

Dyade Academy

Verificatie-audit

05 juli 2019

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	8
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	17
D. Kwaliteit organisatie	18
E. Certificaten	23
Normering en beslisregels.....	25
Bijlage I	27

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Dyade Academy

Adres: Savannahweg 71

Postcode + woonplaats:3542 AW Utrecht

Contactpersoon

Naam: Willem Jan Oosterveen

Telefoonnummer:030 – 30 35 099

E-mailadres: willemjan.oosterveen@dyade.nl

Bevoegd gezag

Naam: Willem Jan Oosterveen

Telefoonnummer:030 – 30 35 099

E-mailadres: willenjan.oosterveen@dyade.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer:030 234 73 60

E-mailadres:info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 05 juli 2019 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Dyade Academy.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Leergang Zelfsturing in het onderwijs/Leidinggeven aan verandering(gecertificeerd op 7 sep 2017)
- Leergang Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst..... (gecertificeerd op 7 sep 2017)
- Leergang Positief leiderschap in het onderwijs..... (gecertificeerd op 29 nov 2018)
- Leergang Inspirerend leiderschap in het onderwijs (gecertificeerd op 6 sep 2016)
- Leergang Ondernemen in het onderwijs (gecertificeerd op 21 mrt 2017)
- Leergang Schoolpositionering en onderwijsmarketing (gecertificeerd op 6 sep 2016)
- Leergang 2 tot 18 revolutie..... (gecertificeerd op 21 mrt 2017)
- Leergang Kennis-en kwaliteitsontwikkeling in het onderwijs (gecertificeerd op 21 mrt 2017)

Dyade Academy heeft aangegeven dat het onderstaande gecertificeerde aanbod momenteel niet actief wordt aangeboden. Dit aanbod valt buiten de scope van deze audit.

- Leergang 2 tot 8 revolutie
- Leergang Kennis-en kwaliteitsontwikkeling in het onderwijs

Utrecht, 10 juli 2019

.....

Jeroen Macke

Auditor

.....

Kirstin Siteur

Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 5 juli 2019 een verificatie-audit uitgevoerd bij Dyade Academy in Utrecht.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 5 juli 2019 hebben gesprekken plaatsgevonden met de bestuurder van de Dyade Groep, de directeur en manager van Dyade Academy en een course director. Tevens zijn vier schoolleiders en een course director telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

16 van de 21 aspecten worden door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld. De overige vijf aspecten zijn beoordeeld met een ONVOLDOENDE. Deze aspecten hebben betrekking op de onderdelen Voorlichting, Inhoud en niveau en Kwaliteit organisatie. De tekortkomingen zullen beknopt worden toegelicht.

Ten aanzien van de Voorlichting geldt dat de informatie die Dyade Academy over het gecertificeerde aanbod geeft, niet in overeenstemming is met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt op het gebied van studiebelasting en literatuur.

Ten aanzien van het onderdeel Inhoud en niveau is onvoldoende bewijs gevonden dat Dyade Academy gebruik maakt van toetsinstrumenten om bij schoolleiders vast te stellen of zij de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate hebben gerealiseerd. Daarnaast is de opgegeven literatuur optioneel en niet verplicht zoals het beoordelingskader van het Schoolleidersregister verlangt en door Dyade Academy bij certificering is opgegeven. Verder bestaat er een significant verschil tussen de studiebelasting die bij certificering is opgegeven en de daadwerkelijke invulling hiervan. Dyade Academy heeft onvoldoende aantoonbaar kunnen maken dat wordt voldaan aan het veronderstelde niveau bij certificering. In de praktijk is sprake van een aanzienlijk lagere studiebelasting en ontbreekt verplichte literatuur.

De tekortkoming op het onderdeel Kwaliteit en organisatie heeft betrekking op de evaluatie van de kwaliteit van het instrumentarium om bij schoolleiders vast te stellen of zij de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate hebben gerealiseerd. Dyade Academy heeft onvoldoende kunnen aantonen dát er gebruik wordt gemaakt van een instrumentarium en daarmee ook dat de kwaliteit van het instrumentarium wordt geëvalueerd.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Dyade Academy en de link naar het aanbod van Dyade Academy zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.
- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoeekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod komen op de website en in het foldermateriaal van Dyade Academy overeen met de namen van het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>

Argumentatie

Op de website wordt per leergang het aantal lesdagen vermeld. Aangegeven wordt dat iedere leergang uit het professionaliseringsaanbod uit zes dagdelen bestaat, verdeeld over drie lesdagen. Uit de interviews met de betrokkenen op 5 juli 2019, mag geconcludeerd worden dat de daadwerkelijke studiebelasting overeenkomt met hetgeen Dyade Academy via haar marketinguitingen communiceert.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.
- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019 en 01-10-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>

Argumentatie

Voor het gecertificeerde aanbod wordt het beeldmerk conform de voorwaarden toegepast.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>
- Bijlage 1: Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan verandering in het onderwijs;
 - Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst;
 - Positief leiderschap in het onderwijs;
 - Inspirerend leiderschap in het onderwijs;
 - Ondernemen in het onderwijs;
 - Schoolpositionering en onderwijsmarketing.

Argumentatie

Voor alle leergangen uit het professionaliseringsaanbod van Dyade Academy geldt dat de informatie die Dyade Academy over het gecertificeerde aanbod geeft, niet in overeenstemming is met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt op het gebied van studiebelasting en literatuur.

Studiebelasting:

- Leidinggeven aan verandering
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 70 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 24 contacturen, 14 uur theorie opdracht en 32 uren praktijkopdracht. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.
- Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 70 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 24 contacturen, 14 uur theorie opdracht en 32 uren praktijkopdracht. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.
- Positief leiderschap in het onderwijs
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 70 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 24 contacturen, 14 uur theorie opdracht en 32 uren praktijkopdracht. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.

- Inspirerend leiderschap in het onderwijs
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 59 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 24 contacturen, 3 uur theorie opdracht en 32 uren praktijkopdracht. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.
- Ondernemen in onderwijs
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 86 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 26 contacturen, 14 uur theorie opdracht en 46 uren praktijkopdracht. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.
- Schoolpositionering en onderwijsmarketing
 - In de aanvraag staat een studiebelasting vermeld van 42 Studie Belasting Uur (SBU), verdeeld over 24 contacturen, 3 uur theorie opdracht en 15 uren literatuur. In de informatie van de aanbieder wordt alleen melding gemaakt van 24 contacturen.

Literatuur

- In de aanvraag staat dat er gebruik wordt gemaakt van verplichte literatuur. Dit wordt niet vermeld op de website of in het foldermateriaal.

Vanwege de significante discrepantie tussen de informatie die Dyade Academy via de website en het foldermateriaal aan de doelgroep verstrekt en de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt, wordt dit auditaspect als onvoldoende beoordeeld.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits

Argumentatie

Elke leergang heeft een go/no-go moment één maand voorafgaand aan de start van de leergang. Mocht een leergang onverhoopt geen doorgang vinden, dan worden de deelnemers op dat moment hierover bericht. Tot op heden heeft het zich nog niet voorgedaan dat een geplande leergang geen doorgang vindt.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.
- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019;
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>
- Reader Leergang schoolpositionering en onderwijsmarketing.

Argumentatie

De doelgroepen van de leergangen zijn onder andere bestuurders in het onderwijs, (bovenschoolse) directeuren en schoolleiders. Per deelnemer vindt een intake plaats waarin onder andere naar het functieniveau wordt gevraagd. De keuze voor deze doelgroepen impliceert een instroomniveau van kwalificatieniveau 6-7. De reader sluit inhoudelijk aan op dit niveau.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Literatuuroverzicht:
 - Leergang Schoolpositionering en Onderwijsmarketing-Schoolleidersregister PO;
 - Leergang Inspirerend Leiderschap-Schoolleidersregister PO.
- Bijlage 1: Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan verandering in het onderwijs;
 - Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst;
 - Positief leiderschap in het onderwijs;
 - Inspirerend leiderschap in het onderwijs;
 - Ondernemen in het onderwijs;
 - Schoolpositionering en onderwijsmarketing.

Argumentatie

Uit de interviews op 5 juli 2019 is gebleken dat Dyade Academy, in tegenstelling tot hetgeen bij certificering is opgegeven, geen gebruik maakt van een verplichte literatuurlijst. De literatuurlijsten die bij de leergangen worden verstrekt zijn optioneel van aard. Vanwege het ontbreken van een verplichting, wordt dit auditaspect als onvoldoende beoordeeld.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>
- Bijlage 1: Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan verandering in het onderwijs;
 - Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst;
 - Positief leiderschap in het onderwijs;
 - Inspirerend leiderschap in het onderwijs;
 - Ondernemen in het onderwijs;
 - Schoolpositionering en onderwijsmarketing;

Argumentatie

De leerdoelen uit de certificeringsaanvraag zijn door Dyade Academy vertaald naar leerdoelen per dagdeel van de leergang. Deze beschrijvingen zijn terug te vinden op de website van Dyade Academy. De schoolleiders bevestigen tijdens het interview op 5 juli 2019 dat het programma conform de beschrijving op de website wordt uitgevoerd.

In de certificeringsaanvraag is aangegeven welke leerdoelen met het aanbod gerealiseerd worden. Om dit te realiseren zijn de studiebelasting en de verplichte literatuurlijst twee belangrijke onderdelen. Ten aanzien van de studiebelasting heeft Dyade Academy bij de aanvraag een onderverdeling gemaakt. Deze onderverdeling bestaat ruwweg voor 1/3 deel uit contacturen en 2/3 deel uit theorie- en praktijkopdrachten.

Uit de gesprekken op 5 juli 2019 blijkt dat de literatuurlijst optioneel van aard is en de studiebelasting zich beperkt tot contacturen. Dit is een aanzienlijk verschil met hetgeen bij certificering is aangegeven. Dyade Academy heeft onvoldoende aantoonbaar kunnen maken dat aan het veronderstelde niveau bij certificering in de praktijk wordt voldaan, met een aanzienlijk lagere studiebelasting en het ontbreken van verplichte literatuur.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>
- Bijlage 1: Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan verandering in het onderwijs;
 - Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst;
 - Positief leiderschap in het onderwijs;
 - Inspirerend leiderschap in het onderwijs;
 - Ondernemen in het onderwijs;
 - Schoolpositionering en onderwijsmarketing.

Argumentatie

In de inventarisatieformulieren bij certificering worden verschillende toetsmethoden vermeld, waaronder Onderwijsstrategieplan, Presentatie, Best practices, Portfolio, Ondernemersplan, Reflectieverslag en SWOT-analyse. Er is onvoldoende bewijs dat Dyade gebruik maakt van deze of andere instrumenten om bij schoolleiders vast te stellen of zij de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate hebben gerealiseerd. Deze bevinding wordt versterkt door het feit dat aan de leergang een 'certificaat van deelname' verbonden is, hetgeen inhoudt dat er geen koppeling aanwezig is tussen het verkrijgen van een certificaat en het met goed gevolg behalen van de leerdoelen.

Het auditaspect wordt als onvoldoende beoordeeld.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Dyade Academy, bezocht op 15-06-2019:
 - <https://dyade.nl/academy/leergang-leidinggeven-aan-verandering-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-strategisch-inspelen-op-de-onderwijstoekomst>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-positief-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-inspirerend-leiderschap-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-ondernemen-in-het-onderwijs>
 - <https://www.dyade.nl/academy/leergang-schoolpositionering-en-onderwijsmarketing>
- Bijlage 1: Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Leidinggeven aan verandering in het onderwijs;
 - Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst;
 - Positief leiderschap in het onderwijs;
 - Inspirerend leiderschap in het onderwijs;
 - Ondernemen in het onderwijs;
 - Schoolpositionering en onderwijsmarketing.

Argumentatie

Op de website van Dyade Academy staan, per leergang uit het gecertificeerde aanbod, de docenten vermeld. De ingezette docenten zijn dezelfde als opgegeven bij certificering, dan wel beschikken zij over dezelfde kennis en kwalificaties zoals bij certificering is opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.

Argumentatie

Dyade Academy benadert haar doelgroep via crossmediale campagnes. De reacties op deze campagnes kunnen aanleiding geven om het crossmediale beleid bij te sturen. Parallel daaraan is Dyade Academy continu op zoek naar nieuwe manieren om haar bekendheid en zichtbaarheid te vergroten en te versterken.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.
- Evaluatieformulier Leergang Zelfsturing in het Onderwijs.

Argumentatie

Na afloop van de leergang vult de schoolleider een evaluatieformulier in. Tevens is bij elke lesdag de Course Director en een afgevaardigde van Dyade Academy aanwezig.

De evaluatieformulieren van de schoolleiders en de bevindingen van de Course Director en de afgevaardigde van Dyade Academy, dienen als input voor de evaluatie van de leergang op inhoud en niveau. De evaluatie wordt uitgevoerd door de Course Director en Dyade Academy. Het resultaat van deze evaluatie kan aanleiding geven tot inhoudelijke aanpassing van de leergang.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits

Argumentatie

Het bestuur van de Stichting Dyade, de directie van Dyade Academy, de Course Director en de docenten hebben via diverse netwerken en een eigen professionalisering, voeling met de markt en inzicht in actuele ontwikkelingen op het gebied van de thema's van het Schoolleiderregister PO.

Periodiek vindt overleg plaats tussen Dyade Academy en de Course Director waarin besproken wordt in hoeverre deze nieuwe inzichten en ontwikkelingen voldoende relevant zijn om opgenomen te worden in één of meerdere gecertificeerde leergangen. Daarnaast kunnen de nieuwe inzichten leiden tot opstarten van nieuwe leergangen.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.

Argumentatie

Na afloop van de leergang vult de schoolleider een evaluatieformulier in. Tevens is bij elke lesdag de Course Director en een afgevaardigde van Dyade Academy aanwezig.

De evaluatieformulieren van de schoolleiders en de bevindingen van de Course Director en de afgevaardigde van Dyade Academy, dienen als input voor de evaluatie van de kwaliteit van de docenten. De

evaluatie wordt uitgevoerd door de Course Director en Dyade Academy. Het resultaat van deze evaluatie kan aanleiding geven tot een gesprek met de betreffende docent over aspecten waar de docent zich dient te verbeteren. In het uiterste geval kan worden overgegaan tot vervanging van de docent.

Als bewijsvoering dat dergelijke gesprekken plaatsvinden kan worden aangevoerd dat het vervangen van docenten bij Dyade Academy heeft plaatsgevonden.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits

Argumentatie

Uit de verschillende gesprekken, die op 5 juli 2019 bij Dyade Academy zijn gevoerd, mag geconcludeerd worden dat de docenten structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering werken.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.

Argumentatie

Er is onvoldoende bewijs dat Dyade Academy gebruik maakt van instrumenten om bij schoolleiders vast te stellen of zij de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate hebben gerealiseerd. Dit leidt ertoe dat het niet mogelijk is om instrumenten op hun effect te evalueren en indien nodig te verbeteren. Dyade Academy heeft geen aantoonbaar bewijs geleverd dat evaluatie van kwaliteit van het instrumentarium plaatsvindt.

Het auditaspect wordt als onvoldoende beoordeeld.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.
- Evaluatieformulier Leergang Zelfsturing in het Onderwijs.

Argumentatie

In het evaluatieformulier wordt de schoolleider naar de tevredenheid van het gevolgde aanbod bevestigd. Indien dit aanleiding geeft tot verbeteringen, worden deze doorgevoerd.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Schoolleidersregister PO verificatie-audits.
- Evaluatieformulier Leergang Zelfsturing in het Onderwijs.
- Algemene leveringsvoorwaarden.

Argumentatie

In de zelfevaluatie wordt aangegeven dat er een mogelijkheid voor deelnemers is om klachten in te dienen via het evaluatieformulier. Daarnaast is Dyade Academy 24/7 (digitaal) bereikbaar voor klachten en worden deze volgens het principe van 'één fan per dag' (overstijgen van verwachtingen) afgehandeld. De formele klachtenprocedure staat in de algemene leveringsvoorwaarden beschreven.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Leergang Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst';
- Certificaat 'Leergang ondernemen in het onderwijs';
- Certificaat 'Leergang Inspirerend Leiderschap';
- Certificaat 'Leergang Schoolpositionering en Onderwijsmarketing';
- Certificaat 'Leergang Zelfstudie in het onderwijs';
- Certificaat 'Leergang Positief leiderschap in het onderwijs'.

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Leergang Strategisch inspelen op de onderwijstoekomst';
- Certificaat 'Leergang ondernemen in het onderwijs';
- Certificaat 'Leergang Inspirerend Leiderschap';
- Certificaat 'Leergang Schoolpositionering en Onderwijsmarketing';
- Certificaat 'Leergang Zelfstudie in het onderwijs';
- Certificaat 'Leergang Positief leiderschap in het onderwijs'.

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I Programma

Naam instelling: Dyade Academy
 Adres: Savannahweg 71, 3542 AW Utrecht
 Telefoon: 06 – 10 36 49 11
 Contactpersoon: Willem Jan Oosterveen
 Datum verificatie: 5 juli 2019
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Kirstin Siteur

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management <ul style="list-style-type: none"> • Frank Cannegieter – Directeur Dyade Academy • Willem Jan Oosterveen – Manager Dyade Academy • Herman de Wild – Bestuurder Dyade Groep
10:00 uur	Dossieronderzoek
11:00 uur	Gesprek met course director <ul style="list-style-type: none"> • Monica Scholtes – Course director leergang 'Ondernemen in het Onderwijs'
12:00 uur	Onderling overleg auditoren
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Telefonisch interview met vier schoolleiders Random selectie uit lijst
13:30 uur	Telefonisch interview met course director
14:00 uur	Onderling overleg auditoren
14:30 uur	Terugkoppeling bevindingen
14:45 uur	Afsluiting



Reactie Dyade Academy
Verificatie-auditrapport
mei 2020

Inleiding

Het Schoolleidersregister PO heeft op 5 juli 2019 een verificatie-audit uitgevoerd bij Dyade Academy in Utrecht.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 5 juli 2019 hebben gesprekken plaatsgevonden met de bestuurder van de Dyade Groep, de directeur en manager van Dyade Academy en een Course Director. Tevens zijn vier schoolleiders en een Course Director telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: VOLDOENDE en ONVOLDOENDE. In het conceptrapport van het Schoolleidersregister PO wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

15 van de 21 aspecten worden door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld. De overige zes aspecten zijn beoordeeld met een ONVOLDOENDE. Deze aspecten hebben betrekking op de onderdelen:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- D. De kwaliteit van de organisatie

Dyade Academy heeft tot en met vrijdag 13 september 2019 de tijd gekregen om inhoudelijk te reageren op de bevindingen van het Schoolleidersregister PO. De zes geconstateerde tekortkomingen zullen in dit document uitvoerig worden toegelicht door Dyade Academy. Daarnaast hebben de course directors van de verschillende Dyade Academy leergangen ieder een uiteenzetting van hun eigen leergang gemaakt om de opbouw en structuur van de Dyade Academy leergangen te verduidelijken. Deze uiteenzettingen van de course directors zijn opgenomen als bijlagen van dit document en er zal meermaals naar verwezen worden.

Reactie 1

Het Schoolleidersregister PO heeft op 3 oktober 2019 gereageerd op de inhoudelijke reactie van Dyade Academy op het conceptrapport van de verificatie-audit uitgevoerd door het Schoolleidersregister PO. Hieruit blijkt dat de beoordeling van auditaspect A4 reeds is bijgesteld van onvoldoende naar VOLDOENDE. Daarmee blijven er nog vijf auditaspecten over (auditaspect A5, B8, B9, B10 en D17) die als ONVOLDOENDE worden beoordeeld. Het Schoolleidersregister PO vraagt Dyade Academy om met aanvullende gegevens te komen waarmee de betreffende auditaspecten opnieuw beoordeeld kunnen worden. Dyade Academy heeft tot en met woensdag 30 oktober 2019 de tijd gekregen om deze gegevens bij het Schoolleidersregister PO aan te leveren.

In dit document zal Dyade Academy ingaan op de aanvullende gegevens gevraagd door het Schoolleidersregister PO, door de verschillende leergangen die ze momenteel (actief) aanbiedt uiteen te zetten en per auditaspect de gevraagde aanvullende gegevens aan te leveren.

De in dit documenten aangebrachte verbeterpunten zullen bij de eerste volgende leergang van het desbetreffende thema worden doorgevoerd.

Reactie 2

Het Schoolleidersregister PO heeft op 4 februari 2020 officieel gereageerd op de verbeterinitiatieven vanuit Dyade Academy op de nog vijf auditaspecten die als ONVOLDOENDE worden beoordeeld (auditaspect A5, B8, B9, B10 en D17). Hieronder zullen de verbeterinitiatieven kort uiteen worden gezet, met de opmerking dat alle verbeterinitiatieven tot op heden op papier zijn goedgekeurd en dat de toetsing van de implementatie hiervan in de praktijk tijdelijk is uitgesteld i.v.m. COVID-19 (en het daarmee niet kunnen organiseren van Dyade Academy leergangen).

Auditaspect A5: De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

In haar reactie geeft Dyade Academy een nadere toelichting en specificering van de studiebelasting, zoals deze bij certificering is opgegeven. Deze studiebelasting is reeds bijgewerkt in alle folders van de geaccrediteerde leergangen en deze folders zijn bijgewerkt op de website van Dyade Academy. Hiermee wordt voorzien in de tekortkoming van dit auditpunt.

Auditaspect B8: De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

Dyade Academy heeft in haar reactie aangegeven dat zij passende maatregelen gaat nemen en implementeren om de onvolkomenheid op te heffen. Kennis van de aangegeven literatuur wordt onderdeel van de toetsing en dit verbeterpunt wordt bij de eerstvolgende leergang ingevoerd.

Het auditteam beoordeelt de voorgestelde verbetering als voldoende. Een correcte implementatie van het verbeterde toetsingsproces zal leiden tot het opheffen van de onvolkomenheid.

Auditaspect B9: De leerdoelen van het professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Dyade Academy heeft de theorie-uren nader gespecificeerd en geeft aan dat de literatuur onderdeel wordt van de toetsing. Ten aanzien van de praktijkmaken geeft Dyade Academy een nadere uiteenzetting van de praktijkopdracht(en) en dat deze opdrachten in het vervolg beoordeeld zullen worden. Tevens vermeldt Dyade Academy dat certificaatuitgifte alleen plaatsvindt wanneer door middel van toetsing is vastgesteld dat de deelnemer de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, de online leermodule van Elephant Road volledig is doorlopen en de deelnemer alle lesdagen gevolgd heeft. De verbetering wordt bij de eerstvolgende leergang doorgevoerd.

Het auditteam beoordeelt de voorgestelde verbetering als voldoende. Een correcte implementatie zal leiden tot het opheffen van de onvolkomenheid.

Auditaspect B10: De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

Per leergang beschrijft Dyade Academy de praktijkopdracht(en) die door de deelnemers gemaakt gaan worden. Voorts geeft Dyade Academy aan dat zij deze opdracht(en) gaan beoordelen aan de hand van de leerdoelen die bij certificering zijn opgegeven.

Het auditteam beoordeelt de voorgestelde verbetering als voldoende. Een correcte implementatie zal leiden tot het opheffen van de onvolkomenheid.

Auditaspect D17: De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

In haar reactie geeft Dyade Academy een nadere toelichting en specificering van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd. Na elke leergang zullen de toetsingsvragen en de praktijkopdracht(en), in samenspraak met Dyade en de desbetreffende course director, worden geëvalueerd en, indien nodig, verbeterd. Een dergelijke evaluatie vindt overigens altijd plaats na afloop van een afgeronde leergang, om de (eventuele) verbeterpunten mee te nemen in (eventuele) verbeterinitiatieven voor een volgende editie van de leergang.

Hiermee wordt voorzien in de tekortkoming van dit auditpunt.

Reactie 3

Dit onderdeel betreft het controleren van een juiste implementatie van de door Dyade Academy opgegeven verbeterinitiatieven. Zodra Dyade Academy weer twee volledige leergangen compleet heeft afgerond, zal er vanuit het Schoolleidersregister PO een aanvullende audit komen om dit te verifiëren.