het auditteam bevestigen de schoolleiders dit evaluatieproces. Tot slot meldt Windesheim dat na afloop van het herregistratietraject altijd een afsluitende evaluatie met het bestuur plaatsvindt.

Windesheim geeft aan dat de evaluatie na afloop van het herregistratietraject niet direct tot inhoudelijke aanpassingen van het herregistratietraject leidt. Het betreft immers een in-company traject. Wel worden de resultaten gezien op het moment een nieuw in-company traject wordt opgestart. Het auditteam heeft evaluatieformulieren en gespreksverslagen ingezien.

Tot op heden heeft Windesheim het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving niet uitgevoerd. Een evaluatie van deze opleiding heeft dan ook nog niet plaatsgevonden.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Programma Leiderschapsdag 2022.

Argumentatie

Hogeschool Windesheim heeft meerdere domeinen, waaronder het domein Bewegen en Educatie. Onder dit domein valt het domein Professionaliseren (leven lang leren) dat uit verschillende thema's bestaat. Schoolleidersopleidingen en herregistratie is één van deze thema's. Onder leiding van een teamleider komen de themavoorzitters periodiek bij elkaar om o.a. nieuwe trends en actuele inzichten te bespreken. Daarnaast organiseert het domein Bewegen en Educatie jaarlijks een Windesheim Leiderschapsdag met externe sprekers (zie 'Programma Leiderschapsdag 2022'), waarin eveneens trends en actuele inzichten aan bod komen. Voorts zijn de expertdocenten experts op hun vakgebied, hetgeen vereist dat zij op de hoogte zijn en blijven van trends en actuele ontwikkelingen die betrekking hebben op hun vakgebied.

De projectleider geeft in het gesprek met het auditteam aan dat mogelijk nieuwe trends en inzichten niet direct in het professionaliseringsaanbod worden verwerkt. De herregistratietrajecten zijn in-company trajecten en op het moment dat een nieuw traject start, wordt het volledige programma ge-update binnen de kaders van de accreditatie van het Schoolleidersregister PO. De projectleider bewaakt dit proces.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Mail 22-04-2022: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemer uit een evaluatie.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Mail 02-07-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemers uit de eindgesprekken d.d. 21-06-2018;
 - Ingevuld evaluatieformulier 'Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Terugkoppeling evaluatiegesprek 03-06-2021.
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Mail 24-06-2021: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld feedback en feedforward formulier d.d. 25-06-2021;
 - Evaluatie training politiek Meesterschap deelnemer.

Argumentatie

Het in-company herregistratietraject wordt verzorgd door (kern)docenten, expertdocenten en gastsprekers. De evaluatie van de kwaliteit van de docenten heeft tot op heden niet geleid tot vervanging. Windesheim geeft aan dat zij bij de start van een nieuw in-company traject de gastsprekers benadert die op dat moment beschikbaar zijn en het beste aansluiten bij het overeengekomen in-company traject.

Tot op heden heeft de evaluatie met betrekking tot de kwaliteit van de docenten en sprekers niet geleid tot vervanging.

De evaluatie van docenten van het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving heeft niet plaatsgevonden omdat deze opleiding tot heden niet is uitgevoerd.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- 20220629 Zelfevaluatie Herregistratietrajecten.

Argumentatie

De interne Windesheim docenten werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering door middel van het opleidingsaanbod via de Windesheim corporate academy, overige opleidingen en het bijhouden van vakliteratuur en publicaties. De externe expertdocenten zijn toonaangevend op hun vakgebied, hetgeen vereist dat zij op de hoogte zijn en blijven van trends en actuele ontwikkelingen. De externe gastsprekers zijn veelal gezaghebbende wetenschappelijke onderzoekers/auteurs binnen hun vakgebied.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Mail 22-04-2022: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemer uit een evaluatie.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Mail 02-07-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemers uit de eindgesprekken d.d. 21-06-2018;
 - Ingevuld evaluatieformulier 'Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Terugkoppeling evaluatiegesprek 03-06-2021;
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Mail 24-06-2021: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld feedback en feedforward formulier d.d. 25-06-2021;
 - Evaluatie training politiek Meesterschap deelnemer.

Argumentatie

In het gesprekken met het auditteam geven de projectleider, kerndocent, expertdocenten en schoolleiders aan dat tijdens en na afloop van een dagbijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Na afloop van het herregistratietraject vindt vervolgens een schriftelijke evaluatie plaats.

Bij de accreditatie heeft Windesheim voor de herregistratietrajecten aangegeven dat het beroepsproduct uit een portfolio bestaat met een Persoonlijk Ontwikkeling Plan (POP) en een reflectieopdracht. Het beroepsproduct werd vervolgens door de docent van Windesheim beoordeeld. Het auditteam heeft beoordeelde producten van een aantal schoolleiders ingezien.

Naar aanleiding van feedback van schoolleiders heeft Windesheim het beroepsproduct gewijzigd naar een eindpresentatie. Vervolgens heeft Windesheim de beoordelingscriteria van de eindpresentatie beschreven om te bepalen in hoeverre de leerdoelen naar inhoud en niveau gerealiseerd zijn. Na afloop van het traject presenteert de schoolleider het beroepsproduct aan de collega schoolleiders en de docent van Windesheim, die de schoolleider hierop bevragen. Na afloop verzorgt de docent van Windesheim de eindbeoordeling.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- WS-Kennis-en Ontwikkeling:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Persoonlijk Leiderschap:
 - Mail 24-04-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier 25-04-2018;
 - Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap.
- WS-Omggaan met verschillen:
 - Mail 22-04-2022: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemer uit een evaluatie.
- WS-Toekomstgericht Onderwijs:
 - Mail 02-07-2018: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Feedback van deelnemers uit de eindgesprekken d.d. 21-06-2018;
 - Ingevuld evaluatieformulier 'Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019'.
- WS-Strategisch denken en handelen:
 - Terugkoppeling evaluatiegesprek 03-06-2021
- WS-Politiek Meesterschap:
 - Mail 24-06-2021: verzoek tot invullen evaluatieformulier;
 - Ingevuld feedback en feedforward formulier d.d. 25-06-2021;
 - Evaluatie training politiek Meesterschap deelnemer.

Argumentatie

In de gesprekken met het auditteam geven de projectleider, kerndocent, expertdocenten en schoolleiders aan dat tijdens en na afloop van een dagbijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt met als doel om aan te blijven sluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. De tevredenheid van de schoolleiders ten aanzien van het traject komt hier aan bod. Na afloop van het traject vindt een schriftelijke evaluatie plaats. Dit vindt plaats door middel van een formulier (zie bijvoorbeeld: '*Evaluatie van het professionaliseringstraject 2019*' van het traject WS-Toekomstgericht Onderwijs) of een verslag van gehouden evaluatiegesprekken (zie '*Gespreksverslag evaluerende tussengesprekken Kennis en Kwaliteit en Persoonlijk Leiderschap*' van het gecombineerde traject WS-Kennis en ontwikkeling en WS-Persoonlijk Leiderschap).

Het auditteam heeft evaluatieformulieren en gespreksverslagen ingezien. Het formulier biedt schoolleider de mogelijkheid om een oordeel te geven over zijn/haar tevredenheid ten aanzien van het gevolgde herregistratietraject.

Het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving is tot op heden niet uitgevoerd door Windesheim. Dit auditaspect voor dit traject niet te beoordelen.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Windesheim, bezocht 24-09-2022:
 - [Beroep, bezwaar en klacht | Windesheim](#)

Argumentatie

De klachtenprocedure van Windesheim staat op de website. Tot op heden zijn er geen formele klachten ten aanzien van het professionaliseringsaanbod bij Windesheim ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat bij certificering:
 - Thema WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Thema WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - Thema WS-Omggaan met verschillen;
 - Thema WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - Thema WS-Strategisch denken en handelen.
 - Thema WS-Politiek meesterschap;
 - Thema WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Uitgereikt certificaat:
 - Thema WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Thema WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - Thema WS-Omggaan met verschillen;
 - Thema WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - Thema WS-Strategisch denken en handelen.
 - Thema WS-Politiek meesterschap.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

Tot op heden heeft Windesheim het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving niet uitgevoerd. Het auditaspect kan voor dit traject dan ook niet beoordeeld worden.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

☒ VOLDOENDE

☐ ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat bij certificering:
 - Thema WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Thema WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - Thema WS-Omggaan met verschillen;
 - Thema WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - Thema WS-Strategisch denken en handelen.
 - Thema WS-Politiek meesterschap;
 - Thema WS-In relatie staan tot de omgeving.
- Uitgereikt certificaat:
 - Thema WS-Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Thema WS-Persoonlijk Leiderschap;
 - Thema WS-Omggaan met verschillen;
 - Thema WS-Toekomstgericht Onderwijs;
 - Thema WS-Strategisch denken en handelen.
 - Thema WS-Politiek meesterschap.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij accreditatie.

Tot op heden heeft Windesheim het herregistratietraject WS-In relatie staan tot de omgeving niet uitgevoerd. Het auditaspect kan voor dit traject dan ook niet beoordeeld worden.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	Zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Windesheim
 Adres: Campus 2, 8017 CA Zwolle
 Telefoon: 088 469 63 99 | 06 109 205 87
 Contactpersoon: Jacoba van der Meulen
 Datum verificatie: 13 oktober 2022
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Janneke Grijpma

LOKAALNUMMER A1.22

Tijd	Programmaonderdeel
09:45 uur	Ontvangst auditoren
10:00 uur	Gesprek met management; Jacoba van der Meulen: Projectleiding Windesheim Schoolleidersopleidingen en Herregistratietrajecten Gea de Jong; Kerndocent Windesheim Schoolleidersopleidingen en Herregistratietrajecten
11:15 uur	Dossieronderzoek
12:30 uur	Gesprek met drie Schoolleiders
13:00 uur	Lunch
13:30 uur	Gesprek met docenten en deskundigen - Jacoba van der Meulen - Gea de Jong - Myriam Lieskamp (expertdocent) - Martin Hetebrij (expertdocent)
14:45 uur	Gesprek met twee Schoolleiders
15:00 uur	Onderling overleg auditoren, additionele vragen management en/docenten, aanvullend dossieronderzoek
15:20 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting

Op 11 oktober 2022 zijn drie schoolleiders geïnterviewd omdat zij op 13 oktober niet beschikbaar waren.