

Bureau Meesterschap

Verificatie-audit

12 november 2019

Inhoud

Algemene gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	10
C. Kwaliteit personeel.....	13
D. Kwaliteit organisatie	14
E. Certificaten	19
Normering en beslisregels.....	20
Bijlage I	21

Algemene gegevens

Aanbieder

Organisatie: Bureau Meesterschap

Adres: Oosterhoutstraat 9A

Postcode + woonplaats: 9401 NA Assen

Contactpersoon

Naam: Dhr. A. de Jong

Telefoonnummer:0592 304 040

E-mailadres:a.dejong@bureaumeesterschap.nl

Bevoegd gezag

Naam: Dhr. A. de Jong

Telefoonnummer:0592 304 040

E-mailadres: info@bureaumeesterschap.nl

Auditor

Naam: Dhr. J.F. Macke

Telefoonnummer:030 – 23 47 360

E-mailadres:info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 12 november 2019 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Bureau Meesterschap.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur..... Gecertificeerd op 20-02-2017
- Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0, jaargang 1..... Gecertificeerd op 13-06-2017

Utrecht, 7 januari 2020

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Bibi van Wolput

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister PO uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 12 november 2019 een verificatie-audit uitgevoerd bij Bureau Meesterschap in Assen.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 12 november 2019 hebben gesprekken plaatsgevonden met het management van Bureau Meesterschap, de docenten van de geauditeerde opleidingen en een lid van de adviesraad. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam een aantal documenten ter plaatse ingezien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: voldoende en onvoldoende. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle 21 aspecten zijn door het auditteam als VOLDOENDE beoordeeld.

Bevindingen

A. Voorlichting

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder zijn actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Bureau Meesterschap en de link naar het aanbod van Bureau Meesterschap zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

2. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Bevestigingsmail: Besluit Commissie Certificering d.d. 13-06-2017 inzake het aanbod 'Auditor in Education Deel 1';
- Brief: Beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie d.d. 28-02-2017 inzake het aanbod 'Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur';

Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod die Bureau Meesterschap hanteert, komen overeen met het gecertificeerde aanbod.

3. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019 en 06-01-2020:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Cursusmateriaal;
- Opdrachten van cursisten;
 - Auditrapport;
 - Meesterstuk.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de gemaakte opdrachten en de interviews met het management van Bureau Meesterschap, de docent en oud-cursisten, concludeert het auditteam dat de gecommuniceerde studielast van het professionaliseringsaanbod, met een zekere bandbreedte, overeenkomt met de daadwerkelijke studielast.

4. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.
- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019 en 06-01-2020:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>

Argumentatie

Bureau Meesterschap het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform de voorwaarden toe.

5. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019 en 06-01-2020:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Zicht op Onderwijs, Auditor in Education 2.0;
 - Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur.

Argumentatie

De informatie die de aanbieder over het gecertificeerde aanbod via de website verstrekt, komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

6. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers die zich hebben aangemeld, als het aanbod om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wp-content/uploads/Leveringsvoorwaarden-02-07-2018.pdf>

Argumentatie

In artikel 10 en artikel 14 van de Leveringsvoorwaarden staan de voorwaarden beschreven die van kracht zijn als Bureau Meesterschap een opleiding geannuleerd.

B. Inhoud en niveau

7. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>

Argumentatie

De beginniveaus van beide opleidingen sluiten aan bij het eindniveau van de schoolleidersopleidingen. Afhankelijk van de training is de doelgroep bestuurders, schoolleiders, intern begeleiders, beleidsmedewerkers en stafmedewerkers. Op de website van Bureau Meesterschap staat het programma van de opleidingen beschreven. De schoolleider kan zich hiermee voor inschrijving op de hoogte stellen van het niveau. Om aan de opleidingen deel te nemen moeten de schoolleiders minimaal in bezit zijn van het niveau basisbekwaam. Alleen bij een Incompany opleiding vindt een intakegesprek plaats.

8. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Zicht op Onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
- Elektronische LeerOmgeving;
- Cursusmateriaal;
- Opdrachten van cursisten;

- Auditrapport;
- Meesterstuk.

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt, voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit, overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. In het cursusmateriaal komt de literatuur tot uiting. De cursist moet de opgegeven literatuur vooraf bestuderen om op een goede wijze deel te kunnen nemen aan de lesdagen inclusief het uitvoeren van de lesopdrachten. In de opdrachten van de cursisten is de theorie zichtbaar verwerkt.

9. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Zicht op Onderwijs, Auditor in Education 2.0;
 - Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur.
- Cursusmateriaal;
- Beoordeelde opdrachten van cursisten;
 - Auditrapport;
 - Meesterstuk.

Argumentatie

Uit het cursusmateriaal, de eindproducten, de beoordeling hiervan en de wijze van beoordeling, trekt het auditteam de conclusie dat de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

10. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Zicht op Onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
- Beoordeelde opdrachten van cursisten;
 - Auditrapport;
 - Meesterstuk.

Argumentatie

Het auditteam heeft ter plaatse de eindproducten van beide opleidingen ingezien. Voor de opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0 is het eindproduct een auditrapport. Voor de opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur is het eindproduct een Meesterstuk. Voor beide opleidingen geldt dat de eindproducten door de docenten van uitgebreid beoordelingscommentaar zijn voorzien. Deze beoordelingen zijn door het auditteam ter plaatse ingezien. Indien het eindproduct onvoldoende is, kan de cursist dit verbeteren en opnieuw ter beoordeling indienen. Indien het nog steeds niet voldoende is, kan de cursist het eindproduct nogmaals aanpassen en ter beoordeling indienen. De cyclus van indienen, beoordelen en aanpassen is begrensd, waarna een definitief oordeel wordt gegeven. Indien het eindproduct Voldoende is, ontvangt de cursist een diploma, geldig voor herregistratie. Indien het eindproduct als Onvoldoende wordt beoordeeld, krijgt de cursist een bewijs van deelname. Met een bewijs van deelname kan een schoolleider zich niet herregistreren.

Uit de eindproducten, de beoordeling hiervan en de wijze van beoordeling, trekt het auditteam de conclusie dat de wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

C. Kwaliteit personeel

11. De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Website van Bureau Meesterschap, bezocht op 29-10-2019:
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/zicht-op-onderwijs-auditor-in-education-2-0/>
 - <https://www.bureaumeesterschap.nl/wat-wij-doen/leidinggeven-aan-opbrengstgerichte-leercultuur/>
- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's:
 - Zicht op Onderwijs, Auditor in Education 2.0;
 - Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur.

Argumentatie

De docenten die de opleidingen geven beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen bij certificering is opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

12. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister.
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister.

Argumentatie

De werving van deelnemers vindt plaats via mailings, de website, mond-op-mond reclame en de directe contacten van Bureau Meesterschap met de schoolbesturen. De evaluatie van het wervingsproces is informeel. Dit betekent dat er geen vaste evaluatiestructuur is waarin het proces van werving van deelnemers wordt geëvalueerd. Het informele evaluatieproces is kortcyclisch en kenmerkt zich doordat Bureau Meesterschap direct toezicht houdt op het aantal inschrijvingen voor de opleidingen. Wanneer het aantal inschrijvingen achterblijft wordt de werving bijgestuurd dan wel geïntensiveerd.

13. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.

Argumentatie

Tijdens de opleiding vragen de docenten om feedback van de deelnemers. Dit kan leiden tot accentverschuivingen en bijvoorbeeld meer uitleg. Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau. Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van beide opleidingen ingezien. De directie, adviescommissie en docenten hebben inzage in de evaluatieformulieren. Zij analyseren en bespreken de resultaten. Daarnaast wordt via collegiale intervisie feedback geleverd op de kwaliteit van de opleiding.

In de evaluatierapporten van de opleidingen staat beschreven welke verbeteringen Bureau Meesterschap naar aanleiding van de evaluaties heeft doorgevoerd.

14. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant meegenomen in het aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatieformulier cursisten;
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister.
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatieformulier cursisten;
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister.

Argumentatie

Bureau Meesterschap monitort actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten op een aantal verschillende manieren. Ten eerste nemen docenten en management deel aan verschillende externe netwerkbijeenkomsten waar actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten onderwerp van gesprek zijn. Tevens zijn de docenten ook werkzaam voor andere organisaties in het onderwijsveld (PO-raad, uitgevers, cito, e.d.), waardoor zij op de hoogte blijven. Daarnaast voert het management van Bureau Meesterschap regelmatig gesprekken met schoolbesturen om nieuwe inzichten vanuit het werkveld te verkrijgen. Voorts kunnen de cursisten in de evaluatieformulieren aangegeven welke actuele ontwikkelingen vanuit hun perspectief aan de opleiding toegevoegd zouden kunnen worden. Tot slot houden de docenten vanuit hun professie de ontwikkelingen in hun vakgebied bij.

Uitgaande van deze input bepalen de docenten of het huidige curriculum gewijzigd gaat worden en zo ja, wat er gewijzigd gaat worden. Het gewijzigd curriculum wordt vervolgens voor advies voorgelegd aan de adviesraad. Nadien wordt het curriculum aangepast.

In de evaluatierapporten van de opleidingen staat beschreven welke verbeteringen Bureau Meesterschap naar aanleiding van actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten heeft doorgevoerd.

15. De kwaliteit van docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.

Argumentatie

Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren, waaronder de kwaliteit van de docenten. Zowel de directie van Bureau Meesterschap als de adviescommissie bespreken en analyseren de resultaten van dit onderdeel. Tot op heden heeft dit niet geleid tot vervanging van docenten.

16. De docenten/deskundigen werken structureel aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister;
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister;

Argumentatie

De docenten werken aan hun eigen ontwikkeling en professionalisering door middel van collegiale intervisie, deelname aan de intervisiebijeenkomsten van Bureau Meesterschap (BMA), deelname aan externe netwerkbijeenkomsten en literatuurstudie.

17. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister;
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister;

Argumentatie

De kwaliteit van het instrumentarium evalueert Bureau Meesterschap via collegiale intervisie en het evaluatieformulier van de cursisten. De evaluatie heeft geleid tot een verbetering van de praktijkopdrachten, zoals beschreven in de evaluatierapporten.

18. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd, wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. CPION/Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.
- Opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur
 - Bijlage 1. Waarderingskader verificatie-audits (zelfevaluatie);
 - Evaluatierapport t.b.v. Schoolleidersregister;
 - Evaluatieformulier cursisten.

Argumentatie

Na afloop van de opleiding wordt aan de deelnemers gevraagd om de opleiding op verschillende aspecten te evalueren. Ter plaatse heeft het auditteam ingevulde evaluatieformulieren van beide opleidingen ingezien. De directie, adviescommissie en docenten hebben inzage in de evaluatieformulieren. Zij analyseren en bespreken de resultaten. In de evaluatierapporten van de opleidingen staat beschreven welke verbeteringen Bureau Meesterschap naar aanleiding van de evaluatie heeft doorgevoerd.

19. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <https://www.bureaumeesterschap.nl/wp-content/uploads/Klachtenprocedure-bma-2.pdf>, bezocht 30-10-2019

Argumentatie

De klachtenprocedure van Bureau Meesterschap is terug te vinden op de website. Tot op heden zijn geen formele klachten ten aanzien van het gecertificeerde aanbod ingediend.

E. Certificaten

20. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven opgemaakt.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0' bij certificering;
- Certificaat 'Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0';
- Uitgereikt certificaat 'Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur';

Argumentatie

De certificaten zijn opgemaakt conform hetgeen bij certificering is aangegeven.

21. De certificaten worden cf. hetgeen bij de certificering is aangegeven ondertekend.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificaat 'Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0' bij certificering;
- Certificaat 'Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur' bij certificering;
- Uitgereikt certificaat 'Zicht op onderwijs, Auditor in Education 2.0';
- Uitgereikt certificaat 'Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur';

Argumentatie

De certificaten zijn ondertekend conform opgave bij certificering.

Normering en beslisregels

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende*		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	Maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

* Met uitzondering van de volgende punten:

- De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van aanbod zijn ingezet beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.
- De verplichte literatuurlijst voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

Op deze punten mag, voor een voldoende beoordeling, maximaal 1 onvoldoende voorkomen.

Tegen een besluit van de Commissie Certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: Bureau Meesterschap
 Adres: Oosterhoutstraat 9A, 9401 NA Assen
 Telefoon: 0592 – 304 040
 Contactpersoon: Dhr. A. de Jong
 Datum verificatie: 12 november 2019
 Auditoren KCE: Jeroen Macke en Bibi van Wolput

Tijd	Programmaonderdeel
09:30 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
10:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management - Albertus de Jong - Carla Rink
10:45 uur	Documentonderzoek
11:15 uur	Gesprek met trainer van de opleiding Leidinggeven aan een opbrengstgerichte leercultuur. - Hans Veldsink
12:00 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders - Random selectie uit lijst
12:30 uur	Lunch
13:15 uur	Telefonisch gesprek met trainer van de opleiding Zicht op onderwijs, Auditor in education 2.0 - Jan timmer
14:00 uur	Gesprek met adviesraad - Aldert Hoksbergen
14:30 uur	Onderling overleg
14:45 uur	Terugkoppeling bevindingen en afsluiting