

Via Vinci Academy

**Verificatie-Audit**

23 november 2018

## Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	10
C. Kwaliteit personeel.....	13
D. Kwaliteit organisatie.....	14
E. Certificaten.....	19
Normering.....	20
Bijlage I.....	21

## Algemene Gegevens

### Aanbieder

Organisatie: ..... Via Vinci Academy

Adres: ..... Paardeweide 5

Postcode + woonplaats: ..... 4824 EH Breda

### Contactpersoon

Naam: ..... Peter Peene

Telefoonnummer: ..... 076-54 16 111

E-mailadres: ..... p.peene@c-lion.nl

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Peter Peene

Telefoonnummer: ..... 076-54 16 111

E-mailadres: ..... p.peene@c-lion.nl

### Auditor

Naam: ..... Jeroen Macke

Telefoonnummer: ..... 030-234 73 60

E-mailadres: ..... info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 23 november 2018 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Via Vinci Academy.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Opleiding 'Interim management onderwijs' .....(gecertificeerd op 24 juni 2015)
- Opleiding 'Bovenschools en meerscholen directeur' .....(gecertificeerd op 24 juni 2015)
- Leergang 'Bouwen aan een toekomstbestendige organisatie' ..... (gecertificeerd op 10-09-2015)
- Leergang 'De school als professionele leergemeenschap' ..... (gecertificeerd op 10-09-2015)
- Leergang 'Waardevol onderwijsmanagement' ..... (gecertificeerd op 10-09-2015)

Utrecht, 26 februari 2019

Jeroen Macke

Auditor

Wietske van Spronsen

Adviseur

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 23 november 2018 een verificatie-audit uitgevoerd bij Via Vinci Academy in Breda, hierna te noemen “Via Vinci”.

Via Vinci is onderdeel van het Centrum voor Leiderschap en Innovatie in het Onderwijs (C-LiON) en maakt gebruik van formulieren en procedures van C-LiON. De in het auditrapport beschreven vindplaatsen refereren daarmee aan zowel C-LiON documentatie als Via Vinci documentatie.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 23 november 2018 hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, docent/begeleider, ontwikkelaar en kwaliteitsfunctionaris. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 20 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: *voldoende* en *onvoldoende*.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

19 van de 20 aspecten zijn door het auditteam als **VOLDOENDE** beoordeeld.

Vertaald naar de verschillende onderdelen betekent dit dat alle aspecten van de onderdelen ‘Voorlichting’, ‘Kwaliteit personeel’, ‘Kwaliteit organisatie’ en ‘Certificaten’ als voldoende beoordeeld zijn. Het aspect dat **ONVOLDOENDE** is beoordeeld is auditaspect B3 en heeft betrekking op het onderdeel ‘Inhoud en niveau’. De beoordeling op dit auditaspect zal kort worden toegelicht.

Audit aspect B3 handelt over de vraag of de leerdoelen van het uitgevoerde professionaliseringsaanbod, naar inhoud en niveau overeenkomen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Ten aanzien van de leergangen die onderdeel zijn van het masterprogramma MILE heeft Via Vinci bij de opstelling van rubrics een splitsing aangebracht in uitvoerend niveau en vormend niveau. Deze splitsing wijkt af van hetgeen bij certificering is opgegeven. Daarnaast is bij de definiëring van de rubrics de relatie tussen de uitgewerkte leerdoelen en de bij certificering opgegeven leerdoelen niet één-op-één aanwezig.

Geadviseerd wordt om de leerdoelen van de leergangen waarbij sprake is van het onderscheid tussen uitvoerend en vormgevend niveau voor te leggen aan de Commissie Certificering. De Commissie kan vervolgens vaststellen of de thema’s voor wat betreft inhoud en het niveau nog steeds in voldoende mate worden afgedekt met het aanbod. Indien de commissie hier positief over oordeelt, dient dit verschil ook in het certificaat tot uiting te komen.

## Bevindingen

### Algemeen

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder is actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

#### Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Via Vinci en de link naar het aanbod van Via Vinci zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

### A. Voorlichting

1. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### Vindplaats

#### Website:

- <https://www.viavinci.nl/opleiding/interim-management-onderwijs> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/opleiding/bovenschools-en-meerscholen-directeur> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/bouwen-aan-een-toekomstbestendige-organisatie> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/waarde-vol-onderwijs> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/de-school-als-professionele-leergemeenschap> (bezoekt 10-11-2018)

#### Argumentatie

De namen van het professionaliseringsaanbod op de website komen overeen met de namen van het gecertificeerde aanbod.

2. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- <https://www.viavinci.nl/opleiding/interim-management-onderwijs> (bezocht 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/opleiding/bovenschools-en-meerscholen-directeur> (bezocht 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/bouwen-aan-een-toekomstbestendige-organisatie> (bezocht 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/waarde-vol-onderwijs> (bezocht 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/de-school-als-professionele-leergemeenschap> (bezocht 10-11-2018)
- Van de betreffende opleidingen Bijlage 1 Inventarisatieformulier
- Bijlage 7: C-LiON Module evaluatie

#### *Argumentatie*

Op de website staat de studiebelasting in uren en EC vermeld. Deze komt overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven, uitgezonderd de opleiding 'Bovenschools en meerscholen directeur'. Op de website wordt voor deze opleiding een studiebelasting van 840 uur vermeld. In de certificeringsaanvraag staat 850 uur.

Na afloop van de op de opleiding / leergang wordt de ervaren studiebelasting aan de schoolleider op twee manieren bevestigd:

- via de schriftelijke C-LiON Module evaluatie;
- via een eindgesprek tussen de schoolleider en Via Vinci. Dit gesprek wordt niet met elke schoolleider gevoerd. Op basis van een steekproef wordt een selectie van schoolleiders gemaakt die voor een dergelijk gesprek worden uitgenodigd.

De gesprekken en evaluaties hebben tot op heden niet geleid tot wijziging in de studiebelasting.

3. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO

#### *Argumentatie*

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden gebruikt.



4. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- <https://www.viavinci.nl/opleiding/interim-management-onderwijs> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/opleiding/bovenschools-en-meerscholen-directeur> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/bouwen-aan-een-toekomstbestendige-organisatie> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/waarde-vol-onderwijs> (bezoekt 10-11-2018)
- <https://www.viavinci.nl/leergang/de-school-als-professionele-leergemeenschap> (bezoekt 10-11-2018)
- Van de betreffende opleidingen Bijlage 1 Inventarisatieformulier

#### *Argumentatie*

De informatie over het gecertificeerde aanbod op de website komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

Uit de interviews met de schoolleiders is gebleken dat Via Vinci aan de deelnemers de namen van de opleidingen op themaniveau communiceert. Op de website en in het Schoolleidersregister worden de overkoepelende opleidingsnamen gebruikt. Dit kan bij de schoolleider verwarring opleveren. In het kader van de certificering wordt het aangeraden om met de schoolleiders primair te communiceren over de volledige opleidingsnamen.

5. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers als het om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- <https://www.viavinci.nl/over-via-vinci-academy/leveringsvoorwaarden> (bezoekt 10-11-2018)
- Studiegids
  - Onderdeel: Algemene leveringsvoorwaarden Centrum voor Leiderschap en Innovatie in het Onderwijs (C-LiON)
- Procedure m.b.t. annulering opleiding vanuit Via Vinci

#### *Argumentatie*

In de Algemene leveringsvoorwaarden staat beschreven onder welke omstandigheden de verplichtingen van Via Vinci kunnen worden opgeschort en wanneer de overeenkomst tussen Via Vinci en de schoolleider ontbonden kan worden. Daarnaast is er een aparte procedure die concreet aangeeft op welke wijze en binnen welke periode de schoolleider wordt geïnformeerd indien de opleiding geen doorgang kan vinden.

## B. Inhoud en niveau

1. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- NVAO-rapport juli 2018
- Opleiding 'Interim management onderwijs'
- Opleiding 'Bovenschools en meerscholen directeur
- Leergang 'Bouwen aan een toekomstbestendige organisatie'
- Leergang 'De school als professionele leergemeenschap'
- Leergang 'Waardevol onderwijsmanagement'

### *Argumentatie*

De opleidingen zijn ontwikkeld op kwalificatieniveau 6, toewerkend naar niveau 7. De leergangen zijn ontwikkeld op kwalificatieniveau 7 en zijn onderdeel van de Masteropleiding MILE. Als instroomeis is een formeel bewijsstuk van het succesvol doorlopen van de schoolleidersopleiding noodzakelijk. Indien dit bewijsstuk ontbreekt, kan bij hoge uitzondering een toelaatbaarheidstoets worden afgenomen. Indien de schoolleider hiervoor slaagt, kan de examencommissie een toelaatbaarheidsverklaring afgeven.

2. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Boekenlijst
- Bijlage 3; Creatiedagen MILE en MET

### *Argumentatie*

Bij aanvang van de opleiding ontvangen de schoolleiders een boekenlijst, die is opgesplitst in een verplicht deel en een aanbevolen deel. Het verplichte deel van de literatuurlijst komt voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

3. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komen naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- In *Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's*
- Rubrics

#### *Argumentatie*

De leerdoelen van de leergangen zijn bij certificering opgegeven. Om vast te stellen in hoeverre de schoolleider de leerdoelen gerealiseerd heeft, werd gebruik gemaakt van beoordelingsformulieren. Naar aanleiding van een evaluatie heeft Via Vinci besloten om de beoordeling verder te objectiveren en de beoordelingsformulieren te vervangen door rubrics. Hierbij heeft Via Vinci tevens besloten om een splitsing in de beoordeling aan te brengen, waarbij de producten van de schoolleider beoordeeld kunnen worden op uitvoerend niveau of op vormgevend niveau. De leerdoelen zijn hiervoor op uitvoerend en vormgevend niveau in de rubrics uitgewerkt. De relatie tussen de in de rubrics uitgewerkte leerdoelen en de bij certificering opgegeven leerdoelen is niet één-op-één aanwezig. Na succesvolle afronding ontvangen de schoolleiders hetzelfde bewijsstuk, ongeacht het beoordelingsniveau.

Bij certificering is het onderscheid tussen uitvoerend en vormgevend niveau niet beschreven. Via Vinci geeft aan dat dit geen niveaoverschil betreft, maar een profielverschil mede omdat de opleidingsdagen hetzelfde zijn. Via Vinci geeft echter wel aan dat voor het uitvoerend niveau een 'reparatietraject' voor masterniveau noodzakelijk is. Het vormgevend niveau is door de NVAO vastgesteld op niveau 7 (masterniveau).

Het auditteam is van mening dat er sprake is van een niveaoverschil. In feite is een leergang opgesplitst in twee leergangen. Een leergang met leerdoelen op uitvoerend niveau en een leergang met leerdoelen op vormgevend niveau. Dit onderscheid is in de certificeringsaanvraag echter niet gemaakt. Daarnaast is, zoals eerder vermeld, de relatie tussen de in de rubrics uitgewerkte leerdoelen en de bij certificering opgegeven leerdoelen niet één-op-één aanwezig.

Dit leidt tot de conclusie dat dit auditaspect als onvoldoende wordt beoordeeld.

Geadviseerd wordt om de leerdoelen van de leergangen waarbij sprake is van het onderscheid tussen uitvoerend en vormgevend niveau voor te leggen aan de Commissie Certificering. De Commissie kan vervolgens vaststellen of de thema's voor wat betreft inhoud en het niveau nog steeds in voldoende mate worden afgedekt met het aanbod. Indien de commissie hier positief over oordeelt, dient dit verschil ook in het certificaat tot uiting te komen.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Rubric
- Beoordelingsformulier leerthema (t.b.v. de twee opleidingen)
- Portfolio's studenten
  - Opleiding
  - Leergangen

#### *Argumentatie*

Bij certificering is aangegeven dat via een beoordeling van de werkstukken (portfolio's) wordt vastgesteld in hoeverre de schoolleider de leerdoelen gerealiseerd heeft. Tijdens de audit is een aantal portfolio's en bijbehorende beoordelingsformulieren ingezien. De toetsingsvorm, portfolio's, voldoet en komt overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

Naar aanleiding van een evaluatie heeft Via Vinci besloten om de beoordeling verder te objectiveren door gebruik te maken van rubrics in plaats van beoordelingsformulieren. Voor de leergangen is deze overgang inmiddels gerealiseerd. Voor de opleidingen is Via Vinci bezig om deze stap te maken en vindt beoordeling nog plaats via het beoordelingsformulier.

Ter plaatse zijn rubrics van de leergangen door het auditteam ingezien. Voor de zienswijze van het auditteam ten aanzien van het gebruik van de rubrics in relatie tot de certificering, wordt verwezen naar de argumentatie auditspect B3.

### C. Kwaliteit personeel

De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- CV's docenten

#### *Argumentatie*

Ter plaatse zijn de CV's van de docenten door het auditteam ingezien. Deze docenten beschikken over dezelfde of vergelijkbare kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij certificering.

## D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Marketingbeleidsplan C-LiON

### *Argumentatie*

In het Marketingsbeleidsplan staat beschreven op welke wijze de doelgroep benaderd wordt. Naar aanleiding van een evaluatie is geconcludeerd dat het proces van werving verbeterd dient te worden. Op basis daarvan zijn door Via Vinci acties gedefinieerd en uitgevoerd om de potentiële deelnemers gerichter te benaderen.

2. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 3; Creatiedagen MILE en MET
- Agenda creatiedag domein 5

#### *Argumentatie*

Periodiek worden door Via Vinci creatiedagen georganiseerd. De deelnemers aan deze dagen zijn de verschillende ontmoetings-, studie-, overleg- en samenwerkingsvormen van medewerkers van C-LiON en de belangrijkste adviesorganen; Veldadviesraad, Wetenschappelijke raad en Studentenraad. Het doel van de creatiedagen is om een bijdrage te leveren aan de kwaliteitsborging en -verbetering van de opleidingen.

De evaluatie van de kwaliteit van het aanbod vindt plaats tijdens deze creatiedagen, waarbij de verschillende adviesorganen en docenten vanuit hun primaire aandachtspunt de kwaliteit van het aanbod evalueren.

- Veldadviesraad
  - Gericht op ontwikkelingen en inzichten vanuit de sector
- Wetenschappelijke raad
  - Gericht op ontwikkelingen en inzichten vanuit wetenschappelijk onderzoek
- Studentenraad
  - Gericht op ontwikkelingen in de beroepsgroep
- Docenten-domeinteam, bestaande uit hoofddocenten, kerndocenten en praktijkdocenten
  - Gericht op de ontwikkelingen in de didactiek van het onderwijs aan professionals

Op basis van de resultaten van de evaluatie besluit de kerndocent óf, en zo ja wat, in de betreffende opleiding / leergang wordt aangepast. Deze aanpassingen worden op de eerstvolgende creatiedag gepresenteerd.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 3; Creatiedagen MILE en MET
- Agenda creatiedag domein 5

#### *Argumentatie*

Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord door onderstaande groepen:

- Veldadviesraad
  - Gericht op ontwikkelingen en inzichten vanuit de sector
- Wetenschappelijke raad
  - Gericht op ontwikkelingen en inzichten vanuit wetenschappelijk onderzoek
- Studentenraad
  - Gericht op ontwikkelingen in de beroepsgroep
- Docenten-domeinteam, bestaande uit hoofddocenten, kerndocenten en praktijkdocenten
  - Gericht op de ontwikkelingen in de didactiek van het onderwijs aan professionals

De actuele inzichten en ontwikkelingen dienen als input voor de creatiedagen en de evaluatie van de opleiding / leergang. Op basis van de resultaten van de evaluatie besluit de kerndocent óf, en zo ja wat, in de betreffende opleiding / leergang wordt aangepast. Deze aanpassingen worden op de eerstvolgende creatiedag gepresenteerd.



4. De kwaliteit van het docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Bijlage 4; Kwaliteitsbeleid en -zorg C-LiON
- Bijlage 5; Personeelsbeleid C-LiON

#### *Argumentatie*

Evaluatie van docenten vindt plaats via lesbezoeken door de programmamanager en gesprekken tussen docent en programmamanager. In deze gesprekken worden o.a. afspraken gemaakt over interne en/of externe professionalisering. De gesprekken maken onderdeel uit van een vastgestelde gesprekkencyclus. Indien de lesbezoeken en/of gesprekken daartoe aanleiding geven, zullen gericht acties ter verbetering van de docent worden uitgezet en gemonitord.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Rubrics

#### *Argumentatie*

Naar aanleiding van een evaluatie van de kwaliteit van het instrumentarium heeft Via Vinci een verbetertraject ingezet. Het doel van de verbeteringen is om de wijze waarop wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, meer te objectiveren. Dit heeft geresulteerd in twee concrete trajecten:

- Opstellen en gebruik van rubrics voor de verschillende opleidingen
- Periodieke intervisiebijeenkomsten waarin cases van beoordelingen worden besproken met als doel tot een meer gelijkloidend oordeel te komen.

Voor de zienswijze van het auditteam ten aanzien van het gebruik van de rubrics in relatie tot de certificering, wordt verwezen naar de argumentatie auditaspect B3.

6. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Bijlage 7; Module evaluatie C-LiON
- Jaarlijks studenttevredenheidsonderzoek

*Argumentatie*

De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd wordt na afloop van de opleiding bevraagd via de Module evaluatie C-LiON. Daarnaast wordt elk jaar een studenttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Op basis van de resultaten wordt besloten óf, en zo ja wat, verbeterd dient te worden.

7. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Bijlage 8; Klachtenprocedure C-LiON

*Argumentatie*

In de gesprekken wordt aangegeven dat het is voorgekomen dat ontevreden deelnemers hun klachten hebben geuit. De bezwaren heeft Via Vinci met de betreffende deelnemers besproken. Deze gesprekken hebben tot een zodanige oplossing geleid, dat geen van de klachten als formele klacht bij de externe klachtencommissie is ingediend.

## E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

### *Argumentatie*

De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

VOLDOENDE  ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

### *Argumentatie*

De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

## Normering

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de Commissie Certificering kan bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: Via Vinci Academy  
 Adres: Paardeweide 5, 4824 EH Breda  
 Telefoon: 076 – 54 16 111  
 Contactpersoon: Peter Peene  
 Datum verificatie: 23 november 2018  
 Auditoren: Jeroen Macke en Wietske van Spronsen

Tijd	Programmaonderdeel
08.45 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
09.00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren <ul style="list-style-type: none"> <li>- Peter Peene; directeur, docent, ontwikkelaar</li> <li>- Paul Huisman; manager algemene zaken, docent</li> <li>- Mike Ridderhof; kwaliteitscoördinator</li> </ul>
11.00 uur	Dossieronderzoek
12.30 uur	Lunch
13.00 uur	Telefonisch gesprek met twee schoolleiders <ul style="list-style-type: none"> <li>- Random selectie uit lijst</li> </ul>
13.30 uur	Onderling overleg auditoren en eventueel aanvullend documentonderzoek
14.15 uur	Terugkoppeling bevindingen
14.30 uur	Afsluiting