

Smart Group
Verificatie-audit
15 december 2020

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	16
D. Kwaliteit organisatie	17
E. Certificaten	25
Normering en beslisregels.....	26
Bijlage I	27

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Smart Group Futuring Business BV

Adres: Helvoirtseweg 187

Postcode + woonplaats: 5263 ED Vught

Contactpersoon

Naam: Minke Hensen

Telefoonnummer: 06 288 867 05

E-mailadres: minke.hensen@smartgroup.nl

Bevoegd gezag

Naam: Roger Lenssen

Telefoonnummer: 073 657 10 10

E-mailadres: roger.lenssen@smartgroup.nl

Auditor

Naam: Dhr. J.F. Macke

Telefoonnummer: 030 – 23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 15 december 2020 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Smart Group Futuring Business BV, hierna te noemen Smart Group.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Ontwikkeltraject Directeur IKC Gecertificeerd op 02-02-2016

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider

Theo Vaes

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 15 december 2020 een verificatie-audit uitgevoerd bij Smart group, gevestigd in Vught.

Voorafgaand aan de verificatie-audit zijn alle relevante documenten door het auditteam getoetst. Vanwege de maatregelen van de overheid om verspreiding van COVID-19 te voorkomen is de audit virtueel uitgevoerd. De gesprekken met het eindverantwoordelijk management, tevens docenten en ontwikkelaars, hebben via Zoom plaatsgevonden. Daarnaast zijn drie schoolleiders telefonisch geïnterviewd.

De audit bij Smart group is de derde audit die virtueel heeft plaatsgevonden. Mede dankzij de flexibiliteit en IT-ondersteuning van Smart group is het auditproces goed verlopen.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Ten aanzien van auditaspect B10 legt Smart group de relatie tussen de hoofdthema's van het ontwikkeltraject en de professionaliseringsthema's. Het auditteam doet de aanbeveling om vanwege de inzichtelijkheid en traceerbaarheid ook de relatie tussen de leerdoelen en de hoofdthema's van het ontwikkeltraject aan te geven.

-

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Catalogus Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Smart group en de link naar het aanbod van Smart group zijn in de catalogus van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Factsheet Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC);
- Advertentie in BSM nr.6 september 2018;
- Advertentie in Management Kinderopvang nr.5 september 2018;
- Advertentie in Management Kinderopvang nr.6 november 2018;
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 03-02-2016 inzake het aanbod:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.

Argumentatie

De naam van het professionaliseringsaanbod die Smart group in haar marketinguitingen hanteert (zoals de website, informatiebrochure en advertenties) komt overeen met het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Cursusmateriaal (syllabus):
 - Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.

Argumentatie

De studiebelasting die bij certificering is vermeld komt overeen met de studiebelasting die Smart group via haar marketinguitingen communiceert.

De studiebelasting bestaat uit 10 EC verdeeld over 7 bijeenkomsten van één dag, opdrachten en zelfstudie en is als volgt opgebouwd:

- affiniteitsmeting en terugkoppeling;
- startgesprek en eindgesprek CvB;
- startgesprek Smart Group;
- kick off aan het begin van het traject, fysieke bijeenkomst;
- kick af aan het einde van het traject, fysieke bijeenkomst;
- voorbereiding kick af ;
- voorbereiding bezoek IKC;
- bezoek op locaties IKC;
- verwerking bezoek IKC ;
- literatuur, van lijst en zelf zoeken;
- business case;
- peer group reflectie;
- e-coaching;
- 3 x COL (Community of learning);
- per module (7 modules in totaal):
 - bijeenkomst;
 - opdrachten ter voorbereiding;
 - opdrachten ter verwerking;
 - leerverslag;
 - reflectie per module.

In de interviews bevestigen de schoolleiders de opbouw van de training. Aangegeven wordt dat het schrijven van de businesscase, als eindproduct van het ontwikkeltraject, een aanzienlijke tijdsinvestering vergt naast het volgen van bijeenkomsten. Het auditteam heeft de syllabus en enkele businesscases ingezien.

Uit het cursusmateriaal, de businesscase en de interviews met de schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO;
- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).

Argumentatie

Smart group past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO in de informatiebrochure conform de voorwaarden toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.

Argumentatie

De informatie die Smart group over het gecertificeerde aanbod via de website en informatiebrochure verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Algemene voorwaarden Smart Group Futuring Business BV ([Alg-Voorw-Smart-Group-Futuring-Business-B.V.-17119494.pdf](#));
 - Artikel 13 'Overmacht'.
- Stappenplan bij annulering.

Argumentatie

In artikel 13 van de 'Algemene voorwaarden Smart Group Futuring Business BV' staan de voorwaarden beschreven die van kracht zijn als Smart group in geval van overmacht een opleiding annuleert.

Daarnaast wordt in het 'Stappenplan bij annulering' specifiek aangegeven welke stappen doorlopen worden in geval van ziekte docent(e), extreme weersomstandigheden, afmelding van meer dan ¼ van het aantal deelnemers of afgekondigde maatregelen door de overheid zoals in het geval van COVID-19.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Cursusmateriaal (syllabus):
 - Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Businessplan;
- Leerverslag;
- Zelfevaluatie.

Argumentatie

De toelatingseisen voor de opleiding 'Ontwikkeltraject Directeur IKC' zijn een vooropleiding op ten minste HBO niveau en werkzaam als manager kinderopvang of in het Schoolleidersregister PO geregistreerd staan als (adjunct) directeur.

In de zelfevaluatie staat dat Smart group met iedere deelnemer een intake-gesprek houdt om de wederzijdse verwachtingen af te stemmen. Deze werkwijze wordt in de interviews met de schoolleiders en Smart group bevestigd.

De auditoren hebben de syllabus van de opleiding, inclusief de eindopdrachten (businessplan en leerverslag), ingezien. Het cursusmateriaal en de eindopdrachten bevatten een theoretische, praktische en reflectieve component. Op basis van de interviews met Smart group en de schoolleiders en de inzage in het cursusmateriaal en de eindopdrachten trekt het auditteam de conclusie dat het beginniveau van de opleiding 'Ontwikkeltraject Directeur IKC' aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Cursusmateriaal (syllabus):
 - Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Literatuurlijst Ontwikkeltraject Directeur IKC.

Argumentatie

Bij certificering is voor alle thema's onderstaande verplichte literatuur opgegeven:

- Boek: Smart management, Roger Lenssen, 2010;
- Boek: Smart resultaat-en functiegericht coachen, Roger Lenssen, 2011;
- Syllabus met artikelen.

Voor het thema 'Persoonlijk leiderschap' is het boek '*Leren met collega's, praktijkboek voor intercollegiale consultatie, Erik de Haan, 2006*' bij certificering toegevoegd. In de actuele literatuurlijst is dit boek komen te vervallen.

Naast de verplichte literatuur bevat de lijst literatuur die als voorbeeld en ter inspiratie kunnen dienen om de schoolleider te helpen met het maken van de eindproducten.

Uit het documentonderzoek en de interviews met Smart group en schoolleiders komt naar voren dat de verplichte literatuur onderdeel is van het cursusmateriaal en verwerkt is in de opdrachten. Daarnaast dient de schoolleider door Smart group aangegeven literatuur vooraf te bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de bijeenkomsten.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/;
 - Informatiebrochure Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC).
- Factsheet Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC);
- Cursusmateriaal (syllabus):
 - Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC);
 - Literatuurlijst Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Uitgevoerde opdrachten van schoolleiders:
 - Leerverslagen;
 - Businesscase.

Argumentatie

De opleiding 'Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC)' dekt 4 professionaliseringsthema's af; Persoonlijk leiderschap, Regie en Strategie, In relatie staan tot de omgeving en Leidinggeven aan verandering.

De leerdoelen die voor deze thema's bij certificering zijn vermeld, komen terug in de syllabus, de opdrachten en de negen hoofdthema's van de opleiding:

- Visieontwikkeling
- Organisatieprocessen
- Dienstverlening en innovatie
- Samenwerken met interne/externe stakeholders
- Leiderschap en veranderprocessen
- Beïnvloeden en communiceren
- Ontwikkeling van medewerkers/teams
- Bedrijfsvoering en financiën
- Eigen rol en persoonlijke ontwikkeling

Smart group heeft de relatie inzichtelijk gemaakt tussen de vier professionaliseringsthema's en de negen hoofdthema's van de opleiding. Op deze manier is duidelijk welke hoofdthema's de professionaliseringsthema's afdekken.

Het auditteam heeft gesprekken gevoerd met Smart group en schoolleiders en heeft de syllabus en gemaakte opdrachten ingezien. Naar aanleiding deze inzage en de interviews komt het auditteam tot de conclusie dat de leerdoelen van het ontwikkeltraject naar inhoud en niveau overeen komen met hetgeen bij de certificering is opgegeven.

Omwille van de inzichtelijkheid en traceerbaarheid doet het auditteam de aanbeveling om de relatie tussen de leerdoelen en de hoofdthema's van de opleiding eveneens te aan te geven.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Cursusmateriaal (syllabus):
 - Ontwikkeltraject Directeur Integraal Kindcentrum (IKC);
 - Literatuurlijst Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- Affiniteitenmeting;
- Uitgevoerde opdrachten van schoolleiders:
 - Leerverslagen;
 - Businesscase.

Argumentatie

In de interviews geeft Smart group aan dat voor aanvang van het opleidingstraject een intake plaatsvindt om de wederzijdse verwachtingen met betrekking tot het professionaliseringsaanbod af te stemmen. Vervolgens wordt bij de start van het traject een affiniteitenmeting uitgevoerd, een persoonlijkheidstest die een aantal eigenschappen van de schoolleider meet. Voorts wordt bij de kick off uitgebreid stil gestaan bij het formuleren van persoonlijke ontwikkeldoelen en leervragen om hier zo goed mogelijk op in te kunnen spelen.

Smart group geeft aan dat bij aanvang altijd een verschil in kennis en ervaring aanwezig is tussen de deelnemers. De intake, affiniteitmeting en kick-off geven Smart group handvatten om hier op een adequate manier op in te spelen door bijvoorbeeld oefeningen aan te passen.

Als eindproduct dienen de schoolleiders een leerverslag en een businessplan te schrijven. Gedurende het proces van schrijven geven de docenten van Smart group terugkoppeling via e-coaching. Als de producten voor eindbeoordeling worden ingeleverd zijn deze een aantal keer door de docenten van Smart group ingezien, tussentijds informeel beoordeeld en door de schoolleider aangepast.

De interviews met de docenten en schoolleiders gecombineerd met de inzage van de syllabus en de beoordeelde opdrachten, leiden bij het auditteam tot de conclusie dat dit auditaspect voldoende is.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Ontwikkeltraject Directeur IKC.
- CV's drietal docenten.

Argumentatie

De twee docenten die vermeld staan op het inventarisatieformulier dat bij de certificeringsaanvraag is ingediend, zijn vervangen door drie andere docenten. Het auditteam heeft de CV's van deze docenten ingezien en komt tot de conclusie dat zij over vergelijkbare kennis en ervaring beschikken als de twee docenten die bij certificering zijn opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Smart group, bezocht op 05-12-2020:
 - www.smartgroup.nl/downloads/ontwikkeltraject-directeur-integraal-kindcentrum-ikc/
- Advertentie in BSM nr.6 september 2018;
- Advertentie in Management Kinderopvang nr.5 september 2018;
- Advertentie in Management Kinderopvang nr.6 november 2018;
- [\(15\) Smart Group: Overview | LinkedIn](#);
- Businessplan Smart Group.

Argumentatie

In de gesprekken met het management van Smart group geven de auditees aan dat de werving van deelnemers onder andere plaatsvindt via mond-op-mondreclame, de website, linkedin, adverteren in vakbladen en deelname aan verschillende beurzen waar de Smart group ook presentaties geeft. Vanwege de maatregelen van de overheid inzake COVID-19 heeft het beursbezoek dit jaar niet plaatsgevonden. Het auditteam heeft de website van Smart group bezocht en advertenties ingezien en geconstateerd dat deze marketinginstrumenten voor werving van deelnemers worden ingezet.

Uit de gesprekken wordt duidelijk dat het wervingsproces op verschillende niveaus wordt geëvalueerd. De directeur en senior projectmanager kijken continu waar nieuwe IKC's worden opgestart om zodoende gericht deelnemers te kunnen acquireren. Tevens is er overleg met de PO-raad om mede te bepalen waar de vraag naar IKC's ligt. Daarnaast is er iedere drie tot vier weken overleg met het Team Onderwijs Kinderopvang IKC. Naast nieuwe ontwikkelingen wordt in dit overleg ook informatie gedeeld die als input dient voor het benaderen van de markt.

Aan het begin van het jaar schrijft de Smart group een businessplan met de centrale vraagstelling hoe de onderwijssector het IKC verder kan ontwikkelen. Een onderdeel van dit plan is het professionaliseringsaanbod van Smart group en de werving van deelnemers. Het businessplan is door het auditteam op de dag van de audit ingezien.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- IKC Ontwikkeldocument;
- Evaluatieformulieren deelnemers.

Argumentatie

De opleiding wordt door twee docenten verzorgd en omvat zeven modules. Iedere module kent één bijeenkomst van een dag. De schoolleiders en de auditees van Smart group geven tijdens de interviews aan dat na iedere bijeenkomst een mondelinge evaluatie plaatsvindt. Na afloop van het gehele ontwikkeltraject vindt een schriftelijke evaluatie plaats. De ingevulde evaluaties heeft het auditteam ingezien. De evaluaties worden tussen de twee docenten besproken en aangevuld met een reflectie van beide docenten op het verloop van een bijeenkomst.

Bij een in-company traject vindt gedurende het ontwikkeltraject overleg plaats met het bestuur en worden de resultaten van de mondelinge en schriftelijke evaluatie teruggekoppeld. Tevens wordt in dit overleg het proces van de organisatie- en/of cultuurverandering, ten gevolge van het ontwikkeltraject, gemonitord. Bij een open inschrijving vindt de terugkoppeling van de evaluatie plaats aan iedere bestuurder van de instelling van de schoolleider.

Het resultaat van de evaluaties, de terugkoppeling aan het bestuur en de monitoring van het ontwikkeltraject kan leiden tot inhoudelijke aanpassingen met betrekking tot de resterende bijeenkomsten. Deze aanpassingen kunnen per opleidingsgroep verschillen.

Voorbeelden van aanpassing in het programma voor een specifieke groep zijn:

- Aanpassing in volgorde van behandeling van onderwerpen. Bij de betreffende groep was de behoefte aanwezig om de modules Bedrijfsvoering en Financiën eerder in het traject te behandelen.
- De businesscase als extra onderwerp bespreken.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie.

Argumentatie

Tijdens het interview geeft Smart group aan dat actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten op verschillende manieren worden gemonitord:

- Stuurgroep overleg met bestuurders van de scho(o)l(en) van de deelnemers gedurende de opleiding;
- Periodiek overleg met het Onderwijs / Kinderopvang / IKC team waarin trends en ontwikkelingen worden besproken. Dit team bestaat uit interne en externe deskundigen;
- Lezen van vakbladen, boeken en artikelen;
- Bezoek van beurzen.

Naast actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten kijkt Smart group scherp of de opleiding nog steeds voldoet aan de wensen / eisen van de markt.

Bovenstaande activiteiten hebben bijvoorbeeld geleid tot aanpassingen dan wel inhoudelijke verdieping tem aanzien van:

- De faalfactor van het IKC, waarvoor geldt dat wanneer het fundament niet aanwezig is, het IKC niet zal functioneren;
- De rol van de politiek t.a.v. het IKC;
- Digitalisering;
- Leerjaar doorbrekend werken;
- Gepersonaliseerde leerweg;
- De doorgaande lijn kinderopvang en basisonderwijs;
- Ouderparticipatie en het betrekken van welzijn.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren deelnemers.

Argumentatie

Via de mondelinge en schriftelijke evaluaties en het eindgesprek, hebben de schoolleiders de mogelijkheid van feedback te geven over de kwaliteit van de docenten. In de gesprekken met Smart group en de schoolleiders wordt dit bevestigd. Daarnaast geeft Smart group in het interview aan dat de docenten tijdens de training elkaar onderling informeel feedback geven.

De resultaten van de evaluaties worden zowel binnen Smart group als met de stuurgroep besproken. Indien nodig worden verbeteringen doorgevoerd. Een voorbeeld van een doorgevoerde verbetering is de inzet van een gastdocent voor de module Financiën, omdat de docent zich onvoldoende thuis voelde in dat onderwerp.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- CV's docenten;
- Artikel 'IKC-ontwikkeling een cultuurverandertraject?';
- Artikel 'IKC-ontwikkeling een cultuurverandertraject?' op linkedin;
- Zelfevaluatie.

Argumentatie

Uit de interviews, de zelfevaluatie en de CV's concludeert het auditteam dat de docenten structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering werken. Dit vindt plaats door middel van:

- Bijwonen van bijeenkomst Onderwijs/ Kinderopvang/ IKC team;
- Lezen van:
 - Vakbladen, boeken, onderwijsrapporten en artikelen.
- Bezoek aan beurzen en congressen zoals:
 - Beurs IKC PO raad (juni 2019);
 - IKC dagen van de PO-raad;
 - Congres VO-raad;
 - Deelname informatiemarkt (maart-april 2018);
 - Staat van Onderwijs congres.
- Schrijven van artikelen;
- Volgen van de interne opleiding Post HBO Smart Manager Coach.

Door de maatregelen van de overheid in verband met COVID-19 is een aantal geplande beurs-en congresbezoeken in 2020 afgelast.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Eindproducten:
 - Businessplan;
 - Leerverslag.
- Checklist Beoordeling;
- Beoordelingsformulier ontwikkeltraject directeur IKC. Onderdelen: Business case, leerverslag, overige eisen;
- Beoordelingsformulier presentatie businessplan Ontwikkeltraject Directeur IKC.

Argumentatie

Smart group gebruikt instrumenten 'Businessplan' en 'Leerverslag' om vast te stellen in hoeverre de schoolleider de leerdoelen gerealiseerd heeft.

In de gesprekken geeft Smart group aan dat deze twee instrumenten niet ter discussie staan, omdat zij van mening is dat deze instrumenten hun meerwaarde inmiddels bewezen hebben. De invulling van het instrument is binnen Smart group echter wel onderwerp van gesprek waardoor inhoudelijke accenten verlegd, verwijderd of toegevoegd kunnen worden. Deze aanpassingen zijn afhankelijk van actuele ontwikkelingen, nieuwe inzichten en de aansluiting op de behoeftes van de markt.

De schoolleiders geven in het interview aan dat Smart group inspeelt op de behoefte van deelnemer en dat dit tot uiting komt in het businessplan.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren deelnemers.

Argumentatie

In de interviews geeft de Smart group aan dat het checken van de tevredenheid van de schoolleiders een continu proces is om zich bewust te zijn van wat de schoolleiders aan kennis en praktische handvatten nodig hebben en om hierop in te kunnen spelen. Hiervoor wordt bij de start van iedere bijeenkomst de deelnemers uitgenodigd om feedback te geven op de afgelopen bijeenkomst(en) en feedforward op de komende bijeenkomst.

Na afloop van de gehele opleiding vindt een schriftelijke evaluatie plaats. Deze evaluatie bestaat uit een drietal hoofdvragen waarin de tevredenheid van de schoolleider ten aanzien van het ontwikkeltraject wordt bevraagd. Het auditteam heeft verschillende ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Vervolgens vindt na afloop van het ontwikkeltraject een afsluitend gesprek met de schoolleider plaats waarin ook ruimte is om in te gaan op de tevredenheid van de schoolleider t.a.v. het traject.

De evaluaties en de feedforward van de schoolleiders zorgt ervoor dat Smart group kan inspelen op specifieke behoeftes van de groep en/of (een) specifieke deelnemer(s)

De schoolleiders bevestigen in de interviews het hierboven beschreven evaluatieproces.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Algemene voorwaarden Smart group ([Alg-Voorw-Smart-Group-Futuring-Business-B.V.-17119494.pdf](#)):
 - Artikel 17 'Vragen en klachten';
 - Artikel 18 'Geschillenregeling'.

Argumentatie

De klachtenprocedure staat beschreven in artikel 17 van de algemene voorwaarden. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 18. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het gecertificeerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingediende voorbeeldcertificaat bij certificering;
- Uitgereikt certificaat.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingediende voorbeeldcertificaat bij certificering;
- Uitgereikt certificaat.

Argumentatie

Het voorbeeldcertificaat bij certificering is ondertekend door Mw. H.A.M. Kikken. Zij heeft de organisatie verlaten. Sindsdien worden de certificaten ondertekend door R.A.A. Lenssen en drs. M.H.P. Hensen.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Smart Group Futuring Business BV
 Adres: Helvoirtseweg 187, 5263 ED Vught
 Telefoon: 073 657 10 10
 Contactpersoon: Minke Hensen
 Datum verificatie: 15 december 2020
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Theo Vaes

Tijd	Programmaonderdeel
09:45 uur	Virtueel ontvangst auditoren
10:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management – Willem Wijnen, directeur Minke Hensen, senior project manager
11:15 uur	Onderling overleg auditoren
11:30 uur	Gesprek met schoolleiders (random selectie uit beschikbare lijst)
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Gesprek met docenten/begeleiders/ontwikkelaars- Minke Hensen en Willem Wijnen
14:00 uur	Onderling overleg auditoren, eventueel aanvullend dossieronderzoek, dan wel nadere toelichting Smart group
15:15 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting