

NSO-CNA Leiderschapsacademie

Verificatie-audit

10 november 2020

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	12
C. Kwaliteit personeel.....	17
D. Kwaliteit organisatie	18
E. Certificaten	26
Normering en beslisregels.....	27
Bijlage I	28

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: NSA-CNA Leiderschapsacademie

Adres: Dalsteindreef 141

Postcode + woonplaats: 1112 XJ Diemen

Contactpersoon

Naam: Mevr. R. Scholte

Telefoonnummer: 020 568 2030

E-mailadres: info@nso-cna.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. B. Schipmolder

Telefoonnummer: 020 568 2030

E-mailadres: info@nso-cna.nl

Auditor

Naam: Dhr. J.F. Macke

Telefoonnummer: 030 – 23 47 360

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 10 november 2020 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij NSO-CNA Leiderschapsacademie, verder te noemen NSO-CNA.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Leidinggeven aan je bestuur* Gecertificeerd op 26-01-2015
- Leidinggeven aan leren Gecertificeerd op 26-01-2015
- Persoonlijk leiderschap Gecertificeerd op 26-01-2015
- Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling Gecertificeerd op 26-01-2015
- School en omgeving** Gecertificeerd op 26-01-2015
- Strategische bedrijfsvoering Gecertificeerd op 26-01-2015
- Toekomstgericht onderwijs Gecertificeerd op 26-01-2015
- Veranderen en innoveren Gecertificeerd op 26-01-2015
- Studiereis*** Gecertificeerd op 09-02-2016

*Deze module is nooit uitgevoerd

** Voorheen 'Schoolorganisatie in relatie tot de omgeving'

***voorheen 'Inclusief onderwijs in internationaal perspectief (Studiereis Denemarken)'

Utrecht, 29 januari 2021

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Schoolleider-auditor

Janneke Grijpma

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 10 november 2020 een verificatie-audit uitgevoerd bij NSO-CNA, gevestigd in Diemen.

Voorafgaand aan de verificatie-audit zijn alle relevante documenten door het auditteam getoetst. Vanwege de maatregelen van de overheid om verspreiding van COVID-19 te voorkomen is de audit virtueel uitgevoerd. De gesprekken met het eindverantwoordelijk management, opleidingsmanager, beleidsmedewerker onderwijs en kwaliteit en de docenten hebben via Zoom plaatsgevonden. Daarnaast zijn zes schoolleiders telefonisch geïnterviewd.

De audit bij NSO-CNA is de tweede audit die virtueel heeft plaatsgevonden. Mede dankzij de flexibiliteit en IT-ondersteuning van NSO-CNA is het auditproces goed verlopen.

Het geauditeerde professionaliseringsaanbod is onderdeel van de Master of Educational Management. Deze Master wordt samengevoegd met de Master Integraal Leiderschap. Deze nieuwe Master zal in 2021 van start gaan.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

De gecertificeerde opleiding '*Leiding geven aan je bestuur*' is nimmer uitgevoerd. Dit betekent dat ten aanzien van het onderdeel 'Voorlichting' de auditaspecten A3 en A5 niet te beoordelen zijn. Met betrekking tot de onderdelen 'Inhoud en niveau' en 'Certificaten' zijn alle auditaspecten die onder deze noemers vallen niet te beoordelen. Op het gebied van het onderdeel 'Kwaliteit van de organisatie' zijn de auditaspecten D13, D15, D17 en D18 niet te beoordelen.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van NSO-CNA en de link naar het aanbod van NSO-CNA zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen-voor-basis-en-herregistratieschoolleidersregister-po/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>
 - <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 11-02-2015 inzake het aanbod:
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling (aanvullende aanvraag)
 - Strategische bedrijfsvoering (aanvullende aanvraag)
 - Studiereis (voorheen Inclusief onderwijs in internationaal perspectief (Studiereis Denemarken))
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 28-01-2015 inzake het aanbod:-
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving (voorheen Schoolorganisatie in relatie tot omgeving)
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die NSO-CNA hanteert, komen overeen met het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>
 - <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>
- NSO-CNA Leiderschapsacademie – brochure 2018
- Opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen) en eindproducten:
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving (voorheen Schoolorganisatie in relatie tot omgeving)
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Uit het opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen), de gemaakte opdrachten en de interviews met de bestuurder van NSO-CNA, de opleidingsmanager, docenten en schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.
- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>
 - <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>

Argumentatie

NSO-CNA past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>
 - <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>

- NSO-CNA Leiderschapsacademie – brochure 2018
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod via de website en de brochure verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is voorzien.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/algemene-voorwaarden/>

Argumentatie

In artikel 8 'Annulering' van de Algemene Voorwaarden staan de condities beschreven die van kracht zijn als NSO-CNA een opleiding annuleert.

Wanneer een opleiding geen doorgang kan vinden, wordt in overleg met de studenten gekeken naar een alternatief, zoals een andere locatie of een ander moment in tijd. Indien er geen alternatief gevonden kan worden, restitueert NSO-CNA de betaalde cursusgelden.

Wanneer bij een lopende opleiding uit het professionaliseringsaanbod een cursusbijeenkomst vanwege ziekte van een docent niet door kan gaan, wordt deze bijeenkomst op een andere dag ingehaald.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 5.7 Instroom
 - Bijlage A9 Intakeprocedure (17 04 19 Procedure intake def)
 - Bijlage A11 Leerlijn leiderschapsontwikkeling (Leiderschapsontwikkeling in de MEM)
 - Bijlage A12 Leerlijn onderzoekende houding (Leerlijn Onderzoekende Houding in de MEM)
- Opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen) en eindproducten
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Bij inschrijving vindt een intake plaats mede om te verifiëren of de schoolleider aan de instroomeisen voldoet.

De auditoren hebben het opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen) en de eindopdrachten van het professionaliseringsaanbod ingezien. De eindopdrachten bevatten zowel een praktische als theoretische als reflectieve component. Op basis van deze inzage trekt het auditteam de conclusie dat de beginniveaus van het professionaliseringsaanbod aansluiten bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 5.5 Programma: inhoud
- Literatuurlijst opleidingen:
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Het auditteam heeft de literatuurlijsten van het professionaliseringsaanbod ingezien. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

In de opleiding komt de literatuur tot uiting. De schoolleider moet de opgegeven literatuur vooraf bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de lesdagen inclusief het uitvoeren van de lesopdrachten. In de opdrachten van de cursisten is de theorie zichtbaar verwerkt.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>

- <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
- <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis
- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 5.3 Beoogde leerresultaten
 - Paragraaf 5.4 Programma oriëntatie
 - Paragraaf 5.5 Inhoud
 - Paragraaf 5.12 Toetsing
 - Bijlage A10 Toetsprogrammamatrijs MEM (toetsprogrammamatrijs MEM met BP)
- Cursusmateriaal (programmabrieven en leerdoelen) en beoordeelde opdrachten van cursisten;
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Uit het opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen), de eindproducten, de beoordeling hiervan en de wijze van beoordeling, trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van NSO-CNA, bezocht op 25-10-2020:
 - Opleiding 'Leidinggeven aan je bestuur', niet op site
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiding-geven-aan-leren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/leiderschap/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/projectmatig-werken-aan-kwaliteitsverbetering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/school-en-omgeving/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/strategische-bedrijfsvoering/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/toekomstgericht-onderwijs/>
 - <http://www.nso-cna.nl/opleidingen/veranderen-en-innoveren/>
 - <https://www.nso-cna.nl/opleidingen/schoolleidersuitwisseling-oslo/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan je bestuur
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis
- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 5.12 Toetsing
 - Paragraaf 5.13 Gerealiseerde leerresultaten
 - Bijlage A3 Toetskader (NSO-CNA toetskader 2020-2021)
 - Bijlage A8 Toetscommissie (Kwaliteitscheck Toetsen)
 - Bijlage A10 Toetsprogrammamatrijs (toetsprogrammamatrijs MEM met BP)
- Opleidingsmateriaal (programmabrieven en leerdoelen) en beoordeelde opdrachten van cursisten;
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Het auditteam heeft de eindproducten ingezien van het professionaliseringsaanbod. Hiervoor geldt dat de eindproducten door de docenten van beoordelingscommentaar zijn voorzien. De beoordelingen zijn door het auditteam ingezien.

Uit het inhoudelijk niveau van de eindproducten en de gedegen beoordeling hiervan, trekt het auditteam de conclusie dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan je bestuur
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis
- CV's docenten die ter plaatste zijn aangeleverd

Argumentatie

De docenten die de opleidingen geven beschikken over een gelijk niveau aan kennis, kwalificaties en ervaring als hetgeen bij certificering is opgegeven. Het betreft hier een mix van docenten die bij certificering zijn gemeld en nieuwe docenten.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
- Bestuursrapportage april 2020

Argumentatie

NSO-CNA gebruikt verschillende instrumenten om deelnemers te werven zoals de website, mond-op-mond reclame en het netwerk van bestaande klantrelaties en docenten.

Uit de bestuursrapportage van april 2020 blijkt dat de marktcommunicatie onderwerp van evaluatie is.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017,
 - Paragraaf 2.4 Kwaliteitsborging
 - Paragraaf 5.11 Kwaliteitszorg
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)
- Inge vulde evaluaties
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Tijdens de opleiding vragen de docenten om feedback van de deelnemers. Dit kan leiden tot accentverschuivingen en bijvoorbeeld meer uitleg. Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau. Het auditteam heeft de ingevulde evaluatieformulieren van de opleidingen ingezien.

De evaluatieresultaten worden geanalyseerd en intern besproken. Indien daar aanleiding toe is worden verbeteringen geïmplementeerd.

Een grote wijziging die NSO-CNA gaat doorvoeren naar aanleiding van een uitgebreide interne evaluatie is het combineren van de Master of Educational Management (MEM), waar het professionaliseringsaanbod onderdeel van uitmaakt, met de Master Integraal Leiderschap (MIL) tot één nieuwe Masteropleiding. Dit krijgt in 2021 zijn beslag. De belangrijkste redenen voor deze samenvoeging is dat doelgroep voor de opleidingen MEM en MIL gelijk is, waarbij het niet eenvoudig was om een duidelijk significant onderscheid tussen MEM en MIL aan te geven. Ten slotte wil NSO-CNA met de samenvoeging een kwalitatief inhoudelijke verbeterslag maken. Digitaal onderwijs en een nieuwe visie op leren en leiderschap maken hier onderdeel van uit.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 5.11 Kwaliteitszorg
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)

Argumentatie

Het afstemmen van het professionaliseringsaanbod op de ontwikkelingen in het onderwijs en schoolleiderschap en andere, bredere maatschappelijke ontwikkelingen en de vertaalslag naar (vernieuwing van) het professionaliseringsaanbod, valt binnen NSO-CNA onder de noemer van externe kwaliteitszorg.

Uit de notitie Kwaliteitszorg: "Binnen NSO-CNA dragen docenten verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het door henzelf gegeven onderwijs. Van hen wordt verwacht dat zij de uitkomsten van zowel de interne als de externe kwaliteitszorg inhoudelijk interpreteren en op waarde schatten en inzetten bij het bevorderen van de kwaliteit van de betreffende opleiding. Daarnaast vervullen docenten een belangrijke rol bij het voeren van het gesprek over kwaliteit met studenten."

Uit de documenten en de gesprekken met het management en docenten concludeert het auditteam dat NSO-CNA actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten monitort door gebruik te maken van een wetenschappelijke adviesraad (WAR), een veldadviesraad (VAR) en de kennis en het netwerk van de docenten. Met de WAR en de VAR vindt periodiek overleg plaats in hoeverre de inhoud van het aanbod aansluit bij de markt.

Uitgaande van de input van de docenten, de WAR en de VAR wordt bepaald of het huidige curriculum gewijzigd gaat worden en zo ja, wat er gewijzigd gaat worden. Bij significante wijzigingen wordt het wijzigingsbesluit door het projectteam onder voorzitterschap van de opleidingsmanager genomen. Besluiten over minder ingrijpende aanpassingen worden door de (hoofd)docent genomen.

Zoals eerder vermeld is een grote wijziging het combineren van de Master of Educational Management met de Master Integraal Leiderschap tot één nieuwe Masteropleiding om ook een kwalitatief inhoudelijke verbeterslag te maken met nieuwe inzichten op het gebeid van leren en leiderschap.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 2.4 Kwaliteitsborging
 - Paragraaf 5.11 Kwaliteitszorg
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)
- Ingevulde evaluaties
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Voor het professionaliseringsaanbod werkt NSO-CNA met een combinatie van eigen docenten en freelance. Om hiervoor in aanmerking te komen moet de docent aantoonbare inhoudelijke kennis hebben van het onderwijsveld en het vakgebied waarin hij/zij doceert. Daarnaast is ervaring in het opleiden en trainen van groepen eveneens vereiste.

Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van de docenten. De evaluatie resultaten worden periodiek tussen NSO-CNA en de docent besproken en, indien daar aanleiding toe is, worden verbeteringen doorgevoerd.

Bovenstaande constatering heeft het auditteam in de documenten aangetroffen en worden in de verschillende interviews bevestigd.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 2.3 Visie op toetsen en beoordelen
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)

Argumentatie

Zowel uit de documenten als uit de gesprekken met het management en de docenten blijkt dat de docenten zelfstandig werken aan hun eigen ontwikkeling vanuit hun professionaliteit als inhoudsdeskundige op het gebied van het professionaliseringsaanbod.

Vanuit NSO-CNA wordt tweemaal per jaar een docentendag georganiseerd, waarop met alle docenten wordt ingegaan op een actueel thema. Daarnaast werkt NSO-CNA aan de professionalisering van haar docenten via verschillende leergroepen binnen NSO-CNA en verzorgt zij voor alle docenten de verplichte training 'Basiskwaliteit examinering'.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017
 - Paragraaf 2.4 Kwaliteitsborging
 - Paragraaf 5.11 Kwaliteitszorg
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)

Argumentatie

De examencommissie borgt de kwaliteit van de toetsing door eisen te stellen aan docenten die toetsen ontwerpen, afnemen en beoordelen.

De examencommissie is verantwoordelijk voor het borgen van de kwaliteit van de toetsing. Op basis van een borgingsagenda voert de commissie steekproeven uit bij de opleidingen. Hieruit voortvloeiende verbeteradviezen worden teruggegeven aan de betreffende opleiding.

Deze beschreven werkwijze wordt in de gesprekken met het management bevestigd.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Master of Educational Management 13-04-2017,
 - Paragraaf 2.4 Kwaliteitsborging
 - Bijlage A4 Kwaliteitszorg NSO-CNA Leiderschapsacademie (Notitie kwaliteitszorg)
- Ingevulde evaluaties
 - Leidinggeven aan leren
 - Persoonlijk leiderschap
 - Projectmatig werken aan kwaliteitsontwikkeling
 - School en omgeving
 - Strategische bedrijfsvoering
 - Toekomstgericht onderwijs
 - Veranderen en innoveren
 - Studiereis

Argumentatie

Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de tevredenheid van het aanbod naar inhoud en niveau. De evaluatie resultaten worden periodiek tussen NSO-CNA en de docent besproken en, indien daar aanleiding toe is, worden verbeteringen doorgevoerd.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <https://www.nso-cna.nl/examencommissie-nso-cna/>, bezocht 31-10-2020

Argumentatie

In geval van klachten kunnen schoolleiders zich wenden tot de examencommissie. Tot op heden is één klacht met betrekking tot het professionaliseringsaanbod bij de examencommissie ingediend, waarbij de beschreven procedure is gevolgd en de klacht naar tevredenheid is afgerond.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

- VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opgegeven certificaten bij certificering;
- Uitgereikte certificaten.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

- VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opgegeven certificaten bij certificering;
- Uitgereikte certificaten.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij certificering.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: NSO-CNA Leiderschapsacademie
 Adres: Dalsteindreef 141, 1112 XJ Diemen
 Telefoon: 020 568 2030
 Contactpersoon: Mevr. R. Scholte
 Datum verificatie: 10 november 2020
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Janneke Grijpma

Tijd	Programmaonderdeel
09:45 uur	Virtueel ontvangst auditoren
10:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management
11:15 uur	Onderling overleg auditoren
11:30 uur	Gesprek met schoolleiders (random selectie uit beschikbare lijst)
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Gesprek met docenten/begeleiders/ontwikkelaars - John Schreijer - Gelbrich Feenstra
14:00 uur	Onderling overleg auditoren, eventueel aanvullend dossieronderzoek, dan wel nadere toelichting NSO-CNA
15:15 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting