

Edukans

Verificatie-Audit
14 november 2018

Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	14
D. Kwaliteit organisatie.....	15
E. Certificaten.....	19
Normering.....	20
Bijlage I.....	21

Algemene Gegevens

Aanbieder

Organisatie: Edukans

Adres: Berkenweg 11

Postcode + woonplaats: 3818 LA Amersfoort

Contactpersoon

Naam: Floor van Straaten

Telefoonnummer: 06 41776225

E-mailadres: floor@edukans.nl

Bevoegd gezag

Naam: Ron Rijnbende

Telefoonnummer: 033 460 60 10

E-mailadres: info@edukans.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 14 november 2018 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Edukans.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- World Teacher Schoolleider (gecertificeerd 31 oktober 2017)

Utrecht, 26 februari 2019

Jeroen Macke

Auditor

Sanneke Zegwaard

Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 14 november 2018 een verificatie-audit uitgevoerd bij Edukans in Amersfoort.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 14 november 2018 hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, docent/begeleider en ontwikkelaar. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 20 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: *voldoende* en *onvoldoende*.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

18 van de 20 aspecten zijn door het auditteam als **VOLDOENDE** beoordeeld.

Vertaald naar de verschillende onderdelen betekent dit dat alle aspecten van de onderdelen 'Voorlichting', 'Kwaliteit personeel' en 'Certificaten' als voldoende beoordeeld zijn. De twee aspecten die **ONVOLDOENDE** beoordeeld zijn hebben betrekking op de onderdelen 'Inhoud en niveau' en 'Kwaliteit organisatie'. Deze twee aspecten zullen kort worden toegelicht.

Bij certificering is aangegeven via welke instrumenten bij schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. Deze instrumenten bestaan uit verschillende producten die de schoolleider dient op te leveren. In deze producten ontbreekt een verbinding met de literatuur en een heldere koppeling met de wijze waarop de schoolleider de leerdoelen heeft bereikt. Dit leidt ertoe dat criterium B4 als onvoldoende is beoordeeld.

Daarnaast is criterium D2 als onvoldoende beoordeeld omdat de kwaliteit van het professionaliseringsaanbod naar inhoud en niveau beperkt en onvoldoende specifiek in de evaluaties wordt uitgevraagd.

Bevindingen

Algemeen

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder is actueel.

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Edukans en de link naar het aanbod van Edukans zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

A. Voorlichting

1. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Folder: World Teacher
- <https://www.edukans.nl/world-teacher-schoolleider/> (bezocht 27-10-2018)

Argumentatie

De folder World Teacher is generiek van opzet, bedoeld voor de diverse doelgroepen onderwijsprofessionals. Eén van de doelgroepen zijn Schoolleiders. In de folder wordt aangegeven dat het World Teacher programma is opgenomen in het Schoolleidersregister PO. Op de website wordt specifiek ingegaan op het aanbod World Teacher Schoolleider.

De deelnemersgroep aan het World Teacher programma kan bestaan uit schoolleiders, docenten en studenten. Dit programma bevat elementen die gericht zijn op de schoolleider met specifieke opdrachten. Deze differentiatie wordt tijdens de audit bevestigd door zowel Edukans als deelnemers die het programma gevolgd hebben.

2. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <https://www.edukans.nl/world-teacher-schoolleider/> (bezocht 27-10-2018)
- Bijlage 5: Tijdschema WT -schoolleider
- Bijlage 6: Urenoverzicht World Teacher – schoolleider
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's

Argumentatie

De website verwijst naar het document 'Bijlage 6: Urenoverzicht World Teacher – schoolleider'. De daarin vermelde studiebelasting komt overeen met hetgeen bij certificering is vermeld. In 'Bijlage 5: Tijdschema WT – schoolleider' worden de inhoud van de contacturen uit Bijlage 6 gedetailleerd beschreven. Het aantal uren zelfstudie en voorbereiding wordt op een informele wijze tijdens het programma besproken. Hieruit blijkt dat de gemiddelde daadwerkelijke studiebelasting, met een zekere marge, overeenkomt met hetgeen vooraf door Edukans is aangegeven. Edukans heeft aangegeven dat zij een verbetertraject is gestart om de beleefde studiebelasting in het evaluatieformulier op te nemen. Dit dient in de maand november 2018 gerealiseerd te zijn.

3. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO
- Folder: World Teacher
- <https://www.edukans.nl/world-teacher-schoolleider/> (bezocht 27-10-2018)

Argumentatie

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt toegepast conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in het document '*Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO*'.

4. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Folder: World Teacher
- <https://www.edukans.nl/world-teacher-schoolleider/> (bezocht 27-10-2018)

Argumentatie

De informatie die Edukans via de folder en de website communiceert, is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

5. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers als het om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <https://www.edukans.nl/algemene-voorwaarden-reizen/> (bezocht 27-10-2018)

Argumentatie

In de algemene voorwaarden staat de procedure beschreven in het geval het programma wijzigt, dan wel niet doorgaat.

B. Inhoud en niveau

1. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Folder World Teacher
- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's
- <https://www.edukans.nl/app/uploads/2018/10/Instroomeisen.pdf> (bezoekt 27-10-2018)

Argumentatie

Uit de folder World Teacher blijkt dat het programma open staat voor (bijna-)leerkrachten/docenten en schoolleiders. Het betreft echter een gedifferentieerd programma met specifieke activiteiten en opdrachten voor de schoolleider. De schoolleider volgt hiermee in feite het World Teacher Schoolleider programma. Op de website van Edukans wordt verwezen naar de instroomeisen van het World Teacher Schoolleider programma. Hier staat vermeld dat je praktiserend schoolleider dient te zijn. Dit komt overeen met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

2. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's
- Bijlage 2: Verplichte literatuur World Teacher – schoolleider programma 2018
- <https://www.edukans.nl/app/uploads/2018/06/Bijlage-2-schoolleider-PO.pdf> (bezoekt 27-10-2018)

Argumentatie

Op de website wordt verwezen naar 'Bijlage 2: Verplichte literatuur World Teacher – schoolleider programma 2018'. Deze literatuurlijst komt voor wat betreft kwaliteit en kwantiteit overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

3. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komt naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's
- Bijlage 3: Leerdoelen
- Een kwalitatieve evaluatie van het leerrendement van het World Teacher Programma voor schoolleiders

Argumentatie

In het document '*Een kwalitatieve evaluatie van het leerrendement van het World Teacher Programma voor schoolleiders*' zijn de leerrendementen van het World Teacher programma voor schoolleiders in kaart gebracht. In het document wordt een relatie gelegd met de professionaliseringsthema's van het Schoolleidersregister PO, waarbij in zijn algemeenheid wordt gekeken of er een ontwikkeling wordt doorgemaakt op de professionaliseringsthema's. Een directe relatie met de generieke doelen uit Bijlage 3 wordt echter niet gelegd. In de gesprekken met Edukans en een tweetal schoolleiders die de opleiding hebben gevolgd, wordt aangegeven dat de leerdoelen van het professionaliseringsaanbod naar inhoud en uitvoering overeenkomt met hetgeen is opgegeven bij certificering.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's
- Bijlage 3: Leerdoelen
- Document: Concrete doelen van Edukans World Teacher
- Document: Eigen leerpad en intervisie

Argumentatie

Bij certificering is aangegeven via welke instrumenten bij schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. Deze instrumenten bestaan uit verschillende producten die de schoolleider dient op te leveren. Het kwantitatieve aspect komt overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Ten aanzien van het kwalitatieve aspect moet opgemerkt worden dat in de producten de verbinding met de verplichte literatuur onvoldoende aanwezig is. Een belangrijk instrument is het reflectieverslag dat de schoolleider moet schrijven. In dit product ontbreekt een heldere koppeling met de wijze waarop de schoolleider de leerdoelen heeft bereikt. Daarnaast worden de leereffecten zonder nadere analyse benoemd en worden keuzes beschreven zonder motivatie of rechtvaardiging van het genomen besluit.

C. Kwaliteit personeel

De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1. Inventarisatieformulier formeel aanbod professionaliseringsthema's
- Document: Docenten World Teacher Schoolleider 2018
- CV Docent

Argumentatie

In het document '*Docenten World Teacher Schoolleider 2018*', staan de docenten genoemd voor de opleiding worden ingezet. Dit zijn op één na dezelfde docenten die bij certificering zijn opgegeven. De CV van deze docent is ter plaatse ingezien. De betreffende docent beschikt over vergelijkbare kennis en kwalificaties zoals opgegeven bij certificering.

D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Communicatieplan Exchangeprogramma's 2018-2019

Argumentatie

In samenwerking met de afdeling Marketing & Communicatie wordt jaarlijks een communicatieplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke acties ondernomen worden om deelnemers te werven. De ondernomen acties worden jaarlijks geëvalueerd. Het resultaat van de evaluatie dient als input voor het communicatieplan van het nieuwe jaar.

2. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie #22 Trainingstweedaagse World Teacher Suriname 2018
- Evaluatie #8 World Teacher Suriname 2018

Argumentatie

Het World Teacher programma kent verschillende schriftelijke evaluatiemomenten, zoals:

- Evaluatie van de training en de reis
- Evaluatie tijdens de terugkomdag

De evaluaties zijn meer gericht op de organisatie van de reis en de faciliteiten in plaats van de kwaliteit van de opleiding gelet op inhoud en niveau.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen

Argumentatie

Het programma World Teacher Schoolleider richt op Nederlandse schoolleiders en collega's in ontwikkelingslanden en het leerproces als interactie tussen beide. Voor Edukans betekent dit dat het van belang is om de ontwikkelingen en nieuwe inzichten in de westerse wereld én die in de ontwikkelingslanden bij te houden en daar waar nodig het programma aan te passen.

Het programma World Teacher Schoolleider kent een cyclus van drie jaar waar Edukans dezelfde school bezoekt. Naar aanleiding van evaluaties wordt bepaald waar de behoefte van de school in het ontwikkelingsland voor het komend jaar ligt en op welke onderdelen het programma vervolgens aangepast dient te worden.

Daarnaast worden de actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten in Nederland op de volgende wijze gemonitord.

- Edukans is onderdeel van UnieNzv die o.a. een ontwikkelomgeving vormt voor nieuwe initiatieven op het gebied van onderwijs en educatie, zo mogelijk in samenwerking met derden. Binnen UnieNzv houdt Edukans actuele ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en schoolmanagement in binnen-en buitenland dagelijks bij en publiceert dit via een nieuwsoverzicht op de website van UnieNZV.
- Edukans heeft onderwijskundige in dienst die in verbinding staat met de Universitaire lerarenopleiding van Amsterdam en de NSO-CNA (Nederlandse school voor onderwijsmanagement).
- Edukans heeft actuele contacten met Onderwijskunde en Pedagogiek van respectievelijk de Universiteit van Amsterdam en Universiteit Utrecht. Edukans onderhoudt zeer regelmatig contacten middels het begeleiden van Masterstudenten door één van de docenten van World Teacher.

Het World Teacher Schoolleider programma is sinds oktober 2017 gecertificeerd. Aanpassingen n.a.v. van bovenstaande hebben nog niet zichtbaar plaatsgevonden.

4. De kwaliteit van het docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie #8 World Teacher Suriname 2018
- *Evaluatie trainingstweedaagse World Teacher Suriname 2018*
- Draaiboek trainingstweedaagse World Teacher 2018
- Evaluatie begeleiding WT Suriname 2018

Argumentatie

De kwaliteit van de docenten wordt door Edukans geëvalueerd, waarbij de evaluaties van de deelnemers als input wordt gebruikt.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie

Argumentatie

Criterion B4 (*'De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering'*), is als onvoldoende beoordeeld. De zwakte van dit punt is door Edukans voorafgaand aan de audit herkend. Tijdens de gesprekken werd aangegeven dat zij inmiddels acties hebben opgestart om het instrument inhoudelijk te verbeteren.

In criterium D5 wordt van de instelling verwacht dat zij het instrumentarium evalueert en indien nodig verbeterd. Gezien de acties die voorafgaand aan de audit in gang zijn gezet, kan geconcludeerd worden dat Edukans de kwaliteit van het instrumentarium geëvalueerd heeft en tot de conclusie is gekomen dat dit verbeterd dient te worden. Daarmee voldoet dit criterium.

6. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd wordt bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie #22 Trainingstweedaagse World Teacher Suriname 2018
- Evaluatie #8 World Teacher Suriname 2018
- Document “Vragen tijdens wandeling”

Argumentatie

In de evaluaties wordt de tevredenheid van de schoolleiders die het professionaliseringsaanbod hebben gevolgd bevraagd. Het accent ligt hierbij op de reis en de beschikbare faciliteiten. De evaluaties worden plenair besproken tijdens de Terugkomdag en per groep tips en tops geformuleerd. Met de begeleiding en tips/tops uit de evaluaties wordt gekeken of en in hoeverre het programma dient te worden aangepast. Indien aanpassing gewenst is, worden deze in het volgend seizoen doorgevoerd. Eerder doorgevoerde verbeteringen hadden o.a. betrekking op werkvorm rondom het formuleren van de persoonlijke leerdoelen tijdens de training.

7. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

<https://www.edukans.nl/algemene-voorwaarden-reizen/> (bezoekt 27-10-2018)

<https://www.edukans.nl/veelgestelde-vragen/> (bezoekt 27-10-2018)

Argumentatie

Klachtenprocedure staat beschreven in de algemene voorwaarden. Een nadere detaillering van deze procedure staat op de website beschreven onder de titel ‘veelgestelde vragen’.

E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

Argumentatie

In de aanvraag ('Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's') staat een studiebelasting van 148 uur weergegeven. Dit aantal uur staat ook vermeld op het certificaat dat aan de deelnemer wordt uitgereikt. Het certificaat dat bij certificering is aangeleverd geeft echter een studielast van 180 uur aan. Deze discrepantie is ten tijde van de aanvraag niet door het Schoolleidersregister PO opgemerkt.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Aangeleverde certificaten
- De bij het Schoolleidersregister PO gearchiveerde certificaten van schoolleiders

Argumentatie

De certificaten zijn door dezelfde persoon ondertekend als op het voorbeeldcertificaat.

Normering

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de Commissie Certificering kan bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijs geschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling:	Edukans
Adres:	Berkenweg 11, 3818 LA Amersfoort
Telefoon:	06 – 41 77 62 25
Contactpersoon:	Floor van Straaten
Datum verificatie:	14 november 2018
Auditoren KCE:	Jeroen Macke en Sanneke Zegwaard

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren Mevr. Mildred Klarenbeek (Manager Educational Expertise), Mevr. Floor van Straaten (Coordinator World Teacher) Mevr. Florian Poll (project assistent World Teacher)
10:00 uur	Dossieronderzoek
11:00 uur	Gesprek met docenten/begeleiders/ontwikkelaars
12:00 uur	Lunch
12:30 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders - Random selectie uit lijst
13:00 uur	Onderling overleg auditoren
13:30 uur	Eventueel aanvullend documentonderzoek
14:00 uur	Terugkoppeling bevindingen
14:15 uur	Afsluiting