

Avans+

Verificatie-audit

5 november 2020

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit Personeel.....	17
D. Kwaliteit organisatie.....	18
E. Certificaten	24
Normering en beslisregels.....	25
Bijlage I	26

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie:Avans+

Adres: Claudius Prinsenlaan 140

Postcode + woonplaats: 4818 CP Breda

Contactpersoon

Naam:Mevr. M. Schipper

Telefoonnummer:076 525 88 22

E-mailadres:info@avansplus.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. C. Toebosch

Telefoonnummer:076 525 88 22

E-mailadres:info@avansplus.nl

Auditor

Naam:Dhr. J.F. Macke

Telefoonnummer:030 – 23 47 360

E-mailadres:info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 5 november 2020 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Avans+.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Persoonlijk Leiderschap Gecertificeerd op 12-12-2016
- Kennis-en kwaliteitsontwikkeling Gecertificeerd op 12-12-2016
- Leidinggeven aan verandering Gecertificeerd op 12-12-2016
- Toekomstgericht onderwijs Gecertificeerd op 12-12-2016
- Leidinggeven Integraal Kindcentrum Gecertificeerd op 21-03-2017
- In relatie staan tot de omgeving* Gecertificeerd op 12-12-2016
- Omgaan met verschillen* Gecertificeerd op 12-12-2016

*Deze gecertificeerde opleidingen zijn nimmer uitgevoerd.

.....
Auditor

Jeroen Macke

.....
Adviseur

Carmen Kortekaas

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 5 november 2020 een verificatie-audit uitgevoerd bij Avans+ in Breda.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 5 november 2020 hebben gesprekken plaatsgevonden met PMC-manager Onderwijs, opleidingsmanager, opleidingsadviseur en docenten. Tevens zijn twee drie schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

De gecertificeerde opleidingen *'In relatie staan tot de omgeving'* en *'Omgaan met verschillen'* zijn nimmer uitgevoerd. Dit betekent dat ten aanzien van het onderdeel *'Voorlichting'* de auditaspecten A3 en A5 niet te beoordelen zijn. Met betrekking tot het onderdelen *'Inhoud en niveau'* en *'Certificaten'* zijn alle auditaspecten die onder deze noemers vallen niet te beoordelen. Op het gebied van het onderdeel *'Kwaliteit van de organisatie'* zijn de auditaspecten D13, D15, D17 en D18 voor deze twee opleidingen niet te beoordelen.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Avans+ en de link naar het aanbod van Avans+ zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Avans+, bezocht op 18-10-2020:
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-persoonlijk-leiderschap>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-kennis-en-kwaliteitsmanagement>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-relatie-staan-tot-de-omgeving>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-omgaan-met-verschillen>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/herregistratie-schoolleiders-leidinggeven-aan-verandering>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-toekomstgericht-onderwijs>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/herregistratie-schoolleiders/leidinggevende-integraal-kindcentrum>
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 12-12-2016 inzake het aanbod:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs.
- Bevestigingsmail: Besluit Commissie Certificering – 21 maart 2017 – Magistrum, Leidinggevende integraal Kindcentrum’;

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die Avans+ hanteert, komen overeen met het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Avans+, bezocht op 18-10-2020:
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-persoonlijk-leiderschap>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-kennis-en-kwaliteitsmanagement>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-relatie-staan-tot-de-omgeving>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-omgaan-met-verschillen>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/herregistratie-schoolleiders-leidinggeven-aan-verandering>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-toekomstgericht-onderwijs>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/herregistratie-schoolleiders/leidinggevende-integraal-kindcentrum>
- Cursusmateriaal en Opdrachten van cursisten;
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de gemaakte opdrachten en de interviews met de PMC-manager Onderwijs, opleidingsmanager, opleidingsadviseur, docenten en schoolleiders, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.
- Website van Avans+, bezocht op 18-10-2020:
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-persoonlijk-leiderschap>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-kennis-en-kwaliteitsmanagement>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-relatie-staan-tot-de-omgeving>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-omgaan-met-verschillen>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/herregistratie-schoolleiders-leidinggeven-aan-verandering>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-toekomstgericht-onderwijs>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/herregistratie-schoolleiders/leidinggevende-integraal-kindcentrum>

Argumentatie

Avans+ past het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Avans+, bezocht op 18-10-2020:
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-persoonlijk-leiderschap>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-kennis-en-kwaliteitsmanagement>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-relatie-staan-tot-de-omgeving>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-omgaan-met-verschillen>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/herregistratie-schoolleiders-leidinggeven-aan-verandering>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-toekomstgericht-onderwijs>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/herregistratie-schoolleiders/leidinggevende-integraal-kindcentrum>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum;

Argumentatie

De informatie die Avans+ over het gecertificeerde aanbod via de website verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Algemene voorwaarden Avans Hogeschool BV
 - Artikel 5 'Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst', lid 13.

Argumentatie

Eén maand voor uitvoering besluit Avans+ of de opleidingsmodule doorgaat. Indien de module geen doorgang kan vinden, wordt contact opgenomen met de schoolleider voor de mogelijkheid om een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip overeen te komen. Wanneer er geen overeenstemming over de voorgestelde wijzigingen wordt bereikt, heeft de schoolleider het recht de opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Avans+, bezocht op 18-10-2020:
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-persoonlijk-leiderschap>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-kennis-en-kwaliteitsmanagement>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-relatie-staan-tot-de-omgeving>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-omgaan-met-verschillen>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/herregistratie-schoolleiders-leidinggeven-aan-verandering>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/schoolleiders/professionalisering-schoolleiders-toekomstgericht-onderwijs>
 - <https://avansplus.nl/opleidingen/onderwijs/herregistratie-schoolleiders/leidinggevende-integraal-kindcentrum>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal en beoordeelde opdrachten:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Om aan de opleidingsmodules deel te nemen moeten de schoolleiders minimaal in bezit zijn van het niveau basisbekwaam. Bij inschrijving vinden een CV-check en een adviesgesprek plaats waarin o.a. het niveau en wensen van deelnemer worden besproken.

De auditoren hebben het cursusmateriaal en de eindopdrachten van het professionaliseringsaanbod ter plaatse ingezien. Op basis van deze inzage trekt het auditteam de conclusie dat de beginniveaus van het professionaliseringsaanbod aansluiten bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal en beoordeelde opdrachten:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

In het cursusmateriaal komt de literatuur tot uiting. De schoolleider moet de opgegeven literatuur vooraf bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de lesdagen inclusief het uitvoeren van de lesopdrachten. In de opdrachten van de cursisten is de theorie zichtbaar verwerkt.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal en beoordeelde opdrachten:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Uit de interviews, het cursusmateriaal, de eindproducten, de beoordeling hiervan en de wijze van beoordeling, trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.
- Cursusmateriaal en beoordeelde opdrachten:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Het auditteam heeft ter plaatse de eindproducten ingezien van het professionaliseringsaanbod.

Voor deze opleidingsmodules geldt dat de eindproducten door de docenten aan de hand van een beoordelingskader zijn beoordeeld. Uitgebreid beoordelingscommentaar onderbouwt het gegeven oordeel. De beoordelingen zijn door het auditteam ter plaatse ingezien. Indien het eindproduct onvoldoende is, kan de schoolleider dit verbeteren en opnieuw ter beoordeling indienen. De cyclus van indienen, beoordelen en aanpassen is begrensd, waarna een definitief oordeel wordt gegeven. Indien het eindproduct Voldoende is, ontvangt de cursist een diploma, geldig voor herregistratie.

Uit de eindproducten, de beoordeling hiervan en de wijze van beoordeling, trekt het auditteam de conclusie dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - In relatie staan tot de omgeving;
 - Omgaan met verschillen;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.
- CV's docenten die momenteel de opleidingen verzorgen.

Argumentatie

De docenten die de opleidingen geven beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen bij certificering is opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie audit SRPO.

Argumentatie

De werving van deelnemers vindt plaats door deelname aan het AVS Schoolleiderscongres, betaalde online targeting, mond-op-mond reclame en via bestaande klantrelaties en het netwerk van docenten. De opleidingsmodule IKC trekt de meeste deelnemers. Deelname aan de overige modules is beperkt. Deze constatering is binnen Avans+ besproken en heeft geleid tot het besluit om de marketingmix ten aanzien van deze modules niet te intensiveren of aan te passen. Avans+ is van mening dat de nieuwe herregistratiewaarde in combinatie met de bestaande wervingsinstrumenten een nieuwe impuls aan deze herregistratiemodules zal geven.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie audit SRPO.
- Evaluatieformulieren deelnemers:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Tijdens de opleiding vragen de docenten om feedback van de deelnemers. Dit heeft in bepaalde gevallen geleid tot accentverschuivingen en bijvoorbeeld meer uitleg. Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau. Een significante aanpassing van de opleidingsmodule gaat in overleg met de opleidingsmanager. Overige aanpassingen vinden plaats in onderling overleg tussen de docenten.

Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van de verschillende modules ingezien.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie audit SRPO.

Argumentatie

De gesprekken met PMC-manager Onderwijs, opleidingsmanager, opleidingsadviseur en docenten bevestigen hetgeen in de zelfevaluatie beschreven staat. Avans+ maakt het onderscheid tussen onderwijskundige/didactische vernieuwing en inhoudelijke vernieuwing. De onderwijskundige vernieuwing wordt ingebracht vanuit de afdeling Human Resource Development.

Op basis van feedback vanuit de deelnemers, gesprekken met het Primair Onderwijsveld (schoolleiders en bestuurders) en het beroepsnetwerk en professioneel specialisme van de docent, bepaalt de opleidingsmanager en PMC-manager Onderwijs of, en in hoeverre, het professionaliseringsaanbod inhoudelijk aangepast wordt.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Competentieprofiel (kern) docent;
- Competentieprofiel examiner;
- Evaluatieformulieren deelnemers:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Voor het professionaliseringsaanbod huurt Avans+ docenten in. Om hiervoor in aanmerking te komen moet de docent minimaal voldoen aan het competentieprofiel (kern)docent en aantoonbare kennis en kunde bezitten ten aanzien van het betreffende professionaliseringsaanbod. Naast inhoudelijke kennis dient de docent ook een visie op leren te hebben. Indien uit het eerste gesprek met opleidingsmanager blijkt dat de docent aan deze criteria voldoet, loopt hij/zij mee tijdens de uitvoering van de betreffende opleidingsmodule.

Na afloop vindt een tweede gesprek met de opleidingsmanager plaats op basis waarvan Avans+ besluit tot samenwerking. Naar aanleiding van de evaluatieformulieren van de deelnemers voert de opleidingsmanager evaluatiegesprekken met de docent. Indien hiertoe aanleiding is, besluit Avans+ tot verbetering of vervanging. Dit is overigens nog niet voorgekomen.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie audit SRPO.

Argumentatie

In de interviews met de PMC-manager Onderwijs en de docenten worden bevestigd dat de docenten zelfstandig werken aan hun eigen ontwikkeling vanuit hun professionaliteit als inhoudsdeskundige met betrekking tot het professionaliseringsaanbod.

Facilitering vanuit Avans+ vindt plaats door middel van het organiseren van docentendag waar vakinhoudelijke discussies worden gevoerd en aanbieden van, deels verplichte, opleidingen, bijvoorbeeld op het gebied van digitaal onderwijs. Dit laatste is actueel en ingegeven door maatregelen met betrekking tot COVID-19.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Five steps in de praktijk

Argumentatie

In het document 'Five steps in de praktijk' staat op bladzijde 4 de Methodemix beschreven. Aangegeven wordt dat *'binnen alle opleidingen wordt getoetst via een samenhangende mix van formatieve en summatieve toets-en beoordelingsmethoden'*.

Twee keer per jaar vindt een docentenvergadering plaats. Dit overleg biedt formeel de ruimte om het instrumentarium van het professionaliseringsaanbod te kalibreren. Daarnaast blijkt uit interviews met de docenten dat de kwaliteit van het instrumentarium ook onderling op informele wijze onderwerp van gesprek is. Een concreet voorbeeld hiervan is het instrumentarium van de opleidingsmodule *'Leidinggevende integraal Kindcentrum'*. Binnen deze module wordt nagedacht over een meer holistische manier van beoordelen.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Verificatie audit SRPO;
- Evaluatieformulieren deelnemers:
 - Persoonlijk Leiderschap;
 - Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
 - Leidinggeven aan verandering;
 - Toekomstgericht onderwijs;
 - Leidinggevende integraal Kindcentrum.

Argumentatie

Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de tevredenheid van het aanbod naar inhoud en niveau.

Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van opleidingsmodules ingezien. Op basis van de evaluaties zijn in het verleden verbeteringen doorgevoerd.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- https://avansplus.nl/sites/default/files/klachtenregeling/2020_Klachtenprocedure%20Avans%2B.pdf, bezocht 18-10-2020.

Argumentatie

De klachtenprocedure van Avans+ staat op de website. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het gecertificeerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingediende voorbeeldcertificaten bij certificering;
- Uitgereikt certificaat.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Ingediende voorbeeldcertificaten bij certificering;
- Uitgereikt certificaat.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij certificering.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Avans+
 Adres: Claudius Prinsenlaan 140, 4818 CP Breda
 Telefoon: 076 – 525 88 22
 Contactpersoon: Mieke Schipper
 Datum verificatie: 5 november 2020
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Carmen Kortekaas

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Dossieronderzoek
10:00 uur	Gesprek met management en contactpersoon <ul style="list-style-type: none"> - Bart Stegwee - Mieke Schipper
11:15 uur	Dossieronderzoek
12:00 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders Random selectie uit lijst
12:45 uur	Lunch
13:15 uur	Onderling overleg auditoren, eventueel aanvullend dossieronderzoek
14:00 uur	Gesprek met docenten en deskundigen: <ul style="list-style-type: none"> - Bert Schluter, ontwikkelaar en docent - Teun Dekker, docent - Frank Studulski, deskundige en docent
15:15 uur	Onderling overleg auditoren
15:30 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting