

E-WISE

Verificatie-audit

9 september 2022

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	7
Managementsamenvatting	8
Bevindingen.....	9
A. Voorlichting.....	9
B. Inhoud en niveau.....	15
C. Kwaliteit personeel.....	19
D. Kwaliteit organisatie	20
E. Certificaten	28
Normering en beslisregels.....	30
Bijlage I Programma	31

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: E-WISE

Adres: Janssoniuslaan 38

Postcode + woonplaats: 3528 AJ Utrecht

Contactpersoon

Naam: Dhr. Arthur Venhoven

Telefoonnummer: +31 30 26 44 179

E-mailadres: arthur.venhoven@e-wise.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. van Veggel

Telefoonnummer: +31 30 26 44 153

E-mailadres: info@e-wise.nl

Auditor

Naam: Dhr. Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030-23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 9 september 2022 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij E-WISE.

Het volgende aanbod - geaccrediteerd op 28 maart 2022 - is beoordeeld:

- Teamgericht organiseren in het basisonderwijs;
- Teamontwikkeling: stap voor stap naar de volgende fase;
- Gedeeld leiderschap: zo haal je het maximale uit jouw team;
- Omgaan met weerstand;
- Opstellen en implementeren van het werkverdelingsplan;
- Ouderbetrokkenheid: een inrichtingsmodel;
- Kwaliteitscultuur: kwaliteit vraagt om reflectie;
- Financieel management: de basis voor goed onderwijs;
- De toekomst van leren met technologie in het onderwijs;
- Leidinggeven aan toekomstbehendig onderwijs in een lerende school;
- Referentieniveaus en het verbeteren van onderwijskwaliteit;
- Samenwerking met de MR: rechten, plichten en meerwaarde creëren;
- Toetsing in het primair onderwijs: van glad ijs naar goed beslagen ten ijs;
- Facility management in het primair onderwijs;
- Merkdenken: zo maak je van je jouw school een sterk merk;
- Onderwijsrecht: informatieverstrekking aan ouders en derden;
- Gelukkig ouder worden: duurzame inzetbaarheid van oudere leerkrachten;
- Intervisie organiseren van A tot Z;
- Leidinggeven vanuit visie: de gouden driehoek;
- Motiverende gespreksvoering en het veranderen van gedrag;
- Werkdruk verlagen in het onderwijs;
- Hoe creëer je een professionele schoolcultuur;
- Het volgen van jonge kinderen in de onderbouw;
- Talentwaarderend werken in het onderwijs;
- Van vinken naar vonken met het waarderen klassenbezoek;
- KATA: doelgericht werken met je team;
- Persoonlijk leiderschap: wat is jouw intrinsieke motivatie?;
- Hoe creëer je een aanspreekcultuur op school?;
- IKC professioneel vormgeven: van de tekentafel naar het kampvuur;
- Teamontwikkeling: aan de slag met je team;
- Waarom diversiteit in het lerarenteam nodig is;
- Habits of mind;
- Onderwijshuisvesting: hoe bouw je een school?;
- Het keuzeprocés van leermiddelen: ondersteun het leren optimaal;

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Teamgericht organiseren in het basisonderwijs;
- Teamontwikkeling: stap voor stap naar de volgende fase;
- Gedeeld leiderschap: zo haal je het maximale uit jouw team;
- Omgaan met weerstand;
- Opstellen en implementeren van het werkverdelingsplan;
- Ouderbetrokkenheid: een inrichtingsmodel;
- Kwaliteitscultuur: kwaliteit vraagt om reflectie;
- Financieel management: de basis voor goed onderwijs;
- De toekomst van leren met technologie in het onderwijs;
- Leidinggeven aan toekomstbehendig onderwijs in een lerende school;
- Referentieniveaus en het verbeteren van onderwijskwaliteit;
- Samenwerking met de MR: rechten, plichten en meerwaarde creëren;
- Toetsing in het primair onderwijs: van glad ijs naar goed beslagen ten ijs;
- Facility management in het primair onderwijs;
- Merkdenken: zo maak je van je jouw school een sterk merk;
- Onderwijsrecht: informatieverstrekking aan ouders en derden;
- Gelukkig ouder worden: duurzame inzetbaarheid van oudere leerkrachten;
- Intervisie organiseren van A tot Z;
- Leidinggeven vanuit visie: de gouden driehoek;
- Motiverende gespreksvoering en het veranderen van gedrag;
- Werkdruk verlagen in het onderwijs;
- Hoe creëer je een professionele schoolcultuur;
- Het volgen van jonge kinderen in de onderbouw;
- Talentwaarderen werken in het onderwijs;
- Van vinken naar vonken met het waarderen klassenbezoek;
- KATA: doelgericht werken met je team;
- Persoonlijk leiderschap: wat is jouw intrinsieke motivatie?;
- Hoe creëer je een aanspreekcultuur op school?;
- IKC professioneel vormgeven: van de tekentafel naar het kampvuur;
- Teamontwikkeling: aan de slag met je team;
- Waarom diversiteit in het lerarenteam nodig is;
- Habits of mind;
- Onderwijshuisvesting: hoe bouw je een school?;
- Het keuzeprocess van leermiddelen: ondersteun het leren optimaal;

Utrecht,

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Carmen Kortekaas

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 9 september 2022 een verificatie-audit uitgevoerd bij E-WISE in Utrecht.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 9 september hebben gesprekken plaatsgevonden met de directeur Onderwijs, teammanager Content en Innovation, content- en productmanager / ontwikkelaar en 4 docenten waarvan één docent in de rol van lid adviesraad. Daarnaast zijn 13 schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam ter plaatse inzicht gekregen in het online leersysteem.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van E-WISE en de link naar het aanbod van E-WISE zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://www.e-wise.nl/po/schoolleiders/cursusoverzicht>
- Brochure Online nascholing voor onderwijsprofessionals (brochure-najaar-2022-PO);
- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022;

Argumentatie

E-WISE vermeldt op de website 47 cursussen. Hiervan hebben 9 cursussen de status 'verwacht'. Ten aanzien van 4 cursussen meldt E-WISE dat de accreditatie in aanvraag is. Resteert een aantal van 34 actuele cursussen die E-WISE op de website presenteert, hetgeen overeenkomt met het aantal geaccrediteerde cursussen.

De namen van de cursussen die E-WISE in de brochure '*Online nascholing voor onderwijsprofessionals*' hanteert, zijn identiek aan de namen op de website en komen overeen met namen in het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' en het professionaliseringsaanbod dat door de Commissie Accreditatie met ingang van 28 maart 2022 is geaccrediteerd (zie '*Brief: Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022*').

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://www.e-wise.nl/po/schoolleiders/cursusoverzicht>
- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022;
- Zelfevaluatie E_WISE;
- Brochure Online nascholing voor onderwijsprofessionals (brochure-najaar-2022-PO);

Argumentatie

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' hanteert E-WISE voor iedere cursus een studiebelasting van 4 uur, bestaande uit 2 uur online cursustijd en 2 uur zelfstudie. Uitzonderingen hierop zijn de cursussen:

- Leidinggeven vanuit visie: de gouden driehoek (studielast 6 uur, waarvan 4 uur online cursustijd);
- Hoe creëer je een professionele cultuur (studielast 5 uur, waarvan 3 uur online cursustijd);
- Talentwaarderend werken in onderwijs (studielast 5 uur, waarvan 3 uur online cursustijd).

De accreditatie gaat uit van studiebelasting van 2 uur per cursus, hetgeen 1 herregistratiepunt oplevert (zie '*Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022*').

In de brochure '*Online nascholing voor onderwijsprofessionals*' staat de online cursustijd vermeld overeenkomstig het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*'. Op de website geeft E-WISE aan dat iedere cursus 1 herregistratiepunt oplevert, hetgeen overeenkomt met 2 uur online cursustijd.

In de zelfevaluatie vermeldt E-WISE de gemiddelde online cursustijd van 5 cursussen. Het aantal deelnemers aan deze 5 cursussen varieert van 33 tot 65 per cursus. De gemiddelde online cursustijd bedraagt tussen de 106 en 143 minuten. Tijdens het interview met het management heeft E-WISE het kwaliteitssysteem aan het auditteam gepresenteerd, waarin aan de hand van de ingevulde evaluaties, de gemiddelde online cursustijd wordt geregistreerd. Deze tijd komt overeen met de tijdsduur die E-WISE in de zelfevaluatie heeft vermeld.

Het auditteam heeft 13 schoolleiders geïnterviewd. In de gesprekken geven de schoolleiders aan dat de cursus 'rond de twee uur' in beslag neemt.

Het auditteam stelt vast dat de studiebelasting in de marketinguitingen, met een zekere variatie, overeenkomt met de daadwerkelijke studiebelasting.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. geaccrediteerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://www.e-wise.nl/po/schoolleiders/cursusoverzicht>

Argumentatie

E-WISE past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe op de website en de certificaten.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://www.e-wise.nl/po/schoolleiders/cursusoverzicht>
- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Brochure Online nascholing voor onderwijsprofessionals (brochure-najaar-2022-PO);
- Brief: Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022.

Argumentatie

De namen van de cursussen die E-WISE in de brochure *‘Online nascholing voor onderwijsprofessionals’* hanteert, zijn identiek aan de namen op de website en komen overeen met namen in het document *‘E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022’* en het professionaliseringsaanbod dat door de Commissie Accreditatie met ingang van 28 maart 2022 is geaccrediteerd (zie *‘Brief: Besluit Commissie Accreditatie met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022’*).

In het document *‘E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022’* hanteert E-WISE voor iedere cursus een studiebelasting van 4 uur, bestaande uit 2 uur online cursustijd en 2 uur zelfstudie. Uitzonderingen hierop zijn de cursussen:

- Leidinggeven vanuit visie: de gouden driehoek (studielast 6 uur, waarvan 4 uur online cursustijd);
- Hoe creëer je een professionele cultuur (studielast 5 uur, waarvan 3 uur online cursustijd);
- Talentwaarderend werken in onderwijs (studielast 5 uur, waarvan 3 uur online cursustijd).

De accreditatie gaat uit van studiebelasting van 2 uur per cursus, hetgeen 1 herregistratiepunt oplevert (zie *‘Besluit Commissie Accreditering met kenmerk U22099 | MC-SvB d.d. 15 april 2022’*).

In de brochure *‘Online nascholing voor onderwijsprofessionals’* staat de online cursustijd vermeld overeenkomstig het document *‘E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022’*. Op de website geeft E-WISE aan dat iedere cursus 1 herregistratiepunt oplevert, hetgeen overeenkomt met 2 uur online cursustijd.

Het auditteam concludeert dat de informatie van E-WISE over het geaccrediteerde aanbod in overeenstemming is met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - [Klachtenprocedure | E-WISE](#)
 - [ALGEMENE VOORWAARDEN \(e-wise.nl\)](#)
- Zelfevaluatie E_WISE.

Argumentatie

In artikel 11 van de Algemene Voorwaarden beschrijft E-WISE hoe gehandeld wordt in geval van overmacht waardoor E-WISE niet in staat is haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) na te komen.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Zelfevaluatie E-WISE;
- Cursusmateriaal:
 - Website van E-WISE, bezocht op o.a. 09-08-2022:
 - <https://www.e-wise.nl/po/schoolleiders/cursusoverzicht>

Argumentatie

Het professionaliseringsaanbod van E-WISE bestaat uit multimediale cursussen, bestaande uit video, tekst, afbeeldingen en/of animaties en duren gemiddeld 2 uur per cursus.

In het interview met het auditteam vermelden de docenten en het management van E-WISE dat de cursussen zijn ontwikkeld door een inhoudsdeskundige in samenwerking met E-WISE. De inhoudsdeskundige verzorgt de inhoud van de cursus, inclusief leerdoelen, toetsvragen en literatuurverwijzingen en treedt in de online cursus op als docent. De rol van E-WISE is redactioneel van aard en gericht op de presentatie van de online cursus.

In het interview geeft het management aan dat bij de selectie van de inhoudsdeskundigen (docenten) gezocht wordt naar toonaangevende experts. Het auditteam heeft 4 docenten gesproken en daarnaast inzicht gekregen in de beknopte CV's van alle personen die de cursussen verzorgen. Hieruit blijkt dat zij aantoonbaar deskundig zijn op hun vakgebied.

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' staat bij elke opleiding vermeld dat de instroomeis Basiskwalificatie Schoolleider Primair Onderwijs is.

Het auditteam heeft interviews uitgevoerd met 13 schoolleiders, 3 docenten en één persoon die zowel docent als lid van de adviesraad is. De audittees zijn hierin bevraagd naar het niveau van de cursussen. De docenten (inhoudsdeskundigen) geven aan dat zij bij de ontwikkeling van de cursus rekening houden met het niveau en de behoefte van de schoolleider. De docenten gaan hierbij uit van hun eigen ervaringen in het werkveld en gesprekken met schoolleiders voorafgaand aan de ontwikkeling van de cursus.

Uit de documentatie bij de accreditatie aanvraag en de gesprekken met de schoolleiders en docenten concludeert het auditteam dat het niveau voldoet. Daarnaast geven de schoolleiders aan dat de cursus hen aanzet tot verdere scholing en verdieping op het betreffende onderwerp.

8. Het aanbod is evidence-informed en moet gebaseerd zijn op een bron.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Zelfevaluatie E-WISE;
- Cursusmateriaal:
 - Website van E-WISE, diverse malen bezocht in periode aug/sep:
 - <https://learn.e-wise.nl>

Argumentatie

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' staat bij elke opleiding de aanbevolen literatuur vermeld. Dezelfde literatuur staat bij iedere online cursus uit het professionaliseringsaanbod op de website vermeld bij het onderdeel 'Bronnen en verder leren'.

Bij het ontwikkelen van een cursus gaan de docenten uit van hun eigen ervaringen in het werkveld en gesprekken met schoolleiders. In de cursus wordt vervolgens de theorie vertaald naar de praktijk.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Cursusmateriaal:
 - Website van E-WISE, diverse malen bezocht in periode aug/sep:
 - <https://learn.e-wise.nl>

Argumentatie

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' staan de leerdoelen en wijze van toetsing voor iedere cursus beschreven.

De cursussen zijn door een inhoudsdeskundige in samenwerking met E-WISE ontwikkeld, waarbij de inhoudsdeskundige zorg draagt voor de inhoud van de cursus, inclusief leerdoelen, toetsvragen en literatuurverwijzingen.

De leerdoelen, die in online leeromgeving bij iedere cursus zijn vermeld, komen overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Cursusmateriaal:
 - Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://learn.e-wise.nl>

Argumentatie

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' staat per cursus de leerdoelen, wijze van toetsing (via toetsvragen) en cesuur beschreven.

In het interview met het auditteam geeft het management van E-WISE aan dat de leerdoelen en de bijbehorende toetsvragen zijn opgesteld door de inhoudsdeskundige in samenwerking met E-WISE, waarbij E-WISE een redactionele rol heeft. Dit wordt bevestigd in de interviews met de docenten.

Het auditteam heeft een aantal cursussen ingezien. Voor het succesvol afronden van de cursus is de schoolleider verplicht om alle toetsvragen te beantwoorden, met een minimale score van 70%.

Het auditteam concludeert dat de wijze waarop bij schoolleider wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen bij accreditatie is opgegeven.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022;
- Cursusmateriaal:
 - Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://learn.e-wise.nl>

Argumentatie

In het document '*E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022*' staat bij iedere cursus de docent vermeld. Dit komt overeen met de docenten die E-WISE voor de betreffende cursus inzet.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie;
- Notulen PMT Overleg.

Argumentatie

In de gesprekken met het auditteam geeft het management van E-WISE aan dat gebruik wordt gemaakt van accountmanagers en social media om het professionaliseringsaanbod onder de aandacht van de doelgroep te brengen.

Op basis van een analyse van de sterke en zwakke kanten van het aanbod, stelt de redactie van E-WISE een jaarplan op. Voor uitvoeren van de analyse maakt E-WISE gebruik van informatie uit verschillende bronnen:

- Resultaten evaluaties van de deelnemers;
- Terugkoppeling van de accountmanagers en succesmanagers;
- Terugkoppeling van de adviesraadsleden;
- Het leermanagementsysteem;
- Ervaringen van de docenten van E-WISE.

Het jaarplan wordt gepresenteerd aan het management en de directie van E-WISE. Na goedkeuring wordt het jaarplan ten uitvoer gebracht. De voortgang op het gebied van sales zet E-WISE af tegen de geplande omzetdoelstellingen. Indien daar aanleiding toe is past E-WISE de plannen aan en zet noodzakelijke acties op het gebied van werving van deelnemers in gang.

In de halfjaarlijks terugkerende multidisciplinaire Product Team Meeting (PTM) bespreekt E-WISE de product/markt-combinatie Onderwijs. In dit overleg komt de input en ervaring van de verkoopafdeling, de servicedesk, de redactie en de marketingafdeling samen. Het doel van het overleg is tweeledig. Enerzijds het optimaliseren van de aansluiting van de producten van E-WISE op de wensen van de markt, anderzijds het bespreken van de kansen die er zijn om het aanbod zo optimaal mogelijk in de markt te zetten.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie;
- Evaluatieformulier schoolleiders;
- Evaluatieresultaten.

Argumentatie

Na afloop van de cursus wordt door de schoolleiders een digitaal evaluatieformulier ingevuld in de digitale omgeving van E-WISE ([Course evaluation | E-WISE |](#)). Hierin geeft een schoolleider een cijfermatig oordeel over de kwaliteit van de cursus ten aanzien van inhoud en niveau.

Het systeem is zodanig ingericht, dat de schoolleider pas een certificaat ontvangt na succesvol afronden van de cursus én het invullen van het evaluatieformulier. Op deze wijze heeft E-WISE een respons van 100% op de evaluaties.

Tijdens het interview met het management laat E-WISE zien dat de evaluaties real-time inzichtelijk zijn en dat het systeem direct een kwantitatieve analyse genereert. Op basis van deze analyse en de ingevulde opmerkingen en suggesties, voert E-WISE een kwalitatieve analyse uit. Mogelijke verbeteringen, als uitkomst van de analyse, worden doorgevoerd. Na afloop van de audit heeft het auditteam een aantal ingevulde evaluaties ingezien. Naar aanleiding van de gesprekken en de ingevulde evaluaties beoordeelt het auditteam dit aspect als voldoende.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022.

Argumentatie

In de gesprekken met het auditteam geeft E-WISE aan dat actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten samen komen bij de content-en productmanager. De input wordt verzorgd door de adviesraad, docenten en de content-en productmanager die onder andere congressen bezoekt.

Indien kleine aanpassingen gewenst zijn, worden deze in de tekst van de online cursus doorgevoerd. Grote updates worden separaat gezien. De cursussen zijn per 28 maart 2022 geaccrediteerd. Tot op heden zijn in enkele cursussen tekstuele aanpassingen doorgevoerd.

E-WISE geeft aan dat zij het uitgangspunt hanteert om jaarlijks 1/3 van de online cursussen van het professionaliseringsaanbod te verversen. Gelet op de datum van accreditatie (28-03-2022) heeft dit nog niet plaatsgevonden.

Ter ondersteuning van het gehanteerde uitgangspunt, toont E-WISE tijdens de audit een jaarplanning waarin ook online cursussen voor andere doelgroepen vermeld staan. In deze jaarplanning wordt aangegeven wanneer welke cursus ontwikkeld/aangepast en vrijgegeven wordt. Dit kan een nieuwe versie van een bestaande cursus zijn of een introductie van een nieuwe cursus.

In het interview met de auditoren vermeldt E-WISE dat de cursussen uit het professionaliseringsaanbod voor schoolleiders in deze bestaande werkwijze worden meegenomen.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulier schoolleiders;
- Evaluatieresultaten.

Argumentatie

Uit de gesprekken met E-WISE wordt duidelijk dat de kwaliteit van de docenten wordt geëvalueerd voordat de cursus online wordt gezet én nadat de cursus online is gezet.

Wanneer tijdens de ontwikkeling en/of opname van de cursus blijkt dat de kwaliteit van de docent te wensen overlaat, wordt de docent vervangen. Nadat de cursus online is gezet wordt de kwaliteit van de docent geëvalueerd door de cursist. In het evaluatieformulier, in de digitale omgeving van E-WISE, geeft de schoolleider een cijfermatig oordeel ten aanzien van de aansluiting met de praktijk en de inhoudelijke kwaliteit en niveau van de docent. In het interview geeft E-WISE aan dat de docent wordt vervangen als uit de evaluatie blijkt dat de kwaliteit van de docent structureel onder de maat is. In dat geval wordt een nieuwe cursus met een andere docent gemaakt. Vervanging van docent heeft tot op heden niet plaatsgevonden. Na afloop van de audit heeft het auditteam een aantal ingevulde evaluaties ingezien. Naar aanleiding van de gesprekken en de ingevulde evaluaties beoordeelt het auditteam dit aspect als voldoende.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- E-WISE Accreditatie aanvraag – professionaliseringsaanbod, vastgesteld 17-03-2022
- Cursusmateriaal
 - Website van E-WISE, bezocht op 09-08-2022:
 - <https://learn.e-wise.nl>

Argumentatie

In het interview met het auditteam licht het management van E-WISE de wervingsprocedure van docenten (inhoudsdeskundigen) toe. Zodra het besluit is genomen om een nieuwe cursus te ontwikkelen, wordt de wervingsprocedure gestart. De adviesraad van E-WISE, bestaande uit schoolleiders uit het primair onderwijs, adviseert het management over mogelijke docenten. E-WISE geeft aan dat zij het belangrijk vindt dat de docent een expert op het vakgebied is en een bewezen track-record heeft.

Het auditteam heeft 4 docenten gesproken en inzicht gekregen in de beknopte CV's van alle personen die de cursussen verzorgen. Hieruit blijkt dat de docenten aantoonbaar deskundig op hun vakgebied zijn en structureel werken aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulier schoolleiders;
- Evaluatieresultaten.

Argumentatie

Het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat schoolleiders de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate realiseren, bestaat voor elke cursus uit een aantal toetsvragen. Deze vragen zijn tijdens de ontwikkeling van de cursus opgesteld door de docent, in samenspraak met de redactie van E-WISE, aan de hand van de te behalen leerdoelen.

Uit de interviews blijkt dat het instrument van toetsvragen in de evaluatie van E-WISE niet ter discussie staat. De resultaten van de toetsvragen zelf worden wel gemonitord in het kwaliteitssysteem.

Mocht uit de gegevens van het kwaliteitssysteem blijken dat een bepaalde vraag structureel slecht wordt beantwoord, dan onderzoekt E-WISE of de oorzaak hiervan kan liggen aan de wijze waarop de vraag geformuleerd is. Wanneer dit zo is, wordt de vraagstelling in overleg met de docent aangepast. Ook kan uit het onderzoek naar de oorzaak van een structureel slecht beantwoorde vraag blijken dat de inhoud van de cursus onvoldoende duidelijk is en aanpassingen gedaan moeten worden. Het management gaf tijdens het interview met de auditoren enkele voorbeelden van aanpassingen die dan gedaan kunnen worden in het online cursusaanbod:

- Het omzetten van (delen van) video's in tekst.
- Met behulp van bewaarde opnames aanpassen van video's.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulier schoolleiders;
- Evaluatieresultaten.

Argumentatie

Na afloop van de cursus wordt door de schoolleiders een digitaal evaluatieformulier ingevuld in de digitale omgeving van E-WISE ([Course evaluation | E-WISE |](#)). Hierin wordt de schoolleider bevraagd naar de tevredenheid over het aanbod. Het systeem is zodanig ingericht, dat de schoolleider pas een certificaat ontvangt na succesvol afronden van de cursus én het invullen van het evaluatieformulier. Op deze wijze heeft E-WISE een respons van 100% op de evaluaties.

Tijdens de audit heeft het auditteam inzicht gekregen in de evaluatieresultaten. Tot op hebben de evaluaties geleid tot tekstuele aanpassingen in enkele cursussen.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van E-WISE, bezocht op 10-08-2022:
 - [ALGEMENE VOORWAARDEN \(e-wise.nl\)](#)
 - [Klachtenprocedure | E-WISE](#)

Argumentatie

De klachtenprocedure van E-WISE is beschreven in de algemene voorwaarden artikel 16. Tot op heden zijn geen klachten ten aanzien van het geaccrediteerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat online cursus bij accreditatie;
- Uitgereikte certificaten van het professionaliseringsaanbod bestaande uit 34 geaccrediteerde cursussen.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat online cursus bij accreditatie;
- Uitgereikte certificaten van het professionaliseringsaanbod bestaande uit 34 geaccrediteerde cursussen.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij accreditatie.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I Programma

Naam instelling: E-WISE
 Adres: Janssoniuslaan 38, 3528 AJ Utrecht
 Telefoon: +31 30 26 44 179
 Contactpersoon: Dhr. Arthur Venhoven (06-21 52 78 40)
 Datum verificatie: 9 september 2022
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Carmen Kortekaas

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met management; - Nilufer Akpinar (directeur onderwijs) - Arthur Venhoven (teammanger Content and Innovation) - Yori Thijssen content-en productmanager / ontwikkelaar
10:15 uur	Onderling overleg auditoren
10:30 uur	Gesprek met Gytha Heins (docent 'Hoe creëer je een aanspreekcultuur op school?') en Yori Thijssen
10:50 uur	Gesprek met 11 schoolleiders
12:20 uur	Gesprek met Marijke Lingsma (docent 'Teamontwikkeling: aan de slag met je team' en 'Teamontwikkeling: stap voor stap naar de volgende fase') en Aty Boers (ontwikkelaar)
12:40 uur	Gesprek met Sjaak Verbree (Lid adviesraad en docent 'Opstellen en implementeren van het werkverdelingsplan')
13:00 uur	Lunch
13:30 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
13:40 uur	Gesprek Schoolleider
13:50 uur	Onderling overleg auditoren, additionele vragen directeur
14:10 uur	Gesprek met Aart Brezet (docent 'Van vinken naar vonken met het waarderen klassenbezoek')

14:30 uur	Gesprek met Henk van der Woude (docent ' <i>Referentieniveaus en het verbeteren van onderwijskwaliteit</i> ')
14:50 uur	Gesprek Schoolleider
15:00 uur	Gesprek met management ter beantwoording additionele vragen
15:25 uur	Onderling overleg auditoren en terugkoppeling bevindingen
15:45 uur	Afsluiting