

Turn Around!

Verificatie-audit

3 juni 2022

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	16
D. Kwaliteit organisatie	17
E. Certificaten	25
Normering en beslisregels.....	26
Bijlage I	27

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Turn Around!

Adres: Kikstraat 7

Postcode + woonplaats: 3907 LC Veenendaal

Contactpersoon

Naam: Dhr. drs. D.D. (Dick) Both

Telefoonnummer: 06 36 33 67 89

E-mailadres: d.d.both@turn-around.eu

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. drs. D.D. (Dick) Both

Telefoonnummer: 06 36 33 67 89

E-mailadres: d.d.both@turn-around.eu

Auditor

Naam: Dhr. Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030-23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 3 juni 2022 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Turn Around!.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Module Regie en strategie..... (gecertificeerd op 03-07-2018)
- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet
..... (gecertificeerd op 11-10-2018)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Module Regie en Strategie
- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet

Utrecht, <datum>

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Petra van de Pauvort

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 3 juni 2022 Turn Around! in Ochten bezocht voor een verificatie-audit.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 3 juni 2022 hebben gesprekken plaatsgevonden met de directeur van Turn Around!, tevens kerndocent en twee kerndocenten. Daarnaast zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse digitaal ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting;
- Inhoud en niveau;
- Kwaliteit personeel;
- Kwaliteit organisatie;
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Turn Around! en de link naar het aanbod van Turn Around! zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Leiderschapstrainingen \(turn-around.eu\)](http://turn-around.eu)
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 01-08-2018 inzake het aanbod 'Module regie en strategie';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 26-11-2018 inzake het aanbod 'Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet'.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die Turn Around! op de website hanteert, komen overeen met het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Leiderschapstrainingen \(turn-around.eu\)](http://turn-around.eu)
- Cursusmateriaal
 - Bijlage 1a – 2022-04-08 Module 2 – Regie en Strategie – Vebakowosz;
 - Bijlage 1b – 2018-07-12 Module 2 – Regie en Strategie – Colon;
 - Bijlage 1c – 2018-04-30 Module 2 FPO Rijnmond – Regie en Strategie;
 - Bijlage 1d – 2018-06-29 Module 2 – Regie en Strategie – IJsselland;
 - Bijlage 2a – 2021-02-05 Moduleboek FPO Rijnmond – Als leider in relatie tot de omgeving;
 - Bijlage 2b - Leerdoelen leertraject Omgaan met de omgeving;
 - Bijlage 3a – Leeswijzer boeken M. Weggeman – Module 2 – Masterclass 1 – Vebakowosz;
 - Bijlage 3b – Leeswijzer Klaar om te wenden – module 2 – startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 3c- Leeswijzer Strategie Safari- module 2 startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 6a – IJsselland d.both.nov.2018 Marco de Witte;
 - Bijlage 6b – Frans de Vijlder;
 - Bijlage 6c – 2018-09-14 Startbijeenkomst – Module 2 – FPO Rijnmond;
 - Bijlage 6d – 2021-11-02 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 02-11-2021;
 - Bijlage 6e – 2022-01-25 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 25-01-2021;
 - Bijlage 6f – 2017-11-25 Hand-out Masterclass Matthieu Weggeman;
 - Bijlage 6g – 2022-02-22 Educational governance strategie ontwikkeling en effecten;
 - Bijlage 6h – Op weg naar een lerende regio 20-11-2017;
 - Bijlage 6i – De alliantiemanager, positie kiezen op ene gevarieerd speelveld;
 - Bijlage 6j – 2021-03-04 Persoonlijk schoolmanifest;
 - Bijlage 6k – 2021-02-13 Staat van het onderwijs 2020;
 - Bijlage 6l – 2022-03-21 Scenario, Jan Nekkers, Handout als samenvatting van het boek;
 - Bijlage 6m – 2021-04-17 Toekomstagenda Schoolleiders;
 - Bijlage 6n – 2021-10-22 Regionale Delta Scenario's Rijnmond Drechtsteden;
 - Bijlage 6p – 2021-04-20 De kern van veranderen;
- Opdrachten:
 - Bijlage 7a - Eindopdracht HdO;
 - Bijlage 7b - Eindpresentatie C;
 - Bijlage 7c - Storytelling HIA;
 - Bijlage 7d – 2019-05-17 Eindpresentatie Regie en Strategie JdenH;
 - Bijlage 7e – 2019-10-08 Presentatie Module 2 deelnemer PK;
 - Bijlage 7f – 2019 Eindopdracht CNS Putten;
 - Bijlage 7g – 2019 Eindopdracht AvB Putten;
 - Bijlage 7h – Brugbijeenkomst PV;

- Bijlage 7i – 2018 Presentatie Regie en strategie EvV;

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de opdrachten en de interviews met de directeur, kerndocent en oud-cursisten, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Leiderschapstrainingen \(turn-around.eu\)](https://turn-around.eu)

Argumentatie

Turn Around! past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden op de website toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Leiderschapstrainingen \(turn-around.eu\)](http://turn-around.eu)
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Regie en strategie;
 - Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.

Argumentatie

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod via de website verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - Algemene voorwaarden: http://www.turn-around.eu/.cm4all/uproc.php/0/2020-01-17%20ALGEMENE%20VOORWAARDEN%20Turn%20Around%202020.pdf?_a=17049204eb8&cdp

Argumentatie

De training 'Regie en strategie' bestaat uit een aantal modules, verdeeld over twee kerndocenten. Indien één van de twee kerndocenten afwezig is, wordt de betreffende module door de andere kerndocent verzorgd. Hetzelfde gold voor de training 'Omgaan met de omgeving'. Eén van de kerndocenten is echter gestopt, waardoor nu één kerndocent beschikbaar is voor het verzorgen van deze opleiding.

Wanneer, gelet op bovenstaande, één of meerdere modules niet gegeven kan worden, kan de deelnemer een beroep doen op de Algemene Voorwaarden. In artikel 4.2 staat dat Turn Around! een inspanningsverplichting heeft om te zorgen voor vervanging van door haar ingeschakelde personen, die niet in staat zijn de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Artikel 13 geeft aan dat in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of indien wijzigingen noodzakelijk zijn, ter zake overleg wordt gepleegd tussen Turn Around! en de Opdrachtgever.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (het eindniveau van schoolleidersopleidingen).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Leiderschapstrainingen \(turn-around.eu\)](https://turn-around.eu)
- Cursusmateriaal
 - Bijlage 1a – 2022-04-08 Module 2 – Regie en Strategie – Vebakowosz;
 - Bijlage 1b – 2018-07-12 Module 2 – Regie en Strategie – Colon;
 - Bijlage 1c – 2018-04-30 Module 2 FPO Rijnmond – Regie en Strategie;
 - Bijlage 1d – 2018-06-29 Module 2 – Regie en Strategie – IJsselland;
 - Bijlage 2a – 2021-02-05 Moduleboek FPO Rijnmond – Als leider in relatie tot de omgeving;
 - Bijlage 2b - Leerdoelen leertraject Omgaan met de omgeving;
 - Bijlage 3a – Leeswijzer boeken M. Weggeman – Module 2 – Masterclass 1 – Vebakowosz;
 - Bijlage 3b – Leeswijzer Klaar om te wenden – module 2 – startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 3c- Leeswijzer Strategie Safari- module 2 startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 6a – IJsselland d.both.nov.2018 Marco de Witte;
 - Bijlage 6b – Frans de Vijlder;
 - Bijlage 6c – 2018-09-14 Startbijeenkomst – Module 2 – FPO Rijnmond;
 - Bijlage 6d – 2021-11-02 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 02-11-2021;
 - Bijlage 6e – 2022-01-25 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 25-01-2021;
 - Bijlage 6f – 2017-11-25 Hand-out Masterclass Matthieu Weggeman;
 - Bijlage 6g – 2022-02-22 Educational governance strategie ontwikkeling en effecten;
 - Bijlage 6h – Op weg naar een lerende regio 20-11-2017;
 - Bijlage 6i – De alliantiemanager, positie kiezen op ene gevarieerd speelveld;
 - Bijlage 6j – 2021-03-04 Persoonlijk schoolmanifest;
 - Bijlage 6k – 2021-02-13 Staat van het onderwijs 2020;
 - Bijlage 6l – 2022-03-21 Scenario, Jan Nekkers, Handout als samenvatting van het boek;
 - Bijlage 6m – 2021-04-17 Toekomstagenda Schoolleiders;
 - Bijlage 6n – 2021-10-22 Regionale Delta Scenario's Rijnmond Drechtsteden;
 - Bijlage 6p – 2021-04-20 De kern van veranderen;

Argumentatie

De directeur is tevens kerndocent van het professionaliseringsaanbod. Beide trainingen worden door Turn Around! alleen in-company gegeven. De doelgroep van de trainingen is schoolleiders in het primair onderwijs die geregistreerd zijn bij het Schoolleidersregister PO.

Het auditteam heeft het cursusmateriaal ingezien en gesprekken gevoerd met de directeur en kerndocent Turn Around!. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken en de inzage in en uitleg van het materiaal, trekt het auditteam de conclusie dat het niveau van beide trainingen aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Regie en strategie;
 - Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
- Moduleboeken:
 - Bijlage 1a – 2022-04-08 Module 2 – Regie en Strategie – Vebakowosz;
 - Bijlage 1b – 2018-07-12 Module 2 – Regie en Strategie – Colon;
 - Bijlage 1c – 2018-04-30 Module 2 FPO Rijnmond – Regie en Strategie;
 - Bijlage 1d – 2018-06-29 Module 2 – Regie en Strategie – IJsselland;
 - Bijlage 2a – 2021-02-05 Moduleboek FPO Rijnmond – Als leider in relatie tot de omgeving;
- Leeswijzer literatuur
 - Bijlage 3a – Leeswijzer boeken M. Weggeman – Module 2 – Masterclass 1 – Vebakowosz;
 - Bijlage 3b – Leeswijzer Klaar om te wenden – module 2 – startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 3c- Leeswijzer Strategie Safari- module 2 startdag – Vebakowosz

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. De cursist moet de opgegeven literatuur vooraf bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de trainingdagen en het uitvoeren van de opdrachten. In het gesprek met het auditteam geeft de directeur aan dat de verplichte literatuur in de training uitgebreid wordt behandeld. Dit wordt bevestigd in de interviews met de kerndocent en de schoolleiders en blijkt tevens uit het cursusmateriaal.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Regie en strategie;
 - Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
- Cursusmateriaal
 - Bijlage 1a – 2022-04-08 Module 2 – Regie en Strategie – Vebakowosz;
 - Bijlage 1b – 2018-07-12 Module 2 – Regie en Strategie – Colon;
 - Bijlage 1c – 2018-04-30 Module 2 FPO Rijnmond – Regie en Strategie;
 - Bijlage 1d – 2018-06-29 Module 2 – Regie en Strategie – IJsselland;
 - Bijlage 2a – 2021-02-05 Moduleboek FPO Rijnmond – Als leider in relatie tot de omgeving;
 - Bijlage 2b - Leerdoelen leertraject Omgaan met de omgeving;
 - Bijlage 3a – Leeswijzer boeken M. Weggeman – Module 2 – Masterclass 1 – Vebakowosz;
 - Bijlage 3b – Leeswijzer Klaar om te wenden – module 2 – startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 3c- Leesijzer Strategie Safari- module 2 startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 6a – IJsselland d.both.nov.2018 Marco de Witte;
 - Bijlage 6b – Frans de Vijlder;
 - Bijlage 6c – 2018-09-14 Startbijeenkomst – Module 2 – FPO Rijnmond;
 - Bijlage 6d – 2021-11-02 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 02-11-2021;
 - Bijlage 6e – 2022-01-25 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 25-01-2021;
 - Bijlage 6f – 2017-11-25 Hand-out Masterclass Matthieu Weggeman;
 - Bijlage 6g – 2022-02-22 Educational governance strategie ontwikkeling en effecten;
 - Bijlage 6h – Op weg naar een lerende regio 20-11-2017;
 - Bijlage 6i – De alliantiemanager, positie kiezen op ene gevarieerd speelveld;
 - Bijlage 6j – 2021-03-04 Persoonlijk schoolmanifest;
 - Bijlage 6k – 2021-02-13 Staat van het onderwijs 2020;
 - Bijlage 6l – 2022-03-21 Scenario, Jan Nekkers, Handout als samenvatting van het boek;
 - Bijlage 6m – 2021-04-17 Toekomstagenda Schoolleiders;
 - Bijlage 6n – 2021-10-22 Regionale Delta Scenario's Rijnmond Drechtsteden;
 - Bijlage 6p – 2021-04-20 De kern van veranderen;

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal en de opdrachten trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Regie en strategie;
 - Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
- Cursusmateriaal
 - Bijlage 1a – 2022-04-08 Module 2 – Regie en Strategie – Vebakowosz;
 - Bijlage 1b – 2018-07-12 Module 2 – Regie en Strategie – Colon;
 - Bijlage 1c – 2018-04-30 Module 2 FPO Rijnmond – Regie en Strategie;
 - Bijlage 1d – 2018-06-29 Module 2 – Regie en Strategie – IJsselland;
 - Bijlage 2a – 2021-02-05 Moduleboek FPO Rijnmond – Als leider in relatie tot de omgeving;
 - Bijlage 2b - Leerdoelen leertraject Omgaan met de omgeving;
 - Bijlage 3a – Leeswijzer boeken M. Weggeman – Module 2 – Masterclass 1 – Vebakowosz;
 - Bijlage 3b – Leeswijzer Klaar om te wenden – module 2 – startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 3c- Leesijzer Strategie Safari- module 2 startdag – Vebakowosz;
 - Bijlage 6a – IJsselland d.both.nov.2018 Marco de Witte;
 - Bijlage 6b – Frans de Vijlder;
 - Bijlage 6c – 2018-09-14 Startbijeenkomst – Module 2 – FPO Rijnmond;
 - Bijlage 6d – 2021-11-02 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 02-11-2021;
 - Bijlage 6e – 2022-01-25 Presentatie leergemeenschapbijeenkomst 25-01-2021;
 - Bijlage 6f – 2017-11-25 Hand-out Masterclass Matthieu Weggeman;
 - Bijlage 6g – 2022-02-22 Educational governance strategie ontwikkeling en effecten;
 - Bijlage 6h – Op weg naar een lerende regio 20-11-2017;
 - Bijlage 6i – De alliantiemanager, positie kiezen op ene gevarieerd speelveld;
 - Bijlage 6j – 2021-03-04 Persoonlijk schoolmanifest;
 - Bijlage 6k – 2021-02-13 Staat van het onderwijs 2020;
 - Bijlage 6l – 2022-03-21 Scenario, Jan Nekkers, Handout als samenvatting van het boek;
 - Bijlage 6m – 2021-04-17 Toekomstagenda Schoolleiders;
 - Bijlage 6n – 2021-10-22 Regionale Delta Scenario's Rijnmond Drechtsteden;
 - Bijlage 6p – 2021-04-20 De kern van veranderen;
- Beoordeelde opdrachten.

Argumentatie

De trainingen van Turn Around! bestaan uit een aantal modules en een afsluitende eindpresentatie. Binnen de modules worden toetsinstrumenten in de vorm van diverse opdrachten toegepast. De afsluitende eindpresentatie omvat een samenvatting van het geleerde gezien vanuit het perspectief van de valideringsvragen die zijn gebaseerd op de vijf basiscompetenties voor schoolleiders zoals beschreven in het *Advies beroepsstandaard schoolleiders primair onderwijs* van Andersen en Kruger (2012). Eén en ander conform vermelding bij certificering.

De beoordeling van de opdrachten in de modules vindt mondeling plaats. Tijdens het maken van deze opdrachten geeft de kerndocent directe persoonlijke feedback. Na afloop worden de opdrachten besproken en geven de deelnemers elkaar feedback.

De eindpresentatie presenteert de schoolleider aan zijn/haar mede-cursisten en de twee kerndocenten. Zowel de medecursisten als de kerndocenten geven hierop inhoudelijke feedback, waarbij de kerndocenten rekening houden met de leerdoelen en valideringsvragen. Na een positief oordeel, gecombineerd met een 100% aanwezigheidspercentage, ontvangt de deelnemer het certificaat. Alle auditees bevestigen deze werkwijze.

Naar aanleiding van de interviews en de inzage in het materiaal heeft het auditteam de indruk dat de kerndocenten de mondelinge beoordelingen van de opdrachten en de eindpresentatie op een integere wijze uitvoeren, rekening houdend met de leerdoelen en de valideringsvragen. Een tastbaar schriftelijk bewijs van de beoordeling ontbreekt echter. Deze ommissie is met de directeur van Turn Around! na afloop van de audit besproken, waarbij diverse opties zijn verkend. Als resultaat van deze verkenning heeft de directeur aangegeven om in het vervolg de mondelinge feedback van de kerndocenten en mede-cursisten in een eindoordeel schriftelijk samen te vatten.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Drs. D.D. \(Dick\) Both \(turn-around.eu\)](http://turn-around.eu)
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Regie en strategie;
 - Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
- CV Dhr. A. de Bruijn.

Argumentatie

De opleiding 'Regie en Strategie' wordt verzorgd door de kerndocenten Dhr. Alex de Bruijn en Dhr. Dick Both, tevens directeur van Turn Around!. Dhr. Alex de Bruijn is bij certificering niet vermeld en later als kerndocent toegevoegd. Naar aanleiding van het interview met Dhr. de Bruijn en zijn CV, concludeert het auditteam dat zijn kennis en kwalificaties overeenkomen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

De opleiding 'Omgaan met de omgeving' wordt verzorgd door Dhr. Dick Both, zoals vermeld bij certificering.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie audit Schoolleidersregister PO.
- Website van Turn Around!, bezocht op 05-06-2022:
 - [Turn around; leiderschap gevraagd! - Drs. D.D. \(Dick\) Both \(turn-around.eu\)](http://turn-around.eu)

Argumentatie

Turn Around! is een kleinschalig organisatieadviesbureau met een portfolio aan diensten, waaronder twee in-company trainingen die onderdeel uitmaken van professionaliseringsaanbod voor herregistratie. De directeur van Turn Around! geeft in het interview aan dat de opdrachten voor het verzorgen van deze trainingen tot op heden zonder actieve werving zijn verkregen. De hoeveelheid opdrachten op dit vlak omvat het gewenste aandeel in het dienstenportfolio van Turn Around! Op dit moment heeft Turn Around! geen behoefte om wervingsinstrumenten in te zetten voor het verkrijgen van extra inschrijvingen met betrekking tot het professionaliseringsaanbod herregistratie.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Module Regie en strategie
 - Bijlage 4b – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon EH;
 - Bijlage 4c – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Ge;
 - Bijlage 4d – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Gi;
 - Bijlage 4e – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon JW;
 - Bijlage 4f – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon MB;
 - Bijlage 4g – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon SM.

- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
 - Bijlage 4a – Resultaten evaluatietraject CNS Putten;
 - Bijlage 4h – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – JM;
 - Bijlage 4i – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – J;
 - Bijlage 4j – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – MA.

Argumentatie

De trainingen bestaan uit een aantal dagdelen en worden verzorgd door kerndocenten en gastsprekers. De directeur van Turn Around! is één van de kerndocenten en is bij elk dagdeel aanwezig. Na afloop van een dagdeel voert de kerndocent (directeur) een mondelinge evaluatie uit met de deelnemers, waarin onder andere gevraagd wordt naar inhoud en niveau. Na afloop van de gehele training voert Turn Around! een schriftelijke evaluatie met de deelnemers uit en daaraan gekoppeld een evaluatie met de opdrachtgever. Tevens evalueert de directeur de gastdocent na afloop van zijn bijdrage aan de training. Het auditteam heeft van beide trainingen ingevulde evaluatieformulieren ingezien.

De evaluaties, gecombineerd met de bevindingen van de directeur, hebben onder andere geleid tot vervanging van gastsprekers, wijzigingen in literatuur, aanpassingen in de lesstof van met name de training 'Omgaan met de omgeving' en aanpassingen van door de deelnemers uit te voeren opdrachten.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie audit Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De directeur van Turn Around! is in zijn rol van kerndocent verantwoordelijk voor de inhoud van de trainingen. Hij blijft op de hoogte van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten doordat hij tevens werkzaam is bij andere organisatie in het onderwijs veld (PO-raad, inspectie). Daarnaast werkt hij samen met schoolbegeleidingsdiensten, is geabonneerd op een aantal nieuwsbrieven en voert gesprekken met schoolbesturen om inzichten en ontwikkelingen vanuit het werkveld te verkrijgen. Verder voert de directeur promotieonderzoek uit op het gebied van leiderschap en schrijft hij boeken die onderdeel zijn van het curriculum van de schoolleidersopleidingen.

Het Onderzoekskader 2021 van de Inspectie van het Onderwijs en de Code Goed Bestuur in het Primair Onderwijs van de PO-Raad, zijn voorbeelden van ontwikkelingen die meegenomen zijn in het professionaliseringsaanbod. Naast algemene actuele artikelen, zorgt Turn Around! ervoor dat literatuur/artikelen, toegespitst op de situatie van de instelling die het professionaliseringsaanbod volgt, aan de training wordt toegevoegd. Een voorbeeld hiervan zijn de artikelen rondom krimp bij scholen.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Module Regie en strategie
 - Bijlage 4b – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon EH;
 - Bijlage 4c – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Ge;
 - Bijlage 4d – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Gi;
 - Bijlage 4e – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon JW;
 - Bijlage 4f – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon MB;
 - Bijlage 4g – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon SM.

- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
 - Bijlage 4a – Resultaten evaluatietraject CNS Putten;
 - Bijlage 4h – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – JM;
 - Bijlage 4i – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – J;
 - Bijlage 4j – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – MA.

Argumentatie

De trainingen van Turn-Around! worden verzorgd door twee kerndocenten en een aantal gastdocenten. Eén van de kerndocenten is tevens directeur/eigenaar van Turn-Around!

Na afloop van de training vraagt Turn Around! aan de deelnemers om de training op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van de kern-en gastdocenten. Daarnaast voert de directeur van Turn Around! een evaluatie uit met de kerndocent en gastdocenten. Een belangrijk aspect in de evaluatie met de gastdocenten is de aansluiting van de bijdrage van hen bij het thema van de trainingen. De evaluaties hebben geleid tot vervanging van kerndocent en gastdocenten.

Het auditteam heeft ingevulde evaluatieformulieren van de deelnemers ingezien.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie audit Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De kerndocenten werken aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering door middel van het lezen van vakliteratuur, het schrijven van boeken die onderdeel uitmaken van het curriculum van de schoolleidersopleidingen en het bezoeken van symposia. Daarnaast voert de directeur van Turn Around! een promotietraject uit over leiderschap.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Module Regie en strategie
 - Bijlage 4b – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon EH;
 - Bijlage 4c – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Ge;
 - Bijlage 4d – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Gi;
 - Bijlage 4e – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon JW;
 - Bijlage 4f – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon MB;
 - Bijlage 4g – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon SM.

- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
 - Bijlage 4a – Resultaten evaluatietraject CNS Putten;
 - Bijlage 4h – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – JM;
 - Bijlage 4i – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – J;
 - Bijlage 4j – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – MA.

Argumentatie

De trainingen van Turn Around! bestaan uit een aantal modules en een afsluitende eindpresentatie. Binnen de modules worden toetsinstrumenten in de vorm van diverse opdrachten toegepast. De afsluitende eindpresentatie omvat een samenvatting van het geleerde gezien vanuit het perspectief van de valideringsvragen die zijn gebaseerd op de vijf basiscompetenties voor schoolleiders zoals beschreven in het *Advies beroepsstandaard schoolleiders primair onderwijs* van Andersen en Kruger (2012). Eén en ander conform vermelding bij certificering.

Het evaluatieformulier biedt de deelnemer aan de training de mogelijkheid om een oordeel te geven over de kwaliteit van het instrumentarium. Daarnaast evalueert de directeur eigenstandig het ingezette instrumentarium. De evaluaties hebben geleid tot enkele aanpassingen van de opdrachten binnen de modules. De eindpresentatie, als belangrijkste toetsinstrument, is onveranderd.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Module Regie en strategie
 - Bijlage 4b – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon EH;
 - Bijlage 4c – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Ge;
 - Bijlage 4d – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon Gi;
 - Bijlage 4e – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon JW;
 - Bijlage 4f – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon MB;
 - Bijlage 4g – 2202-03-05 Evaluatie module 1 – Colon SM.

- Omgaan met de omgeving: geef betekenis aan je school met een verhaal dat ertoe doet.
 - Bijlage 4a – Resultaten evaluatietraject CNS Putten;
 - Bijlage 4h – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – JM;
 - Bijlage 4i – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – De schoolleider i.r.t. omgeving – J;
 - Bijlage 4j – 2202-05-17 Evaluatieformulier Module 4 – MA.

Argumentatie

De trainingen bestaan uit een aantal dagdelen en worden verzorgd door kerndocenten en gastsprekers. Aan het einde van een dagdeel voert de kerndocent een mondelinge evaluatie uit met de deelnemers. Na afloop van de gehele training voert Turn Around! een schriftelijke evaluatie uit waarin de deelnemer wordt bevraagd naar zijn tevredenheid over de training. Evaluaties ten aanzien van dit specifieke aspect hebben niet geleid tot aanpassingen van de trainingen.

Het auditteam heeft van beide trainingen ingevulde evaluatieformulieren ingezien.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Turn Around!, bezocht op 21-05-2022:
 - Klachtenprocedure: <http://www.turn-around.eu/.cm4all/iproc.php/2016-02-12%20KLACHTENREGELING%20Turn%20Around%202016.pdf?cdp=a>

Argumentatie

De klachtenprocedure van turn Around! staat op de website. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het gecertificeerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Regie en strategie' bij certificering;
- Certificaat 'Omgaan met de omgeving' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Regie en strategie';
- Uitgereikt certificaat 'Omgaan met de omgeving'.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Regie en strategie' bij certificering;
- Certificaat 'Omgaan met de omgeving' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Regie en strategie';
- Uitgereikt certificaat 'Omgaan met de omgeving'.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij certificering.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Turn Around!
 Adres: Kikstraat 7, 3907 LC Veenendaal
 Telefoon: 06 36 33 67 89
 Contactpersoon: Dhr. Dick Both
 Datum verificatie: 3 juni 2022
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Petra van de Pauvort

Tijd	Programmaonderdeel
08:45 uur	Ontvangst auditoren
09:20 uur	Gesprek met directeur tevens kerndocent, Dhr. D. Both
10:20 uur	Onderling overleg auditoren
10:30 uur	Vervolggesprek met directeur tevens kerndocent, Dhr. D. Both
11:45 uur	Onderling overleg auditoren
12:00 uur	Lunch
12:30 uur	Onderling overleg en voorbereiding auditoren
13:00 uur	Gesprek met docenten <ul style="list-style-type: none"> - Alex de Bruijn, kerndocent, Regie en Strategie - Ries van Vreeswijk, kerndocent, In relatie tot omgeving
14:00 uur	Gesprek met schoolleiders (telefonisch)
14:30 uur	Onderling overleg auditoren, additionele vragen directeur
14:45 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting