

B&T organisatieadvies
B.V

Verificatie-audit
31 oktober 2022

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	18
D. Kwaliteit organisatie	19
E. Certificaten	28
Normering en beslisregels.....	30
Bijlage I	31

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: B&T Organisatieadvies

Adres: Krijn Taconiskade 418

Postcode + woonplaats: 1087 HW Amsterdam

Contactpersoon

Naam: Mireille Bannink

Telefoonnummer: 088 205 1600

E-mailadres: contact@vbent.org

Bevoegd gezag

Naam: Mark Ackermans

Telefoonnummer: 088 205 1600

E-mailadres: mark.ackermans@vbent.org

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 31 oktober 2022 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij B&T Organisatieadvies.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- De Ontdekking (geaccrediteerd op 12-05-2021)
- Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs (geaccrediteerd op 16-03-2021)
- Leergang Audits (geaccrediteerd op 10-02-2022)
- Leergang Reviews (geaccrediteerd op 10-02-2022)
- Leergang Visitaties (geaccrediteerd op 10-02-2022)
- Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO) (geaccrediteerd op 06-09-2021)
- Leergang Procesvaardigheden bij verandering (geaccrediteerd op 06-09-2021)
- Leergang Schoolplan op één poster (geaccrediteerd op 05-04-2018)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs
- Leergang Audits
- Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO)
- Leergang Procesvaardigheden bij verandering
- Leergang Schoolplan op één poster

Het volgende aanbod is tot op heden niet uitgevoerd. Dit betekent dat een aantal auditaspecten voor deze leergangen door het auditteam niet te beoordelen is.

- De Ontdekking
- Leergang Reviews
- Leergang Visitaties

Utrecht,

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider-auditor

Theo Vaes

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 31 oktober 2022 een verificatie-audit uitgevoerd bij B&T Academie in Amsterdam.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 31 oktober 2022 hebben gesprekken plaatsgevonden met de coördinator Academie (tevens adviseur en docent), projectassistent advies en twee docenten (tevens adviseur). Daarnaast zijn zeven schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten zowel ter plaatse als na afloop van de verificatie-audit ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Dit betekent dat een aantal auditaspecten voor deze leergangen door het auditteam niet te beoordelen is. Bij het betreffende auditaspect staat deze uitzondering vermeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van B&T en de link naar het aanbod van B&T zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)
- Brief: besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 27 mei 2021 met kenmerk U21084 | MCSvB inzake De Ontdekking;
- Brief: besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 25 maart 2021 met kenmerk U21048 | MCSvB inzake Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
- Brief: besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 25 februari 2022 met kenmerk U22046 | MCSvB inzake Leergang Audits, Leergang Reviews, Leergang Visitaties;
- Brief: besluit certificering professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 20 september 2022 met kenmerk U21133 | MCSvB inzake Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (VSO)), Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
- Brief: besluit aanvraag professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 11 juli 2018 met kenmerk U18386 | MCSvB inzake Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die B&T op de website hanteert, komen overeen met het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)
- Cursusmateriaal:
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering (cursusprogramma);
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Opdrachten:
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, cursusprogramma, de opdrachten en de interviews met de projectassistent Advies, coördinator Academie, docenten en zeven deelnemers, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een niet significant afwijkende bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Vanwege het ontbreken van informatie over de daadwerkelijke studiebelasting, is dit auditaspect voor deze leergangen niet te beoordelen.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](https://vbent.org)
 - [Leergang onderzoekend leiderschap - B&T \(vbent.org\)](https://vbent.org)
- Certificaten
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Schoolplan op één Poster;
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering.

Argumentatie

B&T past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe op de website en de certificaten van de leergangen.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)
 - [Leergang onderzoekend leiderschap - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)
- Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's:
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties.
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De informatie die B&T aan de deelnemers en via de website over het geaccrediteerde aanbod verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

De leergang Audits, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn verdiepende in-company trajecten van de leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs en worden niet separaat op de website gepresenteerd.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [rapport \(vbent.org\)](http://vbent.org)
- Handleiding Ontwikkeling proces leergangen, weergave van het proces.

Argumentatie

In de handleiding beschrijft B&T dat zij minimaal 2 maanden voor de eerste bijeenkomst het besluit neemt of de leergang al dan niet doorgaat. Als B&T een leergang annuleert dan worden de deelnemers hiervan zowel schriftelijk als telefonisch van op de hoogte gebracht.

In de Algemene Voorwaarden beschrijft B&T in artikel 10.14 hoe te handelen bij onvoorziene omstandigheden. Artikel 12.1 heeft betrekking op het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)
- Cursusmateriaal:
 - Leergang De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De doelgroep voor de leergangen uit het professionaliseringsaanbod bestaat uit (beleids)medewerkers, intern begeleiders, directeuren en bestuurders in het primair onderwijs en het (voortgezet) speciaal onderwijs, één en ander afhankelijk van de leergang.

Het auditteam heeft het cursusmateriaal van de leergangen ingezien en gesprekken gevoerd met de projectassistent Academie, coördinator Academie, docenten en zeven schoolleiders. Van de leergang Procesvaardigheden is inzicht gegeven in het programma. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van de opleidingen aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Toetsing van het niveau met betrekking tot de uitvoering kan voor deze leergangen niet plaatsvinden.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's:
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Literatuurlijst
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. In de gesprekken met het auditteam geven de docenten en schoolleiders aan dat de literatuur vooraf bestudeerd dient te worden om op een goede wijze te kunnen deelnemen aan de leergang.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Voor het auditteam is het verplichtend aspect van de literatuurlijst van deze leergangen dan ook niet te toetsen.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's:
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Cursusmateriaal:
 - Leergang De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de cursusopzet en de uitgevoerde opdrachten trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. In de gesprekken met de docenten en schoolleiders wordt deze conclusie bevestigd.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Daarmee is dit auditaspect voor het auditteam niet te beoordelen.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's:
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Cursusmateriaal:
 - Leergang De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Opdrachten:
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

B&T past verschillende manieren toe (een zogenaamde instrumentenmix) om de ontwikkeling van de schoolleider te volgen en vast te stellen dat zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. B&T volgt hierbij de beoordelingscriteria zoals beschreven in de accreditingsaanvragen van de leergangen (zie '*Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's*').

In de gesprekken met het auditteam geven de docenten aan dat de leervraag van de schoolleider in de leergangen centraal staat. Deze leervraag heeft betrekking op het (de) professionaliseringsthema('s) waar de leergang op aansluit.

Toetsing in hoeverre de leerdoelen van de leergang gerealiseerd zijn vindt zowel schriftelijk als mondeling plaats. Gedurende de leergang schrijft de deelnemer een reflectie over zijn/haar leerproces. Afhankelijk van de leergang wordt dit aangevuld met bijvoorbeeld het schrijven van een rapportage en het geven van een presentatie. Het auditteam heeft op locatie een aantal van dergelijke producten van schoolleiders ingezien.

Aan de hand van het volgen van een mini-college, gelezen literatuur en/of een uitgevoerde opdracht vindt een groeps gesprek plaats. In dit groeps gesprek stellen de docent en groepsgenoten verdiepende vragen aan elkaar waaruit de docent afleidt in hoeverre de schoolleiders de leerdoelen naar inhoud en niveau gerealiseerd hebben. De docent geeft in dit proces zijn/haar feedback aan de schoolleiders. Tijdens de leergang ontvangen de schoolleiders eveneens feedback aan de hand van de oefeningen die zij uitvoeren.

In het interview met de docenten is nader ingegaan op de mondelinge toetsingsvorm. Aan de hand van de gesprekken met de docenten en schoolleiders, de inzage in het cursusmateriaal en de uitgevoerde opdrachten concludeert het auditteam dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij accreditatie.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T en zijn daarmee voor dit auditaspect niet te beoordelen.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanvraag accreditering aanbod professionaliseringsthema's:
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- CV's docenten.

Argumentatie

Het auditteam heeft de docenten geïnterviewd die de leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs, leergang Audits en leergang Kwaliteitszorg met ambitie in (PO en (V)SO) hebben verzorgd. Deze docenten zijn bij de accreditatie vermeld. Ten aanzien van de leergang Procesvaardigheden bij verandering geeft B&T aan dat deze leergang is uitgevoerd door de docent die bij accreditatie is aangegeven. De leergang Schoolplan op één poster is gegeven door een andere docent dan waar B&T in de accreditatie naar verwijst. Deze ingezette docent verzorgd o.a. ook de leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs en beschikt over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen bij accreditering van de leergang Schoolplan op één poster staat vermeld.

B&T heeft tot op heden de leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties tot op heden niet uitgevoerd. Het auditteam kan dit auditaspect voor deze leergangen dan ook niet beoordelen.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [Academie - B&T \(vbent.org\)](http://vbent.org)

Argumentatie

In het gesprek met het auditteam geeft de coördinator Academie aan dat B&T gebruik maakt van verschillende wervingsinstrumenten zoals de website, LinkedIn, deelname aan congressen, nieuwsbrieven, mond-op-mond reclame en het netwerk van B&T. De coördinator Academie vermeldt tevens dat het professionaliseringsaanbod een klein onderdeel van het productportfolio van B&T is. Dit maakt dat B&T de evaluatie van het proces van werving informeel uitvoert. De evaluatie heeft onder andere geleid tot aanpassingen van de nieuwsbrief. Daarnaast denkt B&T na over de mogelijkheid om voor het PO inspiratiesessies te organiseren.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Tussentijdse evaluatie Leergang Audits, reviews en Visitatie, bijeenkomst 3;
- Presentatie bijeenkomst Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO(V)SO);
- Eindevaluatie Leergang Audits, Reviews en Visitaties 2020;
- Eindevaluatie Leergang Kwaliteitszorg PO_(V)SO 2020-2021;
- Tussentijdse evaluatie Leergang Procesvaardigheden;
- Eindevaluatie Leergang Procesvaardigheden bij verandering 2021.

Argumentatie

Het professionaliseringsaanbod van B&T varieert van 2 tot 6 bijeenkomsten, afhankelijk van de leergang. Voorafgaand aan de audit heeft het auditteam een aantal eindevaluaties ingezien. Deze evaluatie wordt na afloop van de leergang uitgevoerd. B&T stelt in deze eindevaluatie drie vragen aan de deelnemer:

- De begeleider geef ik het cijfer?
- Het aanbod geef ik het cijfer?
- Hoe waarschijnlijk is het dat u weer gebruik zult maken van het B&T academie aanbod?

Het auditteam is van mening dat alleen deze vragen een te beperkt inzicht geven over hoe de schoolleider specifiek de inhoud en niveau van de leergang ervaart.

Aanvullend hierop geven de coördinator Academie en docenten in de interviews met het auditteam aan dat B&T na afloop van een bijeenkomst de deelnemers vraagt een schriftelijke tussenevaluatie in te vullen, gericht op inhoud, proces en trainersvaardigheden. De resultaten van deze tussenevaluatie bespreekt B&T met de deelnemers bij de start van de eerstvolgende bijeenkomst. Tevens reflecteert de groep op de afgelopen bijeenkomst. Het auditteam heeft een aantal tussentijdse evaluaties ingezien en een presentatie van een dagbijeenkomst waarin de evaluatieresultaten van de afgelopen bijeenkomst gepresenteerd werden. In deze evaluaties komt inhoud en niveau van de leergang aan bod.

In de interviews met het auditteam bevestigen de schoolleiders dat B&T zowel tussentijdse evaluaties als eindevaluaties uitvoert.

Aanpassingen worden, indien mogelijk, direct doorgevoerd. Een voorbeeld hiervan is een andere dagindeling van het programma, het verleggen van accenten op thematiek en verdieping op onderwerpen op verzoek van de cursisten.

Het auditteam is van oordeel dat in de tussenevaluatie de kwaliteit van het professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau in voldoende mate geadresseerd wordt.

Tot op heden heeft B&T de leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties niet uitgevoerd. Een evaluatie van deze leergangen heeft dan ook nog niet plaatsgevonden. Het auditteam kan dit auditaspect voor deze leergangen niet beoordelen.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Leergangen

Argumentatie

De docenten van B&T treden tevens op als adviseur in het onderwijsveld binnen de adviespraktijk van B&T. In de gesprekken met het auditteam geven de docenten aan dat zij op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten door middel van het bijhouden van vakliteratuur, inzichten vanuit de organisatieadviespraktijk, contacten met PO-raad en het ministerie van OCW en ervaringen van de docent in het onderwijsveld en dagelijkse adviespraktijk.

Voorafgaand aan de leergang beoordelen de docenten de actualiteit van de aangeboden leerstof. Indien aanpassingen naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen en/of nieuwe inzichten gewenst zijn, bepaalt primair de docent van de leergang in hoeverre deze aanpassingen worden doorgevoerd, gelet op de voorwaarden waaronder de leergang is geaccrediteerd. De docenten geven het auditteam mee dat het inpassen van nieuwe ontwikkelingen en/of nieuwe inzichten wel eens knelt met het kader waaronder de leergang is geaccrediteerd en dat dit kan leiden tot het besluit bepaalde ontwikkelingen en/of inzichten niet en/of in mindere mate mee te nemen. Voorbeeld van uitgevoerde aanpassingen zijn de herzieningen in het onderzoekskader van de inspectie, adviezen van de onderwijsraad en onderwijs in tijden van Corona.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Tussentijdse evaluatie Leergang Audits, reviews en Visitatie, bijeenkomst 3;
- Presentatie bijeenkomst Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO(V)SO);
- Eindevaluatie Leergang Audits, Reviews en Visitaties 2020;
- Eindevaluatie Leergang Kwaliteitszorg PO_(V)SO 2020-2021;
- Tussentijdse evaluatie Leergang Procesvaardigheden.

Argumentatie

In het interview met het auditteam geven de coördinator Academie en docenten aan dat B&T na afloop van een bijeenkomst de deelnemers vraagt een schriftelijke tussenevaluatie in te vullen, gericht op inhoud, proces en trainersvaardigheden. De resultaten van deze tussenevaluatie bespreekt B&T met de deelnemers bij de start van de eerstvolgende bijeenkomst. Na afloop van de laatste bijeenkomst vindt een eindevaluatie plaats. Het auditteam heeft een aantal tussentijdse en eindevaluaties ingezien. Beide evaluaties geven de deelnemers de mogelijkheid om opmerkingen te geven ten aanzien van de docent.

Vanwege uitdiensttreding is de docent van de leergang Schoolplan op één poster vervangen.

De evaluatie van docenten van de leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties heeft niet plaatsgevonden omdat deze leergangen tot op heden niet zijn uitgevoerd.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- CV's docenten.

Argumentatie

Uit de gesprekken met B&T komt naar voren dat de ontwikkeling en professionalisering van medewerkers onderdeel uitmaakt van de vakmanschaps- en meesterschapslijn binnen B&T. Deze twee lijnen richten zich op het verwerven en blijvend ontwikkelen van kennis en vaardigheden t.a.v. het professionaliseringsaanbod en het docentschap. Aanvullend geldt dat de docenten interne en externe opleidingen volgen om hun trainerschap te versterken. Daarnaast werken docenten aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering door middel van het bijhouden van vakliteratuur en het delen van inzichten en ervaringen uit de organisatieadviespraktijk.

B&T verzorgt het professionaliseringsaanbod met interne docenten, uitgezonderd de leergang Procesvaardigheden bij verandering. Deze leergang wordt door externe docenten gegeven. Deze docenten zijn in 2020 beiden gestart met een promotieonderzoek over 'Impasses in veranderprocessen' en 'Reflectieve Praktijken van Leiders'. Daarnaast publiceren zij artikelen in vaktijdschriften.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Tussentijdse evaluatie Leergang Audits, reviews en Visitatie, bijeenkomst 3;
- Presentatie bijeenkomst Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO(V)SO);
- Tussentijdse evaluatie Leergang Procesvaardigheden.

Argumentatie

Na afloop van een bijeenkomst volgt een schriftelijke tussenevaluatie en na de laatste bijeenkomst vullen de deelnemers een eindevaluatie in. Uit de gesprekken met de docenten en coördinator Academie maakt het auditteam op dat B&T in grote lijnen tevreden is met het instrumentarium zoals bij accreditatie is vermeld. Wel geven de docenten aan dat zij, mede naar aanleiding van feedback van de deelnemers, een aantal tussentijdse opdrachten heeft aangepast/ aangescherpt. De docent toetst vervolgens bij de deelnemer in hoeverre de aangepaste opdracht beter bijdraagt aan de leerdoelen en past dit mogelijk verder aan.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Tussentijdse evaluatie Leergang Audits, reviews en Visitatie, bijeenkomst 3;
- Presentatie bijeenkomst Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO(V)SO);
- Eindevaluatie Leergang Audits, Reviews en Visitaties 2020;
- Eindevaluatie Leergang Kwaliteitszorg PO_(V)SO 2020-2021;
- Tussentijdse evaluatie Leergang Procesvaardigheden;
- Eindevaluatie Leergang Procesvaardigheden bij verandering 2021.

Argumentatie

De schoolleiders geven in de gesprekken met het auditteam aan dat zij na afloop van een bijeenkomst een schriftelijke tussenevaluatie uitvoeren en na de laatste bijeenkomst een eindevaluatie invullen. De tevredenheid van de deelnemers komt hier aan bod. Het auditteam heeft enkele ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Naar aanleiding van de evaluatie heeft B&T onder andere de dagindeling van het programma aangepast.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet uitgevoerd door B&T. Het auditaspect is voor deze trajecten niet te beoordelen.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van B&T, bezocht 22-10-2022:
 - [rapport \(vbent.org\)](http://vbent.org)

Argumentatie

De klachtenprocedure van B&T staat op de website. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het geaccrediteerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeldcertificaten
 - De Ontdekking;
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Reviews;
 - Leergang Visitaties;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.
- Ondertekende certificaten
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie PO en (V)SO;
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De ondertekende certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven. De opmaak van het certificaat van de leergang Schoolplan op één poster is door B&T vernieuwd en gemeld aan het Schoolleidersregister PO. De ondertekende certificaten van deze leergang die het auditteam heeft ingezien betreft de versie met de initiële opmaak.

Tot op heden heeft B&T de leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties niet uitgevoerd. Het auditteam kan dit auditaspect voor de leergangen dan ook niet beoordelen.

21. De certificaten worden conform. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- De Ontdekking;
- Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het Onderwijs;
- Leergang Audits;
- Leergang Reviews;
- Leergang Visitaties;
- Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO);
- Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
- Leergang Schoolplan op één poster.
- Ondertekende certificaten
 - Leergang Audits, Reviews en Visitaties in het onderwijs;
 - Leergang Audits;
 - Leergang Kwaliteitszorg met ambitie PO en (V)SO;
 - Leergang Procesvaardigheden bij verandering;
 - Leergang Schoolplan op één poster.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij accreditatie.

De leergang De Ontdekking, leergang Reviews en leergang Visitaties zijn tot op heden niet door B&T uitgevoerd. Het auditteam kan dit auditaspect voor de leergangen dan ook niet beoordelen.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie kan bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: B&T academie
 Adres: Krijn Taconiskade 418, 1087 HW Amsterdam
 Telefoon: 06 46 14 72 68
 Contactpersoon: Mark Ackermans
 Datum verificatie: 31 oktober 2022
 Auditoren
 Schoolleidersregister: Jeroen Macke en Theo Vaes

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met verantwoordelijk management en eventuele sleutelfunctionarissen <ul style="list-style-type: none"> - Mireille Bannink – projectassistent organisatieadvies en academie - Mark Ackermans – Adviseur, Coördinator Academie
10:15 uur	Onderling overleg auditoren
10:30 uur	Dossieronderzoek
11:30 uur	Onderling overleg auditoren
11:45 uur	Gesprek met 4 schoolleiders
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
13:15 uur	Gesprek met docenten (Leergang Kwaliteitszorg met ambitie (PO en (V)SO): <ul style="list-style-type: none"> - Nienke Pol - Mark Ackermans
14:00 uur	Aanvullend dossieronderzoek
14:30 uur	Gesprek met 3 schoolleiders

15:15 uur	Gesprek met docenten (Leerlang Audits, Reviews en Visitaties in het onderwijs, inclusief verdiepende Leergang Audits, Leergang Reviews en Leergang Visitaties): <ul style="list-style-type: none">- Jeroen van Huizen- Nienke Pol
16:00 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
16:15 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting