

CED-Groep

**Verificatie-audit**

21 oktober 2019

## Inhoud

Algemene gegevens .....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting .....	6
Bevindingen.....	8
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	13
C. Kwaliteit personeel.....	18
D. Kwaliteit organisatie .....	19
E. Certificaten .....	25
Normering en beslisregels.....	27
Bijlage I .....	28

## Algemene gegevens

### Aanbieder

Organisatie: .....CED-Groep

Adres: ..... Dwergras 30

Postcode + woonplaats: ..... 3068 PC Rotterdam

### Contactpersoon

Naam: ..... Mevr. Annemieke van de Kamp

Telefoonnummer: .....010 - 40 71 599

E-mailadres: ..... register@cedgroep.nl

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Dhr. Jos van Kessel

Telefoonnummer: .....010 - 40 71 599

E-mailadres: ..... register@cedgroep.nl

### Auditor

Naam: ..... Dhr. Jeroen Macke

Telefoonnummer: .....030 – 23 47 360

E-mailadres: .....info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 21 oktober 2019 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij CED-Groep.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Lead like a champion ..... Gecertificeerd op 09-02-2016
- Masterclass OGW 4D ..... Gecertificeerd op 03-07-2017
- De betere basisschool ..... Gecertificeerd op 03-07-2017
- Studiereis Teach like a champion 2.0 ..... Gecertificeerd op 03-07-2017
- Auditorentraining ..... Gecertificeerd op 29-11-2018

Utrecht, 4 februari 2020

.....

Jeroen Macke

Auditor

.....

Wietske van Spronsen

Adviseur

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 21 oktober 2019 een verificatie-audit uitgevoerd bij CED-Groep in Rotterdam.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 21 oktober 2019 hebben gesprekken plaatsgevonden met de projectleider cursus-en conferentiebureau en de onderwijsadviseur. Tevens zijn drie schoolleiders van in totaal twee cursussen telefonisch geïnterviewd.

Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien. Op 9 november 2019 en 20 december 2019 heeft CED-Groep aanvullende informatie naar het Schoolleidersregister PO gestuurd.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven. Het gecertificeerde aanbod is door het auditteam als volgt beoordeeld:

Audit-aspect	Gecertificeerd aanbod				
	Lead like a champion	Masterclass OGW 4D	Betere basisschool	Studiereis	Auditorentraining
A1	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
A2	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
A3	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
A4	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
A5	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
A6	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
B7	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
B8	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
B9	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
B10	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
C11	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
D12	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
D13	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Onvoldoende
D14	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
D15	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
D16	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
D17	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende	Onvoldoende
D18	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Onvoldoende
D19	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
E20	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende
E21	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende	Voldoende

Voor alle cursussen geldt dat de auditaspecten B9, B10, D14, D15 en D17 als onvoldoende zijn beoordeeld. Auditaspecten B9 en B10 handelen over de inhoud en niveau van de leerdoelen en de wijze waarop wordt vastgesteld of de schoolleiders de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate gerealiseerd hebben. Hierbij wordt gelet op drie aspecten. Het cursusmateriaal, de literatuurlijst en de beoordeelde eindproducten van de schoolleiders. Voor geen van de cursussen uit het gecertificeerde aanbod heeft CED-Groep beoordeelde eindproducten kunnen laten zien. Dit is de belangrijkste reden dat auditaspecten B9 en B10 als onvoldoende zijn beoordeeld.

De auditaspecten D14, D15 en D17 hebben betrekking op het onderdeel Kwaliteit van de organisatie. De aspecten D14 en D15 zijn gericht op het monitoren van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten en het evalueren van de kwaliteit van docenten. Auditaspect D17 gaat over het evalueren van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd heeft. Tijdens de auditgesprekken met het management is de werkwijze rondom deze aspecten toegelicht. Ondersteunend bewijs ontbreekt. De CED-Groep heeft geen docenten als audittee afgevaardigd waardoor het auditteam de informatie uit de auditgesprekken niet bij de docenten heeft kunnen toetsen. De auditaspecten D14, D15 en D17 zijn daarom als onvoldoende beoordeeld.

Ten aanzien van de cursussen '*Studiereis Teach like a champion 2.0*' en '*Auditorentraining*' vindt geen intake plaats. Ander bewijs dat aantoont dat het niveau van de cursus voortbouwt op het niveau van de schoolleidersopleiding heeft CED-Groep niet kunnen aanleveren. Voor deze twee cursussen is auditaspect B7 dan ook als onvoldoende beoordeeld.

De auditaspecten D13 en D18 gaan over de evaluatie van de kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau en het bevragen naar de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod gevolgd hebben. Voor de cursus '*Auditorentraining*' heeft CED-Groep niet kunnen aantonen dat deze evaluaties plaatsvinden. De auditaspecten D13 en D18 zijn voor deze cursus daarom als onvoldoende beoordeeld.

## Bevindingen

### A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

#### *Argumentatie*

De contactgegevens en contactpersoon van CED-Groep en de link naar het aanbod van CED-Groep zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leiderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>
  - <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>



- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 11-02-2016 inzake het aanbod 'Lead like a champion';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 23-10-2017 inzake het aanbod 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 23-10-2017 inzake het aanbod 'De betere basisschool';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 23-10-2017 inzake het aanbod 'Studiereis Teach like a champion 2.0';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 29-01-2019 inzake het aanbod 'Auditorentraining'.

### Argumentatie

Op 28 augustus 2019 heeft CED-Groep een naamsverandering aan het Schoolleidersregister PO doorgegeven van de cursus 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken in 4D'. De nieuwe naam van deze cursus is 'Masterclass OGW 4D' en staat ook als zodanig op de website. De namen van het overige professionaliseringsaanbod komen in de marketinguitingen en op de website van CED-Groep eveneens overeen met de namen van het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### Vindplaats

- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019 en 07-01-2020:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leiderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>
  - <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>

### *Argumentatie*

De studiebelasting van het professionaliseringsaanbod, die via de website en brochure wordt gecommuniceerd, komt overeen met de studiebelasting die bij certificering is opgegeven. De studiebelasting wordt niet kwantitatief per deelnemer gemeten. De auditgesprekken bevestigen dat de daadwerkelijke studiebelasting is opgebouwd uit contacturen en huiswerkuren ten behoeve van het maken van opdrachten en het bestuderen van de theorie. De daadwerkelijke studiebelasting van deze cursussen komt, met een zekere variatie afhankelijk per deelnemer, overeen met studiebelasting die via de marketinguitingen wordt gecommuniceerd.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.;
- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leaderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>
  - <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>

#### *Argumentatie*

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt door CED-Groep conform de voorwaarden toegepast.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leaderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>

- <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
- <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Lead like a champion;
  - Vernieuwde Masterclass Opbrengstgericht werken (Masterclass OGW 4D);
  - De betere basisschool;
  - Studiereis teach like a champion 2.0;
  - Auditorentraining.

### *Argumentatie*

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod verstrekt is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Procedure bij 'No-go'.

### *Argumentatie*

De deelnemers krijgen minimaal vier weken voor aanvang van de cursus uitsluitel over het al dan niet doorgaan van de cursus.

## B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Lead like a champion;
- De betere basisschool;
- Masterclass OGW 4.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Studiereis Teach like a champion 2.0;
- Auditorentraining.

### Vindplaats

- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leiderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>
  - <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>
- Observatielijst kwaliteit cursussen Ccb;
- Voorbeeld rapportage 0-meting;
- Bijwonen cursusbijeenkomsten 19-20.

### Argumentatie

Afhankelijk van de gecertificeerde cursus is de doelgroep bestuurders, schoolleiders en intern begeleiders. Voor de cursussen 'Lead like a champion', 'Masterclass OGW 4D' en 'De Betere Basisschool' voert de CED-Groep een intake uit met de cursist. Hiermee wordt bepaald in hoeverre het niveau van de deelnemer aansluit bij het startniveau van de cursus, zodat de docent de verbinding kan maken met de leerbehoefte van de deelnemer. Ten aanzien van de cursus 'De Betere Basisschool' wordt voor deze intake gebruik gemaakt van een 0-meting. Voor deze drie cursussen is auditaspect B7 als voldoende beoordeeld.

Ten aanzien van de cursussen 'Studiereis Teach like a champion 2.0' en 'Auditorentraining' vindt geen intake plaats. Ander bewijs dat aantoont dat het niveau van de cursus voortbouwt op het niveau van de schoolleidersopleiding ontbreekt. Voor deze beide cursussen wordt auditaspect B7 als onvoldoende beoordeeld.

CED-Groep heeft aangegeven dat zij na de herfstvakantie 2019 starten met klassenbezoek aan de hand van het formulier 'Observatielijst kwaliteit cursussen Ccb'. In het document 'Bijwonen cursusbijeenkomsten 19-20' is aangegeven wanneer welke training bezocht gaat worden. Eén van de onderwerpen waar het bezoek zich op zal richten is op welke wijze het startniveau van de cursist wordt bepaald. Omdat de verbeteractie ten tijde van de audit nog niet was geïmplementeerd, kan pas na implementatie een definitief oordeel gegeven worden over de bruikbaarheid van de observatielijst met betrekking tot dit auditaspect.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Lead like a champion;
  - Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken (Masterclass OGW 4D);
  - De betere basisschool;
  - Studiereis teach like a champion 2.0;
  - Auditorentraining.

#### *Argumentatie*

De literatuurlijst die voor het gecertificeerde aanbod wordt gehanteerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering. De theorie komt terug in de lesstof en opdrachten.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website van CED-Groep, bezocht op 05-10-2019:
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7041-lead-like-a-champion-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7045-masterclass-ogw-4d-bao.aspx>
  - <http://www.cedgroep.nl/basisonderwijs/leiderschap/excellent-organiseren/de-betere-basisschool.aspx>
  - <http://teachnederland.nl/nieuws/teach-studiereis-naar-ny-2/>
  - <http://www.cedgroep.nl/cursussen-en-trainingen/cursussen/meno/s7020-auditorentraining-bao.aspx>
- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Lead like a champion;
  - Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken (Masterclass OGW 4D);
  - De betere basisschool;
  - Studiereis teach like a champion 2.0;
  - Auditorentraining.
- 'Opbrengsten / jaarverslag'; eindproduct cursus 'Masterclass OGW 4D';
- 'Rapport van bevindingen Interne audit' eindproduct cursus 'Auditorentraining';
- Criteria certificaat Auditorentraining;
- Criteria certificaat De betere basisschool;
- Criteria certificaat Lead Like a Champion;
- Criteria certificaat Masterclass OGW;
- Criteria certificaat Studiereis Teach Like a Champion;
- Cursusmateriaal certificeringsaanbod.

#### *Argumentatie*

Om dit auditaspect te toetsen wordt het cursusmateriaal inclusief de output van de cursus ingezien. Hieronder wordt verstaan de opdrachten die door de deelnemers zijn gemaakt en door CED-Groep beoordeeld. Aan de hand van deze beoordeelde opdrachten kan het auditteam toetsen in hoeverre de leerdoelen van de cursus gerealiseerd zijn en daarmee in hoeverre voldaan wordt aan de bij certificering opgegeven inhoud en niveau van de cursus.

Het auditteam heeft het volledige cursusmateriaal van het gecertificeerde aanbod ingezien.

Van de cursussen *'Lead like a champion'*, *'De betere basisschool'* en *'Studiereis teach like a champion 2.0'*, heeft het auditteam geen eindproducten van deelnemers kunnen inzien. Hiermee is het niet mogelijk om inhoud en niveau van de betreffende cursussen te beoordelen. Dientengevolge wordt Auditaspect B9 wordt voor deze cursussen als onvoldoende beoordeeld.

Ten aanzien van de cursussen *'Masterclass OGW 4D'* en *'Auditorentraining'* heeft het auditteam eindproducten van deelnemers kunnen inzien. Het eindproduct van de cursus *'Auditorentraining'* was voorzien van feedbackcommentaar. Dit was niet aanwezig bij het eindproduct van de cursus *'Masterclass OGW 4D'*. Bij beide cursussen ontbrak een beoordeling waaruit afgeleid kon worden in hoeverre inhoud en niveau getoetst is. Voor deze cursussen wordt auditaspect B9 daarom als onvoldoende beoordeeld.

CED-Groep heeft aangegeven dat zij in het schooljaar '19-'20 gebruik gaat maken van het formulier *'Criteria t.b.v. het behalen van een certificaat van de cursus'* om vast te stellen in hoeverre de cursist heeft voldaan aan de voorwaarden om voor een certificaat in aanmerking te komen. De formulieren zijn door het auditteam ingezien. Ten tijde van de audit was het formulier nog niet in gebruik genomen door CED-Groep.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Lead like a champion;
  - Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken (Masterclass OGW 4D);
  - De betere basisschool;
  - Studiereis teach like a champion 2.0;
  - Auditorentraining.
- Zelfevaluatie CED-Groep;
- Formulier; Criteria t.b.v. het behalen van een certificaat van de cursus.
- 'Opbrengsten / jaarverslag'; eindproduct cursus 'Masterclass OGW 4D';
- 'Rapport van bevindingen Interne audit' eindproduct cursus 'Auditorentraining';
- Criteria certificaat Auditorentraining;
- Criteria certificaat De betere basisschool;
- Criteria certificaat Lead Like a Champion;
- Criteria certificaat Masterclass OGW;
- Criteria certificaat Studiereis Teach Like a Champion.

#### *Argumentatie*



Elke cursus gebruikt een aantal toetsinstrumenten (eindproducten) op basis waarvan kan worden vastgesteld in hoeverre de schoolleider de leerdoelen heeft gerealiseerd. Van de cursussen *'Masterclass OGW 4D'* en *'Auditorentraining'*, heeft het auditteam de opdrachten ingezien. Het eindproduct van de cursus *'Auditorentraining'* was voorzien van feedbackcommentaar. Dit was niet aanwezig bij het eindproduct van de cursus *'Masterclass OGW 4D'*. Bij beide cursussen ontbrak een beoordeling waaruit afgeleid kon worden in hoeverre de schoolleiders de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate gerealiseerd hebben. Ten aanzien van de overige cursussen waren geen eindproducten beschikbaar.

Vanwege het ontbreken van een beoordeling waaruit afgeleid kan worden in hoeverre de schoolleiders de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate gerealiseerd hebben, wordt dit auditaspect voor alle cursussen van het gecertificeerde aanbod als onvoldoende beoordeeld.

CED-Groep heeft aangegeven dat zij in het schooljaar '19-'20 gebruik gaat maken van het formulier *'Criteria t.b.v. het behalen van een certificaat van de cursus'* om vast te stellen in hoeverre de cursist voldoet aan de voorwaarden om voor een certificaat in aanmerking te komen. De formulieren zijn door het auditteam ingezien. Ten tijde van de audit was het formulier nog niet in gebruik genomen door CED-Groep. Het auditteam uit zijn twijfels in hoeverre het formulier kan aantonen dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd. Omdat de verbeteractie ten tijde van de audit nog niet was geïmplementeerd, kan pas na implementatie een definitief oordeel gegeven worden over de bruikbaarheid van het formulier met betrekking tot dit auditaspect.

## C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Certificeringsaanvraag: Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
  - Lead like a champion;
  - Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken (Masterclass OGW 4D);
  - De betere basisschool;
  - Studiereis teach like a champion 2.0;
  - Auditorentraining.
- CV's van docenten.

### *Argumentatie*

De docenten die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet komen overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

## D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;

### *Argumentatie*

In de gesprekken is aangegeven dat CED-Groep gebruik maakt van verschillende instrumenten om de markt te benaderen, zoals website, brochures, nieuwsbrieven, factsheets, social media en persoonlijk geadresseerde mail. Aan de hand van data, waaronder het aantal inschrijvingen en het moment waarop, bepaalt CED-Groep of verbeteringen in het wervingsproces gewenst zijn.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Lead like a champion;
- Masterclass OGW 4D;
- De betere basisschool;
- Studiereis Teach like a champion 2.0.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Auditorentraining.

### *Vindplaats*

- ADDIE-model voor ontwikkeling en bijstelling cursussen;
- Zelfevaluatie CED-Groep;
- CED vragenlijst voor cursusevaluatie;
- Standaardmail die cursist aan het einde van de cursus ontvangt met link naar evaluatieformulier;
- Managementrapportage 'Cursussen CED-Groep Tevredenheidsevaluatie 2017-2018'.

### *Argumentatie*

Na afloop van de cursus wordt aan de deelnemers gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen, waarin inhoud en niveau van het aanbod wordt bevraagd. De ingevulde evaluatieformulieren worden ingezien door de docent. Op basis van deze gegevens kan de docent besluiten om verbeteringen door te voeren. Tevens worden de evaluatieformulieren doorgestuurd naar de Onderzoek-en toetsafdeling. Zij verwerken de verzamelde data in een jaarrapportage voor het management die in het managementteam besproken wordt. Indien deze bespreking leidt tot het doorvoeren van verbeteringen, dan zal hiervoor het ADDIE-model gebruikt gaan worden. Dit model is nog in ontwikkeling en dient nog geïmplementeerd te worden.

Het auditteam heeft geen evaluatieformulier van de auditorentraining kunnen inzien. Daarmee heeft het auditteam niet kunnen vaststellen in hoeverre de kwaliteit van dit aanbod naar inhoud en niveau voldoende wordt geëvalueerd. Het auditaspect wordt voor deze cursus daarom als onvoldoende beoordeeld.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- Mail d.d. 10 oktober 2019 met Update Onderwijsbeleid die alle inhoudelijk medewerkers maandelijks ontvangen.

### *Argumentatie*

In de gesprekken is aangegeven dat de actuele ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en wet-en regelgeving worden bijgehouden door een aparte functie binnen CED-Groep. De docenten (adviseurs) zijn dagelijks in het onderwijsveld werkzaam en volgen vanuit hun functie de actuele en nieuwe ontwikkelingen op de voet. Ondersteunend bewijs van hetgeen in de auditgesprekken is aangegeven ontbreekt, omdat het auditteam geen docenten heeft kunnen interviewen. Het auditaspect wordt als onvoldoende beoordeeld.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- Managementrapportage 'Cursussen CED-groep Tevredenheidsevaluatie 2017-2018'
- CED vragenlijst voor cursusevaluatie;
- Observatielijst kwaliteit cursussen Ccb;
- Format functioneringsgesprek;
- Inwerkprogramma nieuwe medewerkers;
- Bijwonen cursusbijeenkomsten 19-20.

#### *Argumentatie*

Aangegeven is dat iedere deelnemer na afloop van de cursus een evaluatieformulier invult waarin vragen staan om de kwaliteit van de docenten te evalueren. De ingevulde gegevens worden verwerkt in een managementrapportage. Tevens wordt per docent een rapportage gemaakt die beschikbaar wordt gesteld aan de manager van de docent t.b.v. functioneringsgesprekken. Zie hiervoor het document '*Format functioneringsgesprek*'. Omdat het auditteam geen docenten heeft kunnen interviewen, heeft zij deze werkwijze niet bij betrokkenen kunnen toetsen. Het auditaspect wordt als onvoldoende beoordeeld.

CED-Groep heeft aangegeven dat zij na de herfstvakantie 2019 gaan starten met klassenbezoek aan de hand van het formulier '*Observatielijst kwaliteit cursussen Ccb*'. In het document '*Bijwonen cursusbijeenkomsten 19-20*' is aangegeven wanneer welke training bezocht gaat worden. De kwaliteit van de docenten is één van de onderwerpen waar het bezoek zich op zal richten. Deze verbeteractie was ten tijde van de audit nog niet geïmplementeerd.

Omdat de verbeteractie ten tijde van de audit nog niet was geïmplementeerd, kan pas na implementatie een definitief oordeel gegeven worden over de bruikbaarheid van de observatielijst met betrekking tot dit auditaspect.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- Programma CED-dag, donderdag 5 september 2019.

#### *Argumentatie*

CED-Groep organiseert zes professionaliseringsdagen (CED dagen) per jaar. Op deze dagen komen de medewerkers van CED-Groep bijeen en doorlopen een ochtend-en middagprogramma. Het programma bestaat uit onder andere lezingen van externe sprekers, inhoudelijke overleggen, workshops en intervisie. Daarnaast hebben de medewerkers een persoonlijk budget die zij voor scholing kunnen inzetten.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- ADDIE-model voor ontwikkeling en bijstelling cursussen;
- Bijwonen cursusbijeenkomsten 19-20.

#### *Argumentatie*

CED-Groep geeft aan dat de evaluatie van de kwaliteit van het instrumentarium plaatsvindt met behulp van het ADDIE-model, Fase 5 Evalueren. Ondersteunend bewijs in de vorm van een evaluatie waaruit blijkt dat fase 5 van het ADDIE model is uitgevoerd voor de evaluatie van de kwaliteit van het instrumentarium ontbreekt. Het auditteam heeft geen docenten kunnen interviewen. Zij heeft dan ook niet naar aanleiding van gesprekken met docenten kunnen toetsen in hoeverre de kwaliteit van het instrumentarium momenteel wordt geëvalueerd en op welke wijze dit plaatsvindt. Het auditaspect wordt als onvoldoende beoordeeld.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Lead like a champion;
- Masterclass OGW 4D;
- De betere basisschool;
- Studiereis Teach like a champion 2.0.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

- Auditorentraining.

#### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie CED-Groep;
- CED vragenlijst voor cursusevaluatie;
- Managementrapportage 'Cursussen CED-Groep Tevredenheidsevaluatie 2017-2018';
- Standaardmail die cursist aan het einde van de cursus ontvangt met link naar evaluatieformulier;
- Evaluatieformulier.

#### *Argumentatie*

Na afloop van de cursus vult de deelnemer een evaluatieformulier in ('CED vragenlijst voor cursusevaluatie') waarin onder andere naar de tevredenheid van de schoolleiders wordt gevraagd.

De ingevulde evaluatieformulieren worden ingezien door de docent. Op basis van deze gegevens kan de docent besluiten om verbeteringen door te voeren. De evaluatieformulieren worden tevens doorgestuurd naar de Onderzoek-en toetsafdeling. Zij verwerken de verzamelde data in een jaarrapportage voor het management die in het managementteam besproken wordt. Deze bespreking kan eveneens leiden tot het doorvoeren van verbeteringen.

Het auditteam heeft geen evaluatieformulier van de auditorentraining kunnen inzien. Daarmee heeft het auditteam niet kunnen vaststellen in hoeverre de tevredenheid van de schoolleiders ten aanzien van deze cursus bevraagd wordt. Het auditaspect wordt voor deze cursus daarom als onvoldoende beoordeeld.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

<http://www.cedgroep.nl/over-ons/over-de-ced-groep/klachten.aspx>

#### *Argumentatie*

De klachtenprocedure van de CED-Groep staat op de website vermeld. Tot op heden zijn er geen formele klachten t.a.v. het gecertificeerde aanbod ingediend.



## E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Certificaat 'Lead like a champion' bij certificering;
- Certificaat 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken' bij certificering;
- Certificaat 'De betere basisschool' bij certificering;
- Certificaat 'Studiereis teach like a champion 2.0' bij certificering;
- Certificaat 'Auditorentraining' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Lead like a champion';
- Uitgereikt certificaat 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken';
- Uitgereikt certificaat 'De betere basisschool';
- Uitgereikt certificaat 'Studiereis teach like a champion 2.0';
- Uitgereikt certificaat 'Auditorentraining'.

### *Argumentatie*

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Certificaat 'Lead like a champion' bij certificering;
- Certificaat 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken' bij certificering;
- Certificaat 'De betere basisschool' bij certificering;
- Certificaat 'Studiereis teach like a champion 2.0' bij certificering;
- Certificaat 'Auditorentraining' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Lead like a champion';
- Uitgereikt certificaat 'Vernieuwde masterclass Opbrengstgericht werken';
- Uitgereikt certificaat 'De betere basisschool';

- Uitgereikt certificaat 'Studiereis teach like a champion 2.0';
- Uitgereikt certificaat 'Auditorentraining'.

### *Argumentatie*

De certificaten zijn ondertekend conform hetgeen bij certificering is opgegeven.

## Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

\* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: CED-Groep  
 Adres: Dwerggras 30, 3068 PC Rotterdam  
 Telefoon: 010 – 40 71 599  
 Contactpersoon: Annemieke van de Kamp  
 Datum verificatie: 21 oktober 2019  
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Wietske van Spronsen

Tijd	Programmaonderdeel
09:00 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:30 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren <ul style="list-style-type: none"> <li>- Annemieke van de Kamp</li> <li>- Hanni Bijl, projectleider cursusbureau</li> </ul>
10:45 uur	Dossieronderzoek
11:15 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders <ul style="list-style-type: none"> <li>- Random selectie uit lijst</li> </ul>
12:30 uur	Lunch
13:00 uur	Aanvullend dossieronderzoek / overleg auditoren
14:00 uur	Onderling overleg auditoren
14:15 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting