

PMC

**Verificatie-audit**  
26 november 2020

## Inhoud

Algemene gegevens .....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting .....	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	18
D. Kwaliteit organisatie .....	19
E. Certificaten .....	26
Normering en beslisregels.....	27
Bijlage I .....	28

## Algemene gegevens

### Aanbieder

Organisatie: ..... PMC

Adres: ..... Haaksbergerstraat 67

Postcode + woonplaats: ..... 7554 PA Hengelo

### Contactpersoon

Naam: ..... Dhr. C. Pas

Telefoonnummer: ..... 06 267 063 82

E-mailadres: ..... info@herregistratieschoolleider.nl

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Dhr. C. Pas

Telefoonnummer: ..... 06 267 063 82

E-mailadres: ..... info@herregistratieschoolleider.nl

### Auditor

Naam: ..... Dhr. J.F. Macke

Telefoonnummer: ..... 030 – 23 47 360

E-mailadres: ..... info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 26 november 2020 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij PMC.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Toekomstgericht onderwijs ..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- Leidinggeven aan verandering..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- In relatie staan tot de omgeving..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- Persoonlijk Leiderschap ..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- Regie en strategie ..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- Kennis-en kwaliteitsontwikkeling ..... Gecertificeerd op 15-06-2016
- Omgaan met verschillen ..... Gecertificeerd op 15-06-2016

Utrecht, 29 januari 2021

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider

Marlies Bisschop

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Op 26 november 2020 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij PMC in Hengelo.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 26 november 2020 hebben gesprekken plaatsgevonden met de eigenaar van PMC, trainers en moduleontwikkelaars. Tevens zijn drie schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews op locatie heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

## Bevindingen

### A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

#### *Argumentatie*

De contactgegevens en contactpersoon van PMC en de link naar het aanbod van PMC zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website van PMC (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- <https://www.linkedin.com/company/herregistratie-schoolleider>
- <https://www.facebook.com/HerregistratieSchoolleider/>
- <https://twitter.com/herregistratie>
- Modulegids PMC
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 20-06-2016 inzake het aanbod:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

De namen van het professionaliseringsaanbod die PMC in haar marketinguitingen hanteert (zoals de modulegids, website, twitter, linkedin en facebook), komen overeen met het gecertificeerde aanbod.



3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website van PMC (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- Cursusmateriaal (reader):
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Modulegids PMC.

#### *Argumentatie*

De studiebelasting die bij certificering is opgegeven komt overeen met de studiebelasting die PMC via haar marketinguitingen communiceert.

De studiebelasting bestaat uit een aantal cursusdagen en zelfstudie. In het cursusmateriaal staat de leerstof per cursusdag beschreven. Tijdens de interviews geven de oud-cursisten aan dat zij naast de cursusdagen tijd hebben besteed aan het uitvoeren van opdrachten en literatuurstudie in de vorm van boeken en/of

rapporten en/of artikelen, een en ander afhankelijk van de module. De hoeveelheid zelfstudie verschilt per cursist en is mede afhankelijk van de intrinsieke motivatie van deelnemer.

Uit het cursusmateriaal en de interviews met de oud-cursisten, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.
- Website van PMC (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>

#### *Argumentatie*

PMC past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO op de website conform de voorwaarden toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website van PMC (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- <https://www.linkedin.com/company/herregistratie-schoolleider>
- <https://www.facebook.com/HerregistratieSchoolleider/>
- <https://twitter.com/herregistratie>
- Modulegids PMC
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod via de website, modulegids, twitter, linkedin en facebook verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Algemene voorwaarden PMC (<https://www.herregistratieschoolleider.nl/algemenevoorwaarden>)
  - Artikel 4 'Annulering, opschorting, ontbinding', lid 5 en 6
  - Artikel 14 'Procedures niet doorgaan modules PMC Herregistratieschoolleider'

#### *Argumentatie*

In artikel 4 van de Algemene voorwaarden PMC staan de voorwaarden beschreven die van kracht zijn als PMC een opleiding annuleert. In artikel 14 staat de procedure vermeld in het geval een module geen doorgang kan vinden.

## B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Website van PAS (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Cursusmateriaal (reader):
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

### *Argumentatie*

In de communicatie geeft PMC expliciet aan dat de doelgroep voor de modules schoolleiders en besturen in het primair onderwijs is. Het management en trainers van PMC bevestigen dit tijdens de interviews. Aangegeven wordt dat een advies/intake-gesprek alleen plaatsvindt op initiatief van de schoolleider.

De auditoren hebben het opleidingsmateriaal van het professionaliseringsaanbod ingezien. Per module bestaat het materiaal uit twee readers en literatuur. De readers bevatten theoretische lesstof, (verwijzingen naar) literatuur en praktische en reflectieve opdrachten. Op basis van deze inzage trekt het auditteam de conclusie dat het beginniveau van het professionaliseringsaanbod aansluit bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Bijlage 1 Literatuurlijst
  - Bijlage 2 Vervanging literatuur
- Cursusmateriaal (reader):
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

Het auditteam heeft de literatuurlijsten van het professionaliseringsaanbod ingezien. In bijlage 1 'Literatuurlijst' staat de literatuur per module, waarbij een deel van de literatuur als suggestie is aangemerkt. Bijlage 2 'Vervangen Literatuur' geeft per module, onderbouwd, aan welke literatuur is vervangen. De verplichte literatuur komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

Uit het documentonderzoek en de interviews met de trainers en schoolleiders komt naar voren dat onderdelen van de verplichte literatuur verwerkt zijn in het cursusmateriaal en opdrachten. Daarnaast dient de schoolleider door PMC opgegeven literatuur vooraf te bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de cursusdagen inclusief het uitvoeren van de cursusopdrachten.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Bijlage 3 Uitwerking Leerdoelen
- Modulegids PMC
- Website van PAS (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- Cursusmateriaal (reader):
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

### *Argumentatie*

De leerdoelen van het professionaliseringsaanbod die bij certificering zijn vermeld, staan expliciet beschreven op de website, in de modulegids PMC, het cursusmateriaal en in bijlage 3 'Uitwerking Leerdoelen'.

Het auditteam heeft ter plaatse de reader met cursusmateriaal en opdrachten ingezien en komt tot de conclusie dat de leerdoelen, zoals bij certificering zijn opgegeven, in de lesstof en opdrachten zijn verwerkt. Tijdens de interviews bevestigen de schoolleiders dat in de cursusedagen de reader volledig wordt gevolgd.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- Cursusmateriaal (reader)
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen



### *Argumentatie*

In het interview geven de trainers aan dat zij op de eerste bijeenkomst van een opleiding een kennismakingsronde met de deelnemers uitvoeren om de verwachtingen te toetsen en een beeld van het kennis-en ervaringsniveau van de deelnemers te creëren. Zij constateren dat het kennis-en ervaringsniveau van de deelnemers bij aanvang van de opleiding vrijwel altijd verschilt. De trainers spelen hier gedurende de opleiding op in door middel van specifieke werkvormen en door sterk te letten op de samenstelling van de subgroepen, die geformeerd worden om tijdens de opleiding bepaalde opdrachten uit te werken. In voorkomende gevallen wordt gekozen voor kortdurende extra persoonlijke begeleiding. Het uiteindelijke doel is dat de deelnemers naar eenzelfde eindniveau worden gebracht. Deze werkwijze wordt in de interviews met de schoolleiders bevestigd.

Het auditteam heeft de readers per opleiding ingezien en geconstateerd dat de opdrachten in de readers staan. De gemaakte opdrachten worden door de trainers getoetst via mondelinge feedback, bespreking in subgroepen onder aanwezigheid van de trainer, plenaire bespreking en een presentatie.

De trainer is zich bewust van de leerdoelen van de betreffende opleiding. Bij toetsing van de verschillende opdrachten letten de trainers, naast de leerdoelen, op het theoretisch gehalte, de praktische inslag en de reflectieve component.

Inherent aan de wijze van toetsing is dat de inhoudelijke totstandkoming van het toetsresultaat achteraf minder expliciet aangetoond kan worden. In de interviews met de trainers en de schoolleiders is de wijze van toetsing uitvoerig besproken, met als doel om helder te krijgen dat de opdrachten gemaakt worden en de trainers op de beschreven wijze toetsen.

Controle van de readers en de daarbij behorende opdrachten en de interviews met de trainers en schoolleiders, leiden bij het auditteam tot de conclusie dat dit auditaspect als voldoende wordt beoordeeld.

## C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - In relatie staan tot de omgeving
  - Persoonlijk leiderschap
  - Regie en strategie
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen
- CV's trainers

### *Argumentatie*

Op het inventarisatieformulier dat bij de certificeringsaanvraag is ingediend, staan voor alle modules twee dezelfde trainers vermeld. Ten opzichte van de certificering heeft één trainer PMC verlaten en hebben drie nieuwe trainers zich aan PMC verbonden. Gelet op de CV's van de nieuwe trainers is de kennis en ervaring op directie- en bestuursniveau in bij PMC toegenomen ten opzichte van hetgeen bij certificering is opgegeven.

## D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 2 en 3
- Website van PMC (Herregistratieschoolleider.nl), bezocht op 15-11-2020:
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/toekomstgericht-onderwijs>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/leidinggeven-aan-verandering>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/in-relatie-staan-tot-de-omgeving>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/persoonlijk-leiderschap>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/regie-en-strategie>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/kennis-en-kwaliteitsontwikkeling>
  - <https://www.herregistratieschoolleider.nl/opleiding/omgaan-met-verschillen>
- <https://www.linkedin.com/company/herregistratie-schoolleider>
- <https://www.facebook.com/HerregistratieSchoolleider/>
- <https://twitter.com/herregistratie>

### *Argumentatie*

In de gesprekken met PMC wordt aangegeven dat de werving van deelnemers plaatsvindt via de website, mond-tot-mond reclame en de inzet van social media. Het auditteam heeft de website van PMC en het linkedin-, facebook- en twitterprofiel van PMC bezocht. Hieruit blijkt dat deze instrumenten worden ingezet om deelnemers te werven. Ieder kwartaal vindt overleg plaats tussen de eigenaar van PMC en de (online) marketeers. Daarnaast is er tussentijdse afstemming met de marketeers over de teksten en blogs op linkedin en Facebook. Via 'active campaign realtime dashboard' worden de resultaten van de online-activiteiten gemonitord. De informatie uit het kwartaaloverleg, de tussentijdse afstemming en het dashboard, leiden tot optimalisaties met betrekking tot de inzet van de website en social media. De resultaten uit de interviews bevestigen in grote lijn hetgeen beschreven is in de zelfevaluatie.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 3
- Evaluatieformulieren deelnemers:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

De modules bestaan uit twee blokken van ieder twee dagen, uitgezonderd de module 'Regie en Strategie' die uit drie keer twee dagen bestaat. De modules worden door twee trainers verzorgd. Tijdens de interviews wordt aangegeven dat na iedere opleidingsdag een mondelinge evaluatie plaatsvindt met de deelnemers. De resultaten worden tussen de twee trainers besproken aangevuld met een reflectie van beide trainers op het verloop van de cursusdag. Het resultaat hiervan kan leiden tot accentverschillen in de resterende opleidingsdagen. Na een blok van twee dagen vindt een evaluatieoverleg plaats tussen de trainers en de eigenaar van PMC. Ook dit overleg kan leiden tot andere accenten in de lopende module.

Naast deze kort-cyclische evaluatie, die betrekking heeft op de lopende module, voert PMC ook een evaluatie uit met als doel het verbeteren van de module voor een volgende reeks. Tot voor kort werd na afloop van een module een mondelinge evaluatie met de deelnemers gehouden. Dit is bevestigd in de gesprekken met de schoolleiders en trainers. Het door PMC ervaren nadeel van deze mondelinge evaluatie was dat het moment en de samenstelling van de groep bepalend was voor de uitkomst van de evaluatie. Omdat PMC daarnaast meer individuele toelichting en structuur in het evaluatieproces wenste, is PMC onlangs overgestapt naar een schriftelijke evaluatie na afloop van de module. De resultaten van de schriftelijke evaluaties worden tussen de trainers en eigenaar van PMC besproken en kunnen leiden tot inhoudelijke aanpassingen van de betreffende module.

Het nieuwe evaluatieproces is recent geïmplementeerd wat ertoe heeft geleid dat nog niet alle opleidingen dit nieuwe proces hebben doorlopen. Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van vier afgeronde opleidingen ingezien. De evaluatieformulieren van de opleidingen 'In relatie staan tot de

*omgeving*, *'Persoonlijk leiderschap'* en *'Regie en strategie'* waren ten tijde van de audit niet aanwezig omdat deze opleidingen nog niet afgerond waren.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 3

#### *Argumentatie*

Uit de interviews met de eigenaar van PMC, moduleontwikkelaars en trainers wordt aangegeven dat PMC actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten monitort via PMC Organisatieadvies, de trainers, gastdocenten en deelnemers.

Vanuit PMC Organisatieadvies (adviestak) is PMC werkzaam in het onderwijsveld en zien zij welke onderwerpen relevant zijn voor scholen. De trainers van PMC monitoren actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten vanuit hun eigen professie. De gastdocenten zijn specialisten op hun onderwerp en voeden PMC met nieuwe inzichten. Tot slot wordt op basis van de evaluatie, respons en inbreng van de schoolleiders tijdens de module, PMC gewezen op nieuw materiaal en actuele ontwikkelingen. Op basis van deze input wordt in overleg tussen de eigenaar van PMC, de moduleontwikkelaars en trainers bepaald óf en zo ja op welke aspecten de module inhoudelijk aangepast wordt. Een recent voorbeeld van het aanpassen van een module op basis van actuele ontwikkelingen is de toevoeging van de beschreven problematiek in de *'Kamerbrief Evaluatie en Verbeteraanpak Passend Onderwijs'* van 4-11-2020.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 4
- Evaluatieformulieren deelnemers:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

In de gesprekken met de PMC en de zelfevaluatie wordt aangegeven dat na afloop van de module een schriftelijke evaluatie plaatsvindt. Op locatie heeft het auditteam de ingevulde evaluatieformulieren ingezien. Het formulier biedt de mogelijkheid om de kwaliteit van de trainers te evalueren.

Recent is een vernieuwd evaluatieproces geïmplementeerd met schriftelijke evaluaties in plaats van mondelinge evaluaties. Ten tijde van de audit hadden nog niet alle opleidingen dit nieuwe proces doorlopen. Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van vier afgeronde opleidingen ingezien. De evaluatieformulieren van de opleidingen '*In relatie staan tot de omgeving*', '*Persoonlijk leiderschap*' en '*Regie en strategie*' waren ten tijde van de audit niet aanwezig omdat deze opleidingen nog niet waren afgerond.

Op basis van de feedback van de deelnemers aan de module en de eigen waarneming van de trainers, worden de gastsprekers beoordeeld in hoeverre hun leerstof aansluit bij de behoefte van de schoolleiders en de inhoud van module. Naar aanleiding van deze evaluatie heeft PMC besloten om geen gebruik te maken van enkele gastsprekers:

- Omgaan met verschillen 2018: afscheid genomen van gastsprekerster vanwege onvoldoende aansluiting bij behoefte van de groep in voordracht.
- Toekomstgericht onderwijs 2018: afscheid genomen van gastspreker vanwege gebrek aan continuïteit in fysieke beschikbaarheid en inhoudelijke andere keuzes in programma.
- Leiding geven aan verandering 2019: afscheid genomen van gastspreker. Het aanbod en wijze van aanbieden strookte niet met behoeften en verwachtingen van de deelnemers.
- In relatie staan tot de omgeving 2019: afscheid genomen van gastspreker vanwege onvoldoende aansluiting bij de vraagstelling vanuit de deelnemers.

- Kennis en Kwaliteit 2019: tijdens de bijeenkomst afscheid genomen van Agile scrumtrainers vanwege gebrek aan niveau en aansluiting bij deelnemers door onvoldoende transfer van de materie naar de beroepspraktijk van de deelnemers.

De deskundigheid en het functioneren van de trainers worden getoetst tijdens de gezamenlijke voorbereiding en nabespreking van de module met de eigenaar van PMC.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 4
- CV's trainers

#### *Argumentatie*

De trainers hebben ruime kennis en ervaring van het onderwijsveld waar zij werken op het niveau van directeur, bestuurder of adviseur. Uit de CV's en de gesprekken met de trainers blijkt dat zij zich regelmatig bijscholen en lid zijn van commissies en projectgroepen. Op deze wijze werken zij structureel aan de eigen ontwikkeling en professionalisering. Voor de gastdocenten geldt dat zij geselecteerd zijn op basis van hun specifieke expertise op een domein. Veelal zijn zij toonaangevend en/of vernieuwend binnen hun vakgebied. Vanuit deze rol werken zij structureel aan hun expertise door het volgen van nieuwe inzichten en actuele ontwikkelingen op hun vakgebied.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 4

#### *Argumentatie*

Uit het cursusmateriaal en de interviews blijkt dat PMC gebruik maakt van diverse instrumenten om vast te stellen of de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate gerealiseerd heeft. De trainers evalueren na afloop van de module de kwaliteit van het instrumentarium. Deze evaluaties hebben niet zozeer geleid tot het inzetten van andere toetsinstrumenten, maar eerder tot het verbeteren van de huidige instrumenten door bijvoorbeeld opdrachten scherper te formuleren.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie PMC BV Herregistratieschoolleider
  - Blz. 5
- Evaluatieformulieren deelnemers:
  - Toekomstgericht onderwijs
  - Leidinggeven aan verandering
  - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
  - Omgaan met verschillen

#### *Argumentatie*

De modules bestaan uit twee blokken van ieder twee dagen, uitgezonderd de module 'Regie en Strategie' die uit drie keer twee dagen bestaat. De modules worden door twee trainers verzorgd. Tijdens de interviews wordt aangegeven dat na iedere cursusdag een mondelinge evaluatie plaatsvindt met de deelnemers. De resultaten worden tussen de twee trainers besproken aangevuld met een reflectie van beide trainers op het verloop van de cursusdag. Het resultaat hiervan kan leiden tot accentverschillen in de



resterende opleidingsdagen. Na een blok van twee dagen vindt een evaluatieoverleg plaats tussen de trainers en de eigenaar van PMC. Ook dit overleg kan leiden tot andere accenten in de lopende module.

Recent is een vernieuwd evaluatieproces geïmplementeerd met schriftelijke evaluaties in plaats van mondelinge evaluaties. Deze schriftelijke evaluatie vindt na afloop van de module plaats. De resultaten van de schriftelijke evaluaties worden tussen de trainers en eigenaar van PMC besproken en kunnen leiden tot inhoudelijke aanpassingen van de betreffende module. Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van vier opleidingen ingezien. De evaluatieformulieren bieden voor de schoolleiders de mogelijkheid om aan te geven in hoeverre zij tevreden zijn over het aanbod.

De evaluatieformulieren van de opleidingen *'In relatie staan tot de omgeving'*, *'Persoonlijk leiderschap'* en *'Regie en strategie'* waren ten tijde van de audit niet aanwezig omdat deze opleidingen nog niet afgerond waren.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Algemene voorwaarden PMC (<https://www.herregistratieschoolleider.nl/algemenevoorwaarden>)
  - Artikel 15 *'Klachtenprocedure PMC Herregistratie Schoolleider'*

#### *Argumentatie*

De klachtenprocedure staat beschreven in artikel 15 van de algemene voorwaarden. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het gecertificeerde aanbod ingediend.

## E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Ingediende voorbeeldcertificaten bij certificering
- Uitgereikte certificaten

### *Argumentatie*

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Ingediende voorbeeldcertificaten bij certificering
- Uitgereikte certificaten

### *Argumentatie*

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij certificering.

## Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

\* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: PMC  
 Adres: Haaksbergerstraat 67, 7554 PA Hengelo  
 Telefoon: 06 267 063 82  
 Contactpersoon: Dhr. C. Pas  
 Datum verificatie: 26 november 2020  
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Marlies Bisschop

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met: Camiel Pas; eigenaar en trainer Linda Hermelink; module development Willem Jan Somsen; module development, trainer Mireille Schuurman; module development, trainer
10:15 uur	Dossieronderzoek
11:45 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders Random selectie uit lijst
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Onderling overleg auditoren, eventueel aanvullend dossieronderzoek
13:30 uur	Gesprek met: Camiel Pas; eigenaar en trainer Linda Hermelink; module development Willem Jan Somsen; module development, trainer Mireille Schuurman; module development, trainer
14:30 uur	Onderling overleg auditoren, eventueel aanvullend dossieronderzoek
14:45 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting