

Onderwijs maak je samen

Verificatie-audit

23 september 2019

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	8
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	17
D. Kwaliteit organisatie	18
E. Certificaten	23
Normering en beslisregels.....	24
Bijlage I Programma	25

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Onderwijs Maak Je Samen

Adres: Steenovenweg 50

Postcode + woonplaats: 5708 HN Helmond

Contactpersoon

Naam: Job Christians

Telefoonnummer: 0492-88 11 57

E-mailadres: job@onderwijsmaakjesamen.nl

Bevoegd gezag

Naam: Job Christians

Telefoonnummer: 0492-88 11 57

E-mailadres: job@onderwijsmaakjesamen.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030-23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 23 september 2019 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Onderwijs Maak je Samen.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Toekomstgericht Leiderschap..... (gecertificeerd op 9 mrt 2016)
- Maatschappelijk ondernemerschap(gecertificeerd op 13 juni 2017)
- Veranderen doe je samen.....(gecertificeerd op 8 mei 2017)

Utrecht,

.....

Jeroen Macke

Auditor

.....

Bibi van Wolput

Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 23 september 2019 een verificatie-audit uitgevoerd bij Onderwijs Maak Je Samen (OMJS) in Helmond.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 23 september 2019 hebben gesprekken plaatsgevonden met de directeur van OMJS en drie adviseurs in de rol van docent en ontwikkelaar van het professionaliseringsaanbod. Tevens zijn drie schoolleiders van twee telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

19 van de 21 aspecten worden door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld. De overige twee aspecten zijn beoordeeld met een ONVOLDOENDE. Deze aspecten hebben betrekking op het onderdeel Inhoud en niveau. De tekortkomingen zullen beknopt worden toegelicht.

Ten aanzien van het onderdeel Inhoud en niveau zijn de auditspecten B9 en B10 als onvoldoende beoordeeld. De reden waarom deze twee aspecten als onvoldoende zijn beoordeeld heeft in de basis te maken met eenzelfde onvolkomenheid.

Elke training maakt gebruik van een aantal toetsinstrumenten op basis waarvan kan worden vastgesteld in hoeverre de schoolleider de leerdoelen heeft gerealiseerd (zoals plannen, presentaties, reflectie en intervisie). Deze instrumenten worden door de schoolleider gebruikt en beoordeeld door de docent. Het ontbreekt echter aan een duidelijke cesuur (de zak/slaaggrens) gekoppeld aan een expliciet gemaakte beoordeling.

Het ontbreken van een dergelijke beoordeling leidt ertoe dat het auditteam niet kan vaststellen in hoeverre schoolleiders de leerdoelen, naar inhoud en niveau, in voldoende mate gerealiseerd hebben (audiaspect B10). Omdat de beoordeling een onderdeel van de output van de training is, kan het auditteam bij het ontbreken van een expliciete beoordeling de inhoud en het niveau van de training onvoldoende vaststellen (audiaspect B9).

Het conceptrapport is op 15 oktober 2019 naar OMJS verzonden. Naar aanleiding van de twee onvoldoendes heeft OMJS een verbeterplan opgesteld om de tekortkomingen ten aanzien van de auditaspecten B9 en B10 weg te nemen. Vervolgens is met het Schoolleidersregister PO afgesproken dat de toetsing op de implementatie van het verbeterplan plaatsvindt wanneer OMJS 20 eindopdrachten van de drie geauditeerde leergangen beoordeeld heeft. Vanwege de maatregelen van de overheid in verband met COVID-19 heeft de implementatie van het verbeterplan vertraging opgelopen. Eind juni 2021 meldt OMJS dat zij voldoende eindopdrachten beoordeeld heeft zodat een beoordeling kan plaatsvinden.

De beoordeling richtte zich op twee aspecten:

- A. Zijn de opmerkingen van het Schoolleidersregister PO op het verbeterplan afdoende beantwoord door OMJS?
- B. Is het verbeterplan afdoende geïmplementeerd?

De auditor beoordeelt de twee auditaspecten die als onvoldoende waren aangemerkt, B9 en B10, nu als voldoende.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van OMJS en de link naar het aanbod van OMJS zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie OMJS verificatie-audit maandag 23 september 2019;
- Website van OMJS Academy, bezocht op 6 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 13-07-2017 inzake het aanbod 'Maatschappelijk Ondernemerschap';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 14-03-2016 inzake het aanbod 'Toekomstgericht Leiderschap';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 10-05-2017 inzake het aanbod 'Veranderen doe je samen'.

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod komen op de website en in het foldermateriaal van OMJS overeen met de namen van het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van OMJS Academy, bezocht op 6 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>

Argumentatie

De studiebelasting, die via de website en brochures wordt gecommuniceerd, komt overeen met de studiebelasting die bij certificering is opgegeven. De studiebelasting wordt niet kwantitatief per deelnemer gemeten. De diverse auditgesprekken bevestigen dat de daadwerkelijke studiebelasting is opgebouwd uit contacturen, praktijken en theorie uren en dat deze uren, met een zekere variatie afhankelijk van de deelnemer, overeenkomt met studiebelasting die via de website gecommuniceerd wordt. Ten aanzien van de training 'Veranderen doe je samen' heeft het auditteam geconstateerd dat de studiebelasting in de brochure (100 uur) niet overeenkomt met hetgeen de website vermeld (140 uur). Het verzoek is om deze fout in de brochure te corrigeren.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van OMJS Academy, bezocht op 6 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>

- <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>.

Argumentatie

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt door OMJS conform de voorwaarden toegepast.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van OMJS Academy, bezocht op 6 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.

Argumentatie

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod verstrekt is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt. Ten aanzien van de training 'Veranderen doe je samen' heeft het auditteam geconstateerd dat de studiebelasting in de brochure (100 uur) niet overeenkomt met hetgeen de website vermeld (140 uur). Het verzoek is om deze fout in de brochure te corrigeren.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/inschrijven-evenement/?evenement=24108&sub=0>
- <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/inschrijven-evenement/?evenement=24109&sub=1>
- <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/inschrijven-evenement/?evenement=24110&sub=2>

Argumentatie

Op de website van OMJS wordt vermeld dat OMJS bij onvoldoende aanmeldingen genoodzaakt is om de activiteit te annuleren. In de gesprekken met betrokkenen wordt aangegeven dat minimaal 4 weken voor de start van de training bepaald wordt of de training doorgaat. Indien er op dat moment onvoldoende aanmeldingen zijn bestaat de mogelijkheid om, in overleg met de ingeschreven deelnemers, de startdatum van de training te verzetten, teneinde tijd te creëren om deelnemers te werven.

Als besloten wordt om de training te annuleren, worden de schoolleiders die zich voor deze training hebben ingeschreven mondeling over de annulering geïnformeerd. Tevens worden er opties met hen besproken om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen.

Omdat deze werkwijze niet vastligt is het aan te bevelen dit te beschrijven.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van OMJS Academy, bezocht op 6 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.

Argumentatie

Voor de modules Maatschappelijk Ondernemerschap, Toekomstgericht Leiderschap en Veranderen doe je samen, is de doelgroep schoolleiders. OMJS voert geen intake uit, waarbij gecontroleerd wordt of degene die zich heeft ingeschreven ook daadwerkelijk schoolleider is. De keuze voor schoolleiders als doelgroep impliceert een instroomniveau van kwalificatieniveau 6-7.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van OMJS Academy, bezocht op 7 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/uploads/2019/03/MaatschappelijkOndernemen-module4-2019-web.pdf>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/uploads/2019/04/ToekomstgerichtLeiderschap-module7-2019-web.pdf>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/uploads/2019/03/VeranderenDoeJeSamen-module6-v2-2019-web.pdf>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.

Argumentatie

De literatuur die is opgegeven bij certificering komt voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit overeen met hetgeen OMJS in haar uitingen communiceert. De geïnterviewde schoolleiders bevestigen het gebruik van de literatuurlijst en de noodzaak van het doornemen van de opgegeven literatuur. Men geeft aan dat wanneer deze literatuur niet bestudeerd wordt, de daaropvolgende trainingsdag onvoldoende te volgen is omdat de lesstof op die dag aansluit op deze literatuur.

9. De leerdoelen van het professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van OMJS Academy, bezocht op 7 september 2019:
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-maatschappelijk-ondernemerschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-toekomstgericht-leiderschap/>
 - <https://www.onderwijsmaakjesamen.nl/evenementen/herregistratiemodule-veranderen-doe-je-samen/>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.
- Mappen met trainingsmateriaal
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.
- Enkele geleverde opdrachten/eindproducten van de trainingen

Argumentatie

Om dit auditaspect te toetsen wordt onder andere gekeken naar de output van de training. Dit zijn de opdrachten die door de deelnemers gemaakt zijn en door OMJS beoordeeld. Aan de hand van deze beoordeelde opdrachten kan het auditteam toetsen in hoeverre de leerdoelen van de training gerealiseerd zijn en daarmee in hoeverre voldaan wordt aan de bij certificering opgegeven inhoud en niveau van de training.

OMJS beoordeelt de opdrachten. Het ontbreekt echter aan een expliciet gemaakte beoordeling, gekoppeld aan een duidelijke cesuur (de zak/slaaggrens). Tevens dient men uit de beoordeling op te kunnen maken dat de aanwezigheidsverplichting van 80% geen afbreuk doet aan het behalen van de bij certificering opgegeven leerdoelen. Vanwege het ontbreken van een beoordeling zoals hiervoor beschreven, kan het auditteam de inhoud en niveau van de training onvoldoende vaststellen. Het auditaspect wordt daarom als onvoldoende beoordeeld.

OMJS heeft een verbeterplan opgesteld waarin zij laten zien op welke wijze OMJS deze tekortkoming gaat opheffen. OMJS geeft aan dat de verbetering voor 1 juli 2020 is geïmplementeerd.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap
 - Toekomstgericht leiderschap
 - Veranderen doe je samen
- Eindproducten schoolleiders

Argumentatie

Elke training maakt gebruik van een aantal toetsinstrumenten op basis waarvan kan worden vastgesteld in hoeverre de schoolleider de leerdoelen heeft gerealiseerd (zoals plannen, presentaties, reflectie en intervisie). Deze instrumenten worden door de schoolleider gebruikt en beoordeeld door de docent. Het ontbreekt echter aan een expliciet gemaakte beoordeling gekoppeld aan een duidelijke cesuur (de zak/slaaggrens), waardoor OMJS onvoldoende kan aantonen in hoeverre de leerdoelen behaald zijn. Het auditaspect wordt daarom als onvoldoende beoordeeld.

OMJS heeft een verbeterplan opgesteld waarin zij laten zien op welke wijze OMJS deze tekortkoming gaat opheffen. OMJS geeft aan dat de verbetering voor 1 juli 2020 is geïmplementeerd.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Maatschappelijk ondernemerschap;
 - Toekomstgericht leiderschap;
 - Veranderen doe je samen.
- Voorafgaand aan de audit ontvangen CV's van adviseurs (docenten).

Argumentatie

De docenten die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 19

Argumentatie

Als toevoeging op hetgeen in het kwaliteitshandboek beschreven staat, wordt in de gesprekken aangegeven dat het benaderen van de markt op drie niveaus plaatsvindt:

- Corporatieniveau
 - o Nieuwsbrieven, magazines.
- Externe partner
 - o Een externe partner gericht op landelijke werving van deelnemers.
- Individueel niveau
 - o Het klantbestand van de individuele docent.

De directie evalueert periodiek deze verschillende niveaus van marktbenadering. Indien hier aanleiding toe is, worden verbeteringen doorgevoerd.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 23;
- Evaluatieformulier academie OMJS.

Argumentatie

In de gesprekken wordt aangegeven dat ten aanzien van het evalueren van de kwaliteit van het aanbod gebruik wordt gemaakt van verschillende bronnen.

- Na afloop van de training wordt de deelnemers gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen, waarin o.a. inhoud en niveau van het aanbod wordt bevraagd;
- Aan de hand van de feedback die de docent tijdens de trainingdagen ontvangt, bepaalt hij op welke aspecten de training mogelijk verbeterd kan worden.
- Collegiale consultatie.

Indien deze evaluaties aanleidingen geven tot verbeteringen, worden deze doorgevoerd.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 14

Argumentatie

In het kwaliteitshandboek staat het belang van professionalisering van de adviseurs (docenten) van OMJS beschreven. Eén van de doelstellingen is om *'actuele en bruikbare kennis in te passen om ook in de toekomst excellent en actueel te kunnen zijn'*. In de praktijk betekent dit dat van de docent verwacht wordt dat hij de ontwikkelingen bijhoudt en actuele zaken, indien relevant, meeneemt in het aanbod. Aanvullend wordt in de gesprekken aangegeven dat er themagroepen zijn, waar docenten ervaringen en kennis uitwisselen om bij te blijven. Tot slot wordt de docent gevoed door de kennis-en onderzoekstak van OMJS.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 14;
- Evaluatieformulieren;
- Ingevuld jaarontwikkel/acquisitieplan.

Argumentatie

De docenten worden via het evaluatieformulier door de deelnemers beoordeeld. Daarnaast heeft elke docent een jaarontwikkelplan. De evaluatieformulieren van de deelnemers en de ontwikkeling van de docenten a.d.h.v. het jaarontwikkel/acquisitieplan wordt door OMJS als input gebruikt om kwaliteit van de docenten te evalueren en ontwikkelafspraken te maken.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 14;
- Ingevuld jaarontwikkel/acquisitieplan.

Argumentatie

In het kwaliteitshandboek staat beschreven dat het team van adviseurs (waaronder docenten) zich dienen te ontwikkelen van goed naar excellent. Om dit te bereiken heeft OMJS twee lijnen uitgezet:

- Een individuele lijn waarbij via een jaarontwikkel/acquisitieplan de persoonlijke ontwikkeling in beeld gebracht en gemonitord wordt;
- Een collectieve leerlijn, waarbij meerdere docenten aan één traject werken met als één van de doelstellingen om van elkaar te leren.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen vindplaats

Argumentatie

Uit de gespreken met betrokken kan geconcludeerd worden dat het instrumentarium op een informele wijze tussen docenten onderling geëvalueerd wordt. Deze evaluaties hebben tot nu toe nog niet geleid tot aanpassingen van het instrumentarium.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 23;
- Evaluatievragen academie OMJS.

Argumentatie

Na afloop van de training wordt de deelnemers via een evaluatieformulier gevraagd naar de tevredenheid van de gevolgte training. Indien dit aanleiding geeft tot verbeteringen, worden deze doorgevoerd.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kwaliteitshandboek OMJS Versie juni-2019, blz. 23;
- Klachtenformulier.

Argumentatie

OMJS streeft ernaar om (mogelijke) klachten vlot, in goed overleg met de klager en naar ieders tevredenheid op te lossen. Tot op heden zijn er geen formele klachten t.a.v. het gecertificeerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Maatschappelijk ondernemerschap' bij certificering;
- Certificaat 'Veranderen doe je samen' bij certificering;
- Certificaat 'Toekomstgericht Leiderschap' bij certificering;
- Uitgereikt Certificaat 'Maatschappelijk ondernemerschap';
- Uitgereikt Certificaat 'Veranderen doe je samen';
- Uitgereikt Certificaat 'Toekomstgericht Leiderschap'.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Uitgereikt Certificaat 'Maatschappelijk ondernemerschap';
- Uitgereikt Certificaat 'Veranderen doe je samen';
- Uitgereikt Certificaat 'Toekomstgericht Leiderschap'.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend door de directeur van OMJS.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I Programma

Naam instelling:	Onderwijs Maak Je Samen
Adres:	Steenovenweg 50, 5708 HN Helmond
Telefoon:	0492-88 11 57
Contactpersoon:	Job Christians
Datum verificatie:	23 september 2019
Auditoren KCE:	Jeroen Macke en Bibi van Wolput

Tijd	Programmaonderdeel
09:30 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
10:30 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren: <ul style="list-style-type: none"> - Job Christians - Hans van Leeuwen
11:30 uur	Dossieronderzoek
12:00 uur	Lunch
12:30 uur	Dossieronderzoek
13:00 uur	2 schoolleiders, telefonisch
13.30 uur	Gesprek met docenten/begeleiders/ontwikkelaars <ul style="list-style-type: none"> - Michel van der Ven - Erik Boeschoten - Hans van Leeuwen
14:30 uur	Onderling overleg auditoren
15:00 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting