

5d

**Verificatie-Audit**  
12 november 2018

## Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	13
D. Kwaliteit organisatie.....	13
E. Certificaten.....	17
Normering.....	18
Bijlage I.....	19

## Algemene Gegevens

### Aanbieder

Organisatie: ..... 5d

Adres: ..... Wallerstraat 14 D

Postcode + woonplaats: ..... 2613 ZS Delft

### Contactpersoon

Naam: ..... Jacqueline Roy

Telefoonnummer: ..... 06-24 58 57 58

E-mailadres: ..... j.roy@5d.nu

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Maria Asberg, Jacqueline van der Feen, Ien Massenaar en Jacqueline Roy

Telefoonnummer: ..... 06-24 58 57 58

E-mailadres: ..... contact@5d.nu

### Auditor

Naam: ..... Jeroen Macke

Telefoonnummer: ..... 030-234 73 60

E-mailadres: ..... info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 12 november 2018 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij 5d.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Opleiding trainer – leidinggevende aan teams..... (gecertificeerd op 9 september 2015)
- Opleiding coach – coachend leidinggeven jaar 1..... (gecertificeerd op 9 september 2015)
- Opleiding teamcoach (leerjaar 2) ..... (gecertificeerd op 9 september 2015)
- Opleiding conflictcoach .....(gecertificeerd op 12 april 2016)
- Opleiding transactionele analyse..... (gecertificeerd op 9 september 2015)

Utrecht, 22 mei 2019

Jeroen Macke

Auditor

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 12 november 2018 een verificatie-audit uitgevoerd bij 5d in Delft.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 12 november 2018 hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, trainer/coach en ontwikkelaar. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 20 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: *voldoende* en *onvoldoende*.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

In het concept auditrapport zijn twee aspecten als onvoldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft 5d een aantal verbeteringen doorgevoerd. Deze zijn door het auditteam getoetst en als voldoende beoordeeld. Dit leidt tot het eindoordeel dat 20 van de 20 aspecten door het auditteam als **VOLDOENDE** zijn beoordeeld.

## Bevindingen

### Algemeen

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder is actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

### *Argumentatie*

De contactgegevens en contactpersoon van 5d en de link naar het aanbod van 5d zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

## A. Voorlichting

1. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- <http://5d.nu/opleiding/#trainerleidinggeven-aan-teams>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-1>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-2>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-3>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#transactionele-analyse-basisopleiding>, bezocht 31-03-2019

### *Argumentatie*

5d heeft, naar aanleiding van opmerkingen in het concept auditrapport, de naamgeving van enkele opleidingen in overeenstemming gebracht met het gecertificeerde aanbod. Met deze doorgevoerde verbetering voldoet die auditaspect.



2. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

Folders van onderstaande opleidingen:

- Opleiding Coach 2015 – 2016
- Opleiding Coach
- Opleiding Trainer – opleiding leiding geven aan teams
- Opleiding Coach
- Opleiding Transactionele Analyse
- Bijlage 2 Verantwoording studiebelasting

#### *Argumentatie*

Op de website van 5d staat de studiebelasting van de opleidingen in uren vermeld. In bijlage 2 'Verantwoording studiebelasting' wordt de studiebelasting per opleiding verantwoord. De studielast bestaat uit contacturen en zelfstudie. De studielast wordt niet expliciet per deelnemer gemeten, maar bepaald aan de hand van de contacturen en de inhoud van de producten die de deelnemer levert.

3. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO

#### *Argumentatie*

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt op één plaats op de website van 5d getoond en wordt niet bij de afzonderlijk gecertificeerde opleidingen vermeld, wat wel is toegestaan en wellicht ook aan te raden. Het gebruik van het beeldmerk is conform de voorwaarden van het Schoolleidersregister PO.

4. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's van de gecertificeerde opleidingen
- <http://5d.nu/opleiding/#trainerleidinggeven-aan-teams>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-1>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-2>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-3>, bezocht 31-03-2019
- <http://5d.nu/opleiding/#transactionele-analyse-basisopleiding>, bezocht 31-03-2019

#### *Argumentatie*

Naar aanleiding van opmerkingen in het concept auditrapport heeft 5d de informatie over het gecertificeerde aanbod verbeterd, waarmee het in overeenstemming is met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt. Met deze doorgevoerde verbetering voldoet die auditaspect.

5. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers als het om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Waarderingskader verificatieaudits 2

#### *Argumentatie*

In de zelfevaluatie ('*Waarderingskader verificatieaudits 2*') staat beschreven dat, indien de opleiding niet doorgaat, de deelnemers een maand van tevoren via mail of telefonisch contact worden geïnformeerd. Tot op heden is het éénmaal voorgekomen dat een opleiding door 5d is geannuleerd. Er is vervolgens gehandeld conform hetgeen in de zelfevaluatie beschreven staat.

## B. Inhoud en niveau

1. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's van de gecertificeerde opleidingen
- <http://5d.nu/opleiding/#trainerleidinggeven-aan-teams>, bezocht 12-11-2018
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-1>, bezocht 12-11-2018
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-2>, bezocht 12-11-2018
- <http://5d.nu/opleiding/#coachend-leidinggeven-leerjaar-3>, bezocht 12-11-2018
- <http://5d.nu/opleiding/#transactionele-analyse-basisopleiding>, bezocht 12-11-2018

### *Argumentatie*

Voor alle opleidingen is minimaal een HBO werk- en denkniveau vereist en dient men werkzaam te zijn in een leidinggevende functie. Gericht op het primair onderwijs betekent dit dat de opleiding open staat voor bestuursleden, schoolleiders en andere leden van het managementteam zoals IB'ers. Voorafgaand aan de toelating vindt een intakegesprek plaats waarin o.a. gelet wordt op het reflectief vermogen van de potentiële deelnemer. De uitkomst van het gesprek kan leiden tot de conclusie dat de potentiële deelnemer niet tot de betreffende opleiding wordt toegelaten.

2. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's van de gecertificeerde opleidingen
- Uitnodiging voor de opleiding

### *Argumentatie*

Na toelating ontvangen de deelnemers een uitnodiging voor de opleiding met als bijlage een literatuurlijst waarin aangegeven staat welke literatuur verplicht is en welke optioneel. De lijst komt overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

3. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komt naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's van de gecertificeerde opleidingen
- Cursusmappen van de verschillende opleidingen
- Leerdoel Coachingsopleiding

#### *Argumentatie*

De leerdoelen van een opleiding bestaan uit generieke en persoonlijke leerdoelen. In de cursusmap van de betreffende opleiding staan de generieke leerdoelen beschreven. Deze komen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Bij aanvang van de opleiding dient de deelnemer zijn persoonlijke leerdoelen te formuleren, gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling. Deze persoonlijke leerdoelen zijn aanvullend op de generieke leerdoelen.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's van de gecertificeerde opleidingen
- Reflectieverslagen
- Waarderingskader verificatieaudits (zelfevaluatie)

#### *Argumentatie*

Om te bepalen of een deelnemer naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd heeft, wordt door 5d een kwantitatieve en kwalitatieve toets uitgevoerd. De kwantitatieve toets bestaat uit een aanwezigheids criterium van 80%. De kwalitatieve toets bestaat uit een beoordeling van de ingeleverde opdrachten aan de hand van een checklist, de feedback op het reflectieverslag en het gedrag en handelingsvaardigheden van de deelnemer in gesimuleerde praktijksituaties. Indien blijkt dat de deelnemer nog niet het gewenste niveau heeft bereikt, krijgen zij extra ondersteuning in de vorm van coaching.

## C. Kwaliteit personeel

De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- CV's trainers

### *Argumentatie*

De trainers die bij certificering zijn opgegeven zijn de enige trainers die voor het gecertificeerde aanbod worden ingezet.

## D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Nieuwsbrieven

### *Argumentatie*

Deelnemers worden o.a. geworven via andere activiteiten die 5d bij de betreffende instelling verricht, mond-op-mond reclame, nieuwsbrieven en social media. Het effect van de verschillende activiteiten wordt binnen het team besproken. Deze gesprekken hebben geleid tot enkele aanpassingen binnen de bestaande kanalen en hebben niet geleid tot het toevoegen of verwijderen van wervingskanalen.

2. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Evaluatieformulier Training / opleiding

### *Argumentatie*

5d organiseert op jaarbasis zes interne ontwikkeldagen. Op basis van nieuw verworven kennis van de trainers en de feedback van de deelnemers wordt bepaald of, en zo ja in hoeverre, het aanbod aangepast dient te worden. De aanpassingen kunnen betrekking hebben op inhoud en werkvorm.

De feedback van de deelnemers kan overigens aanleiding geven om inhoud en/of werkvorm van de opleiding, buiten de ontwikkeldagen om, eerder aan te passen.

Bewijs dat het gecertificeerde aanbod aan wijzigingen onderhevig is wordt tijdens de audit geleverd in de vorm van notulen, een digitaal scrumbord met acties, een balanced scorecard met acties en verschillende versies van de studiemap.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Waarderingskader verificatieaudits

### *Argumentatie*

Via cursussen en het bijhouden van vakliteratuur doen de trainers nieuwe inzichten op en blijven zij op de hoogte van actuele ontwikkelingen binnen hun vakgebied.

Tijdens de ontwikkeldagen wordt op basis van de nieuwe verworven inzichten bepaald of, en zo ja in hoeverre, het gecertificeerde aanbod dient te worden aangepast.

Bewijs dat het gecertificeerde aanbod aan wijzigingen onderhevig is wordt tijdens de audit geleverd in de vorm van notulen, een digitaal scrumbord met acties, een balanced scorecard met acties en verschillende versies van de studiemap.

4. De kwaliteit van het docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

- Document: Evaluatieformulier  
Hier is ruimte om ook de trainer te beoordelen

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 6 Evaluatieformulier training / opleiding

### *Argumentatie*

Na afloop van de training wordt de deelnemer gevraagd om via het evaluatieformulier (bijlage 6) de trainer op een aantal kwalitatieve aspecten te beoordelen.

Het gecertificeerde aanbod, uitgezonderd de opleiding transactionele analyse, wordt door twee trainers verzorgd die elkaar gedurende de training van feedback voorzien.

De evaluaties van de deelnemers en de onderlinge feedback hebben niet geleid tot vervanging van trainers.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Waarderingskader verificatieaudits
- Reflectieverslagen
- Persoonlijk ontwikkelplan
- Team ontwikkelplan

### *Argumentatie*

5d maakt gebruik van de instrumenten reflectieverslag, persoonlijk ontwikkelplan en team ontwikkelplan om vast te stellen in hoeverre de deelnemer de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd. Daarnaast wordt het gedrag en handelingsvaardigheden van de deelnemer tijdens gesimuleerde praktijksituaties in ogenschouw genomen.

Het instrument 'reflectieverslag'. Dit bestaat uit een verslag waar feedback op wordt geleverd en een presentatie van de reflectie door de deelnemer. In het verslag moeten de verschillende niveaus van reflectie behandeld worden. De vorm van de presentatie wordt geheel aan de deelnemer overgelaten.

De instrumenten komen ter sprake op de ontwikkeldagen en hebben tot op heden geleid tot enkele kleine aanpassingen.

6. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Evaluatieformulier training / opleiding
- Concept Klanttevredenheidsonderzoek 5d Coaching en Advies, CEDEO

#### *Argumentatie*

Na afloop van de training wordt de deelnemer gevraagd om via het evaluatieformulier de training op een aantal aspecten te beoordelen. Daarnaast kan een deelnemer tijdens de training met inhoudelijke feedback ten aanzien van de training komen. In beide gevallen kan dit leiden tot aanpassing van de training.

7. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Klachtenreglement stichting NOBCO
- <http://5d.nu/wp-content/uploads/2016/10/Klachtenprocedure-2018-1.pdf>, bezocht 12-11-2018

#### *Argumentatie*

De klachtenregeling van 5d is gepubliceerd op de website van 5d. Daarnaast kan de deelnemer gebruik maken van het klachtenreglement van de stichting NOBCO, indien de klacht gericht is op de dienstverlening van een individuele trainer/coach.



## E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

### *Argumentatie*

De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

### *Argumentatie*

De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering ondertekend.

## Normering

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de Commissie Certificering kan bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

<b>Naam instelling:</b>	5d
<b>Adres:</b>	Wallerstraat 14 D, 2613 ZS Delft
<b>Telefoon:</b>	06 – 24 58 57 58
<b>Contactpersoon:</b>	Jacqueline Roy
<b>Datum verificatie:</b>	12 november 2018
<b>Auditoren KCE:</b>	Jeroen Macke en Hilde van Tol

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren  Maria Asberg, Jacqueline v.d. Feen, Ien Massaar, Jacqueline Roy
10:00 uur	Dossieronderzoek
11.30 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders / opleiding  - Random selectie uit lijst
12.00 uur	Lunch
12:30 uur	Gesprek met docenten en ontwikkelaars van de opleidingen
14.00 uur	Onderling overleg auditoren en eventueel aanvullend documentonderzoek
14:45 uur	Terugkoppeling bevindingen
15:00 uur	Afsluiting