

Hogeschool KPZ
Verificatie-audit
30 september 2022

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	18
D. Kwaliteit organisatie	19
E. Certificaten	28
Normering en beslisregels.....	30
Bijlage I	31

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Hogeschool KPZ

Adres: Ten Oeverstraat 68

Postcode + woonplaats: 8012 EW Zwolle

Contactpersoon

Naam: Anneke Bodewitz

Telefoonnummer: 038 42 17 425

E-mailadres: a.bodewitz@kpz.nl

Bevoegd gezag

Naam: Ingrid Lammerse

Telefoonnummer: 038 42 17 425

E-mailadres: info@kpz.nl

Auditor

Naam: Dhr. Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030-23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 30 september 2022 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Hogeschool KPZ in Zwolle.

Het volgende geaccrediteerde aanbod is beoordeeld:

- Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap (geaccrediteerd op 14-11-2017)
- Herregistratiemodule Regie en Strategie (geaccrediteerd op 14-11-2017)
- Leidinggevende Integraal Kindcentrum (geaccrediteerd op 21-03-2017)

Utrecht,

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider-auditor

Jantina Nieuwhuis- Westra

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het geaccrediteerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de accreditatie gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de accreditatie onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de accreditatie beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 30 september 2022 een verificatie audit uitgevoerd bij Hogeschool KPZ in Zwolle.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 30 september hebben gesprekken plaatsgevonden met de directeur Opleidingen, directeur Kennis-en Innovatiecentrum, kwaliteitsmedewerker, docent van de opleidingen Regie en Strategie en Leidinggevende Integraal Kindcentrum en 4 schoolleiders. Daarnaast zijn vier schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse digitaal ingezien.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Auditaspecten die betrekking hebben op de uitvoering van de opleiding, zijn voor de opleiding Persoonlijk Leiderschap niet te beoordelen.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Hogeschool KPZ en de link naar het aanbod van Hogeschool KPZ zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het geaccrediteerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 16-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-persoonlijk-leiderschap/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 14-12-2017 inzake het aanbod 'Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 14-12-2017 inzake het aanbod 'Herregistratiemodule regie en Strategie';
- Email aan KPZ met als onderwerp 'Registratie opleidingen NOVO en Dalton-directeur en foutieve weergave professionalisering KPZ Leiderschapsopleidingen Kind en Educatie', d.d. 10-07-2019.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die Hogeschool KPZ op de website hanteert, komen overeen met het geaccrediteerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 17-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>
- Cursusmateriaal Opleiding 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum':
 - Studiegids Leiderschapsopleiding Integraal Kindcentrum;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 7;
 - Eindopdracht van drie schoolleiders;
 - Beoordeling Eindopdracht van drie schoolleiders.
- Cursusmateriaal Opleiding 'Regie en Strategie':
 - Studiegids Leergang Regie en Strategie;
 - Overzicht programma Regie en Strategie;
 - Programma bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Eindopdrachten van vier schoolleiders;
 - Beoordeling Eindopdracht van vier schoolleiders.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de opdrachten en de interviews met vier schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Vanwege het ontbreken van informatie ten aanzien van de daadwerkelijke studiebelasting, is dit auditaspect voor deze opleiding niet te beoordelen.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. geaccrediteerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van KPZ, bezocht op 16-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-persoonlijk-leiderschap/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>

Argumentatie

Hogeschool KPZ past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden op de website toe.

5. De informatie van de aanbieder over het geaccrediteerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 16-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-persoonlijk-leiderschap/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Herregistratiemodule Regie en Strategie;
 - Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap;
 - Leidinggevende Integraal Kindcentrum.

Argumentatie

De informatie die Hogeschool KPZ via de website over het geaccrediteerde aanbod verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 16-09-2022:
 - Algemene voorwaarden: <https://www.kpz.nl/wp-content/uploads/2021/11/Algemene-voorwaarden-CvO.pdf>
- Mail 18-12-2020 met onderwerp 'Herregistratie Regie en Strategie'

Argumentatie

In de Algemene voorwaarden staat bij het onderdeel Bevestiging:

"Mocht het onverhoopt zo zijn dat we onvoldoende deelnemers hebben dan ontvang je een maand van tevoren bericht dat de opleiding wordt geannuleerd of uitgesteld".

Bij het onderdeel Programmawijziging vermeldt Hogeschool KPZ in de Algemene voorwaarden:

"Bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht behouden wij ons het recht om de training, opleiding of het professionaliseringstraject later te starten of te annuleren (zie bevestiging). In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld bij ziekte van de docent, behouden wij ons het recht om datums van bijeenkomsten te wijzigen. De KPZ treedt hierover in overleg met de deelnemers en opdrachtgever"

In het verleden is de startdatum van de opleiding Regie en Strategie uitgesteld vanwege onvoldoende deelnemers. De schoolleiders zijn hier per mail over geïnformeerd.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 17-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-persoonlijk-leiderschap/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>
- Cursusmateriaal Opleiding 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum':
 - Studiegids Leiderschapsopleiding Integraal Kindcentrum;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 7;
- Cursusmateriaal Opleiding 'Regie en Strategie':
 - Studiegids Leergang Regie en Strategie;
 - Overzicht programma Regie en Strategie;
 - Programma bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 5;

Argumentatie

De doelgroep voor de opleiding Leidinggeven Integraal Kindcentrum is leidinggevend in het primair onderwijs, kinderopvang, welzijnswerk of jeugdzorg. Ten aanzien van de opleidingen Regie en Strategie en Persoonlijk Leiderschap is de doelgroep directeuren basisonderwijs, leidinggevend van een Kindcentrum, leidinggevend bij jeugdzorg en teamleiders uit de onderbouw van het voortgezet onderwijs.

Het auditteam heeft het cursusmateriaal van de opleidingen Regie en Strategie en Leidinggevende Integraal Kindcentrum ingezien en gesprekken gevoerd met de directie, de kwaliteitsmedewerker, een docent en schoolleiders. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van de opleidingen aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Toetsing van het niveau voor wat betreft de uitvoering kan voor deze opleiding niet plaatsvinden.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Herregistratiemodule Regie en Strategie;
 - Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap;
 - Leidinggevende Integraal Kindcentrum.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. In de gesprekken met het auditteam geven de docent en de schoolleiders aan dat de literatuur vooraf bestudeerd dient te worden om op een goede wijze te kunnen deelnemen aan de opleiding. Daarnaast dient in de opdrachten de theorie inclusief literatuurverwijzingen tot uiting te komen. Tot slot vermeldt de docent dat Hogeschool KPZ de schoolleiders stimuleert om zich niet alleen te beperken tot de opgegeven literatuurlijst, maar ook zelf literatuur aan te dragen. Dit wordt bevestigd in de gesprekken met de schoolleiders.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Voor het auditteam is het verplichtend aspect van de literatuurlijst dan ook niet te toetsen.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Herregistratiemodule Regie en Strategie;
 - Leidinggevende Integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal Opleiding 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum':
 - Studiegids Leiderschapsopleiding Integraal Kindcentrum;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 7;
 - Eindopdracht van drie schoolleiders.
- Cursusmateriaal Opleiding 'Regie en Strategie':
 - Studiegids Leergang Regie en Strategie;
 - Overzicht programma Regie en Strategie;
 - Programma bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Eindopdrachten van vier schoolleiders:

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal en de uitgevoerde opdrachten trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij accreditatie is opgegeven. De gesprekken met de schoolleiders en de docent, die zowel de opleiding Regie en Strategie als de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum verzorgt, bevestigen de conclusie van het auditteam.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Daarmee is dit criterium voor het auditteam niet te beoordelen.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Herregistratiemodule Regie en Strategie;
 - Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap;
 - Leidinggevende Integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal Opleiding 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum':
 - Studiegids Leiderschapsopleiding Integraal Kindcentrum;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 7;
 - Eindopdracht van drie schoolleiders;
 - Beoordeling Eindopdracht van drie schoolleiders.
- Cursusmateriaal Opleiding 'Regie en Strategie':
 - Studiegids Leergang Regie en Strategie;
 - Overzicht programma Regie en Strategie;
 - Programma bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Cursusmateriaal, Presentaties Bijeenkomsten 1 t/m 5;
 - Eindopdrachten van vier schoolleiders;
 - Beoordeling Eindopdracht van vier schoolleiders.
- Leeruitkomsten IKC mei 2022;
- Beoordelingscriteria: Ondernemingsplan leidinggevende IKC (rubric);
- Criteria verzorging werkstuk IKC;
- Instructie Toetsing en beoordeling beroepsproduct IKC;
- Toetsingsformulier Herregistratiemodule Regie en Strategie.

Argumentatie

De opleiding Regie en Strategie bestaat uit vijf bijeenkomsten. De leergang wordt afgerond met een eindopdracht in de vorm van een presentatie waarin de schoolleider aantoonde de leerdoelen te hebben gerealiseerd. De eindopdracht wordt beoordeeld aan de hand van een beoordelingsformulier. In de instructie (zie *'toetsingsformulier Herregistratiemodule Regie en Strategie'*) beschrijft Hogeschool KPZ de criteria op basis waarvan een onderdeel als onvoldoende, voldoende of goed beoordeeld dient te worden. Tevens staat in deze instructie de cesuur van de eindopdracht vermeld.

De opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum bestaat uit acht bijeenkomsten en wordt afgesloten met een eindopdracht in de vorm van een ondernemersplan. Ook hiervoor geldt dat de schoolleider met dit beroepsproduct dient aan te tonen de leerdoelen te hebben gerealiseerd. De beoordeling van het ondernemersplan vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier, waarin tevens de cesuur staat vermeld. In de instructie (zie *'Beoordelingscriteria: Ondernemingsplan leidinggevende IKC'*) staan de criteria beschreven op basis waarvan een onderdeel als onvoldoende, voldoende of goed beoordeeld dient te worden.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ en is daarmee voor dit auditaspect niet te beoordelen.

Het auditteam heeft gesprekken gevoerd met schoolleiders en de docent van de opleidingen Regie en strategie en Leidinggevende Integraal Kindcentrum. Daarnaast heeft het auditteam drie beoordeelde eindproducten van de opleiding Regie en strategie ingezien en vier beoordeelde eindproducten van de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum. Aan de hand van de gesprekken, de inzage in het cursusmateriaal en de beoordeelde opdrachten concludeert het auditteam dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij accreditering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Herregistratiemodule Regie en Strategie;
 - Herregistratiemodule Persoonlijk Leiderschap;
 - Leidinggevende Integraal Kindcentrum.
- CV's docenten.

Argumentatie

Het auditteam heeft de docent geïnterviewd die in de accrediteringsaanvraag voor de opleidingen Regie en strategie en Leidinggevende Integraal Kindcentrum staat vermeld. Daarnaast heeft het auditteam CV's ingezien van twee docenten die eveneens opleidingen verzorgen. Het auditteam stelt vast dat zij over dezelfde kennis en kwalificaties beschikken als bij accreditering is aangegeven.

Hogeschool KPZ heeft tot op heden de opleiding Persoonlijk Leiderschap niet uitgevoerd. Het auditteam kan voor deze opleiding dan ook niet beoordelen in hoeverre de ingezette docenten over dezelfde kennis en kwalificaties beschikken als hetgeen bij accreditering staat vermeld.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Notulen team Leiderschap d.d. 18 mei 2020;
- Website van KPZ, bezocht op 17-09-2022:
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-regie-en-strategie/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/herregistratie-persoonlijk-leiderschap/>
 - <https://www.kpz.nl/studeren/leidinggevende-integraal-kindcentrum/>

Argumentatie

In het gesprek met het auditteam geeft de directie van Hogeschool KPZ aan dat zij voor de werving van deelnemers aan het professionaliseringsaanbod gebruik maakt van verschillende kanalen:

- website en LinkedIn;
- door Hogeschool KZP uitgevoerde adviestrajecten;
- het platform Samen Opleiden & Professionaliseren;
- profilering van Hogeschool KPZ als specialist in de regio op het thema IKC;
- alumni.

Het wervingsproces is een terugkerend actiepunt (acquisitie) in het overleg Team Leiderschap. Daarnaast vindt bilateraal en informeel overleg plaats waarin het onderwerp ter sprake komt. In het gesprek met het auditteam geeft de directie aan dat zij veel waarde hecht aan de continuïteit van het professionaliseringsaanbod en dan met name de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum. Hogeschool KPZ wil zich hiermee profileren als een betrouwbare partner.

De inschrijvingen tot nu toe zijn voor de Hogeschool KPZ geen aanleiding om het wervingsproces en/of de gebruikte wervingsinstrumenten aan te passen.

In collegejaar 2020 - 2021 was vanwege ziekte in het team sprake van een kleine bezetting op de leiderschapsopleidingen. Hierdoor (en door Corona) heeft afstemming tussen docenten via informele intercollegiale consultatie vorm gekregen. Hogeschool KPZ geeft aan dat hier geen verslagen van gemaakt zijn. Het plaatsgevonden teamoverleg in collegejaar 2021 - 2022 heeft zich voornamelijk gericht op afstemming van de onderzoeklijn leiderschap met het programma van de master MLIKE. Deze stukken zijn niet gedeeld met het auditteam omdat deze inhoud niet de geauditeerde opleidingen betreft.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Rapportage evaluatie Leidinggevende IKC:
 - Rapportage Evaluatie Leidinggeven IKC 2017 – 2018;
 - Rapportage IKC 2019 – 2020.
- Rapportage Herregistratie Regie en Strategie:
 - Herregistratie Regie en Strategie 2018 – 2019;
 - Herregistratie Regie en Strategie Comprix Wolvega 14-06-2021 t/m 28-06-2021.
- Notulen team Leiderschap d.d. 18 mei 2020.

Argumentatie

De docent vermeldt in het gesprek met het auditteam dat tijdens en na afloop van een dagbijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Het doel van deze evaluatie is om de mogelijkheid te hebben om gedurende de opleiding kleine aanpassingen door te voeren om optimaal aan te blijven sluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Na afloop van de opleiding vindt een schriftelijke evaluatie plaats.

Het auditteam heeft het evaluatieformulier ingezien. Het formulier biedt schoolleider de mogelijkheid om inhoud en niveau van de opleiding te evalueren.

De individuele evaluaties worden samengevoegd in een rapportage die door het auditteam is ingezien. Zie hiervoor 'Rapportage Evaluatie Leidinggeven IKC 2017 – 2018', 'Rapportage IKC 2019 – 2020', 'Herregistratie Regie en Strategie 2018 – 2019' en 'Herregistratie Regie en Strategie Comprix Wolvega 14-06-2021 t/m 28-06-2021'. De evaluaties worden besproken in het overleg Team Leiderschap.

In het gesprek met het auditteam geeft de directie aan dat de aandacht voor het bespreken van de evaluaties tussen directie en docenten om verschillende redenen verminderd is. De directie geeft aan dat zij stappen heeft gezet om de aandacht voor evaluaties een nieuwe impuls te geven.

De rapportage van het cohort 2021 – 2022 van de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum was ten tijde van de audit nog niet beschikbaar. Hetzelfde geldt voor het cohort 2022 van de opleiding Regie en strategie.

De evaluaties hebben geleid tot een aantal aanpassingen. Voor de opleiding Regie en strategie geldt bijvoorbeeld dat er nieuw materiaal is toegevoegd dat ingaat op het hogere orde denken (classificatie Bloom – analyseren en creëren). Ten aanzien van de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum geeft

Hogeschool KPZ aan dat zij deze opleiding elk jaar actualiseert aan de hand van de geldende wet- en regelgeving in de cao.

Tot op heden heeft Hogeschool KPZ de opleiding Persoonlijk Leiderschap niet uitgevoerd. Een evaluatie van deze opleiding heeft dan ook nog niet plaatsgevonden.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-audit Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De docenten van het professionaliseringsaanbod zijn verantwoordelijk voor de inhoud van de opleidingen binnen de aangegeven kaders.

De docent en de directie van Hogeschool KPZ geven in het gesprek met het auditteam aan dat zij actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten verkrijgen vanuit het contact met de schoolbesturen, input vanuit de schoolleiderskring en samenwerkingsverbanden, contacten met de lector en andere opleidingsinstituten en de coaching-en adviestrajecten die Hogeschool KPZ uitvoert. Daarnaast zorgt het Kennis-en Innovatiecentrum voor de nodige input door middel van onderzoek.

Aanvullend hierop geeft de docent aan dat de docenten Leidinggevende Integraal Kindcentrum tevens praktijkopleider zijn en vanuit die rol feedback ontvangen over wat er speelt in het werkveld. Tot slot blijven de docenten op de hoogte van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten door middel van congresbezoeken en het lezen van (nieuwe) vakliteratuur.

Indien relevant worden nieuwe ontwikkelingen meegenomen. Voorbeeld hiervan is de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum waarin de docenten de leerstof, binnen het aangegeven kader, zoveel mogelijk afstemt op de actualiteit in relatie tot de vraag van de schoolleider.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Rapportage evaluatie Leidinggevende IKC:
 - Rapportage Evaluatie Leidinggeven IKC 2017 – 2018;
 - Rapportage IKC 2019 – 2020.
- Rapportage Herregistratie Regie en Strategie:
 - Herregistratie Regie en Strategie 2018 – 2019;
 - Herregistratie Regie en Strategie Comprix Wolvega 14-06-2021 t/m 28-06-2021.

Argumentatie

Na afloop van de opleiding vindt een schriftelijke evaluatie plaats. In het evaluatieformulier staat een aantal vragen die betrekking heeft op de docent. De schoolleider wordt gevraagd een oordeel over de docent te geven ten aanzien van haar inhoudelijke expertise, de mate van verbinding leggen met de beroepspraktijk, haar betrokkenheid, mate van inspireren en stimuleren, didactische kwaliteiten en de mate van constructieve feedback. Uit de rapportage die het auditteam heeft ingezien blijkt dat de docenten op deze aspecten hoog worden gewaardeerd. Dit beeld wordt bevestigd in de gesprekken tussen het auditteam en de schoolleiders. De evaluaties hebben tot op heden niet geleid tot vervanging van de docent.

De evaluatie van docenten van de opleiding Persoonlijk Leiderschap heeft niet plaatsgevonden omdat de opleiding tot heden niet is uitgevoerd.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie-audit Schoolleidersregister PO;

Argumentatie

In het gesprek met het auditteam geeft de docent aan dat zij aan haar ontwikkeling en professionalisering werkt door met name goed te luisteren wat er in het werkveld speelt. Dit vindt plaats via contact met de schoolbesturen, de schoolleiderskring en samenwerkingsverbanden. In de interviews geeft Hogeschool KPZ aan dat docenten de mogelijkheid geboden wordt om deel te nemen aan conferenties en congressen, gebruik te maken van supervisie, coaching en intervisietrajecten en het volgen van opleidingen. Ten aanzien van het laatste merkt de docent in de gesprekken op dat zij recent de BKE training heeft gevolgd (Basis Kwalificatie Examinering).

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Rapportage evaluatie Leidinggevende IKC:
 - Rapportage Evaluatie Leidinggeven IKC 2017 – 2018;
 - Rapportage IKC 2019 – 2020.
- Rapportage Herregistratie Regie en Strategie:
 - Herregistratie Regie en Strategie 2018 – 2019;
 - Herregistratie Regie en Strategie Comprix Wolvega 14-06-2021 t/m 28-06-2021.
- Leeruitkomsten IKC mei 2022;
- Beoordelingscriteria: Ondernemingsplan leidinggevende IKC (rubric).

Argumentatie

In het gesprek met het auditteam geeft de directie van Hogeschool KPZ aan dat dat zij een verbetertraject op het gebied van toetsing is gestart o.a. door middel van het aanbieden van de training Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Hierbij waren de twee opleidingen die geaccrediteerd zijn door het Schoolleidersregister PO aanvankelijk niet inbegrepen. Mede naar aanleiding van de evaluatieresultaten van de deelnemers aan de opleiding Leidinggevende Integraal Kindcentrum heeft de docent zich aangesloten bij het verbetertraject en is de BKE-training gaan volgen. Hogeschool KPZ geeft aan dat deze interne opleiding geleid heeft tot een herontwerp van de toetsopdracht en preciezere formulering van leeropbrengsten (rubrics). Deze wijze van toetsing wordt in 2022-2023 voor het eerst uitgevoerd. Het auditteam heeft de rubric op locatie ingezien.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Rapportage evaluatie Leidinggevende IKC 2019 – 2020 (IKC_1920):
 - 30-06-2020 t/m 07-07-2020.
- Rapportage Herregistratie Regie en Strategie (Her-RS-21);
 - 14-06-2021 t/m 28-06-2021.

Argumentatie

In het gesprek met het auditteam geeft de docent aan dat tijdens en na afloop van een dagbijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt met als doel om aan te blijven sluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Na afloop van de opleiding vindt een schriftelijke evaluatie plaats.

Het auditteam heeft het evaluatieformulier ingezien. Het formulier biedt schoolleider de mogelijkheid om een oordeel te geven over zijn/haar tevredenheid ten aanzien van de gevolgde opleiding.

In het gesprek met het auditteam geven alle schoolleiders aan tevreden te zijn met de gevolgde opleiding. De antwoorden van de schoolleiders op deze specifieke evaluatievraag geeft Hogeschool KPZ geen aanleiding om de opleiding aan te passen.

De opleiding Persoonlijk Leiderschap is tot op heden niet uitgevoerd door Hogeschool KPZ. Dit auditaspect voor deze opleiding niet te beoordelen.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van KPZ, bezocht op 17-09-2022:
 - Klachtenprocedure: [Klachtenregelingen-voor-studenten.pdf \(kpz.nl\)](#)
 - Klachtenformulier.

Argumentatie

De klachtenprocedure van Hogeschool KPZ staat op de website. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het geaccrediteerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven opgemaakt

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Herregistratie Regie en strategie' bij accreditatie;
- Certificaat 'Herregistratie Persoonlijk Leiderschap' bij accreditatie;
- Certificaat 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum' bij accreditatie;
- Uitgereikt certificaat 'Herregistratie Regie en strategie';
- Uitgereikt certificaat 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum'.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij accreditatie is aangegeven.

Tot op heden heeft Hogeschool KPZ de opleiding Persoonlijk Leiderschap niet uitgevoerd. Het auditaspect kan voor deze opleiding dan ook niet beoordeeld worden.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de accreditatie is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Herregistratie Regie en strategie' bij accreditatie;
- Certificaat 'Herregistratie Persoonlijk Leiderschap' bij accreditatie;
- Certificaat 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum' bij accreditatie;
- Uitgereikt certificaat 'Herregistratie Regie en strategie';
- Uitgereikt certificaat 'Leidinggevende Integraal Kindcentrum'.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij accreditatie.

Tot op heden heeft Hogeschool KPZ de opleiding Persoonlijk Leiderschap niet uitgevoerd. Het auditaspect kan voor deze opleiding dan ook niet beoordeeld worden.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Accreditatie	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Accreditatie wordt ingetrokken	Nieuwe accreditatie pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de accreditatie.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Accreditatie van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Hogeschool KPZ
 Adres: Ten Oeverstraat 68, 8012 EW Zwolle
 Telefoon: 038 42 17 425
 Contactpersoon: Anne Looijenga
 Datum verificatie: 30 september 2022
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Jantina Nieuwhuis

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Ontvangst auditoren
09:00 uur	Gesprek met management: <ul style="list-style-type: none"> - Anneke Bodewitz, directeur opleidingen - Anne Looijenga, directeur Kennis-en Innovatiecentrum - Peter Ligtenberg, kwaliteitsmedewerker
10:15 uur	Onderling overleg auditoren
10:30 uur	Dossieronderzoek
11:45 uur	Onderling overleg auditoren
12:00 uur	Gesprek met schoolleiders over <u>'Regie en Strategie'</u>
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
13:15 uur	Gesprek met docent - Martine de Jong (Regie & Strategie, Leidinggevende Integraal Kindcentrum)
14:15 uur	Onderling overleg auditoren, additionele vragen management en/docenten, aanvullend dossieronderzoek
14:30 uur	Gesprek met schoolleiders over: <u>Opleiding Leidinggevende Integraal kindcentrum</u> <u>Opleiding Regie en Strategie</u>

15:00 uur	Onderling overleg auditoren, additionele vragen management en/docenten, aanvullend dossieronderzoek
15:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting