

Rapport Verificatie-Audit

Schouten University of Applied Sciences

21-11-2017

Inhoud

Ondertekening.....	3
Doelstelling.....	4
Managementsamenvatting.....	5
Bevindingen.....	6
Algemeen.....	6
A. Voorlichting.....	6
B. Inhoud en niveau.....	9
C. Kwaliteit personeel.....	11
D. Kwaliteit organisatie.....	12
E. Certificaten.....	16
Normering.....	17
Bijlage I.....	18

Ondertekening

Op 21-11-2017 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Schouten University of Applied Sciences.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

Onderdeel van NVAO master Human Development:

- Psychologie en Verandermanagement (gecertificeerd op 27-10-2015)
- Basis van kwaliteitsmanagement (gecertificeerd op 09-03-2016)
- Inleiding Conflictmanagement (gecertificeerd op 09-03-2016)
- Teamcoaching en groepsinterventies (gecertificeerd op 09-03-2016)
- Onderzoek in organisaties (gecertificeerd op 09-03-2016)
- Organisatietheorie en strategisch HRM (gecertificeerd op 20-02-2017)
- Leren en innoveren (gecertificeerd op 20-02-2017)
- Psychologie van Mensen in organisaties (gecertificeerd op 20-02-2017)
- Psychologie en persoonskenmerken (gecertificeerd op 21-03-2017)

Leergang coaching:

- Opleidingstraject (gecertificeerd op 08-05-2017)
- Verdiepingstraject (gecertificeerd op 08-05-2017)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd:

Onderdeel van NVAO master Human Development:

- Psychologie en Verandermanagement
- Basis van kwaliteitsmanagement
- Inleiding Conflictmanagement
- Teamcoaching en groepsinterventies
- Onderzoek in organisaties
- Organisatietheorie en strategisch HRM
- Leren en innoveren
- Psychologie van Mensen in organisaties
- Psychologie en persoonskenmerken

Leergang coaching:

- Opleidingstraject
- Verdiepingstraject

Utrecht, 25-01-2018

.....
Jeroen Macke
Auditor

Wietske van Spronsen- Zevering
Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 21 november 2017 een verificatie-audit uitgevoerd bij Schouten University of Applied Sciences in Zaltbommel.

Het onderwerp van de verificatie-audit betreft onderstaand professionaliseringsaanbod:

NVAO master Human Development:

- Psychologie en Verandermanagement
- Basis van kwaliteitsmanagement
- Inleiding Conflictmanagement
- Teamcoaching en groepsinterventies
- Onderzoek in organisaties
- Organisatietheorie en strategisch HRM
- Leren en innoveren
- Psychologie van Mensen in organisaties
- Psychologie en persoonskenmerken

Leergang coaching:

- Opleidingstraject
- Verdiepingstraject

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 21 november hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, programmamanager, docent, onderwijsinhoudelijk deskundige / ontwikkelaar en wetenschappelijk coördinator. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 aspecten:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een driepuntschaal: Goed - Voldoende - Onvoldoende.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

20 van de 21 aspecten worden door het auditteam als GOED beoordeeld. Eén aspect is beoordeeld met een VOLDOENDE.

Een optimalisatie kan gevonden worden in de borging op organisatieniveau van het beoordelen en doorvoeren van nieuwe inzichten. Zie hiervoor onderdeel D Kwaliteit van de Organisatie, vraag 3.

Bevindingen

Algemeen

De contactgegevens, naam contactpersoon en link naar de website zijn actueel.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificeringsaanvraag Schoolleidersregister PO
- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

Argumentatie

De gegevens die in het systeem van Schoolleidersregister PO staan vermeld zijn correct. Recent is een wijziging door Schouten University of Applied Sciences doorgegeven. Ten tijde van de audit was deze wijziging nog niet in het systeem verwerkt.

A. Voorlichting

1. De naam van de opleiding in marketinguitingen komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Brochure 'Professionaliseren in het onderwijs'
- Brochure van het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
- Webpagina's van het gecertificeerde aanbod op de website van Schouten University of Applied Sciences (<https://www.sn.nl/>), bezocht 04-11-2017

Argumentatie

Met uitzondering van één module, komt de naam van de opleiding in de brochures van het professionaliseringsaanbod volledig overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding. In de brochure staat de module als 'Inleiding Conflictmanagement' vermeld. Op de website en in de certificeringsaanvraag heet deze module 'Conflictmanagement'.

2. De studiebelasting die is opgegeven komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Modulebeschrijving
 - o Brochure
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Schouten University of Applied Sciences (<https://www.sn.nl/>), bezocht 04-11-2017
- Verslagen van updategesprekken (Mastermodules)

Argumentatie

De studiebelasting die is vermeld op de website van de instelling, in de brochures en modulebeschrijvingen van het professionaliseringsaanbod is consistent. De vermelde studiebelasting komt overeen met de gemiddelde werkelijke studiebelasting.

De werkelijke studiebelasting van de Leergang coaching wordt via een evaluatie structureel getoetst aan het eind van de leergang. Ten aanzien van de Mastermodules wordt de werkelijke studiebelasting getoetst aan de hand periodiek uitgevoerde update gesprekken met de cursist.

3. Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO is conform voorwaarden gebruikt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Schouten University of Applied Sciences (<https://www.sn.nl/>), bezocht 04-11-2017
- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO

Argumentatie

Het beeldmerk Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden op de webpagina's van de betreffende modules gebruikt. Op de webpagina van de module 'Psychologie en persoonskenmerken' is het beeldmerk niet gebruikt.

4. Is de overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het/over het Schoolleidersregister PO kloppend?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Modulebeschrijving
 - o Brochure
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Schouten University of Applied Sciences (<https://www.sn.nl/>), bezocht 04-11-2017

Argumentatie

De overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het Schoolleidersregister PO is juist.

5. Er is een procedure voor aanbod dat niet doorgaat bij onvoldoende aanmeldingen.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie Modules Leergang coaching
- Zelfevaluatie Modules NVAO master Human Development

Argumentatie

Indien er onvoldoende aanmeldingen zijn, wordt de cursist hiervan minimaal twee weken van tevoren op de hoogte gesteld. De cursist wordt in dat geval de mogelijkheid geboden om dezelfde module op een ander moment te volgen. Bij de Mastermodules heeft de cursist ook de mogelijkheid om een andere module te volgen.

B. Inhoud en niveau

1. Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure

Argumentatie

Voor de twee modules die onderdeel zijn van de Leergang coaching, komt het instroomniveau in de brochure overeen met het instroomniveau op het Inventarisatieformulier voor certificering. Ten aanzien van de modules die tot de NVAO master Human Development behoren is deze consistentie niet aanwezig. In de brochures wordt aangegeven dat, naast minimaal een HBO diploma, een HBO denkniveau aangevuld met relevante werkervaring eveneens als instroomniveau kan dienen. In dat geval dient de kandidaat echter wel een toelatingsprogramma te volgen. Door middel van het toelatingsprogramma wordt het instroomniveau geborgd.

De modules van de NVAO master Human Development en de Leergang coaching worden niet exclusief aan schoolleiders aangeboden. Het HBO werk- en denkniveau als instroomcriterium mag, conform hetgeen bij certificering is opgegeven, niet gelden voor schoolleiders. Omdat iedere schoolleider minimaal een afgeronde hbo-opleiding heeft, voldoet dit criterium.

2. De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt in zijn algemeenheid niet overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. De verklaring hiervan ligt gelegen in het feit dat nieuwe inzichten zijn toegevoegd dan wel initieel vermelde literatuur is vervangen.

3. De leerdoelen in het uitgevoerde programma naar inhoud en niveau zijn conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Modulebeschrijving
 - o Brochure
- Examenproducten

Argumentatie

De leerdoelen die beschreven staan in de brochures en modulebeschrijvingen komen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven.

Steekproefsgewijs zijn de eindproducten ('examenproducten') van twee deelnemers getoetst. Deze producten sluiten aan bij de leerdoelen zoals opgegeven bij certificering.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Modulebeschrijving
 - o Brochure
- Toets programmamatrijs MHD

Argumentatie

In de brochures en modulebeschrijving staat aangegeven op welke wijze bij schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. Het professionaliseringsaanbod voor de Mastermodules is onderverdeeld in basismodules, specialisatiemodules en interventiemodules, met ieder een eigen toetsinstrument.

- Basismodules
 - o Toetsinstrument: Schriftelijk examen
- Specialisatiemodules

- Toetsinstrument: Paper
- Interventiemodules
 - Toetsinstrument: Portfolio

De toetsinstrumenten voor de Leergang coaching zijn een Portfolio met coachingsverslag en reflectieverslag, en een Proeve van bekwaamheid die op video is vastgelegd.

De toetsinstrumenten voor de Mastermodules en de Leergang coaching komen overeen met hetgeen tijdens certificering is opgegeven.

C. Kwaliteit personeel

De tijdens de certificering opgegeven docenten/deskundigen worden ingezet. Eventuele vervangers van de opgegeven docenten/deskundigen voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteitseisen.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - Modulebeschrijving
 - Brochure

Argumentatie

Voor de onderzochte modules geldt dat de docenten die vermeld staan in de brochures en de modulebeschrijvingen grotendeels overeenkomen met de docenten die tijdens certificering zijn opgegeven. Om diverse redenen is vanaf het moment van certificering tot heden een beperkt aantal docenten gestopt en vervangen door nieuwe docenten. Voor de Mastermodules en de Leergang coaching stelt Schouten University of Applied Sciences hoge (instroom)eisen aan de docent, waarmee de kwaliteit van het docentencorps ook bij vervanging is geborgd.

D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van schoolleiders wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Brochure 'Professionaliseren in het onderwijs'
- Interne Wiki

Argumentatie

Specifiek voor schoolleiders is een aparte brochure gemaakt en worden inspiratiemiddagen georganiseerd, waarbij kosteloos twee mini-colleges gevolgd kunnen worden. Daarnaast zijn schoolleiders welkom op algemene informatiebijeenkomsten over de Mastermodules en Leergang coaching. De resultaten van de wervingsinspanningen worden binnen de commerciële afdeling besproken. Op basis hiervan is o.a. besloten om de campagne richting schoolleiders te intensiveren.

2. De kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie UHD 01 september 2016 – Organisatietheorie en strategisch HRM
- Evaluatie UHD 03 september 2016 – Psychologie van mensen in organisaties
- Evaluatie UHD 09 september 2016 – Teamcoaching en groepsinterventies
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching opleidingstraject (ID 50549020)
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching verdiepingstraject (ID 50548004)
- Zelfevaluatie Schouten University of Applied Sciences; Mastermodules
- Zelfevaluatie Schouten University of Applied Sciences; Leergang coaching

Argumentatie

Na afloop van een leergang vindt een schriftelijke deelnemerevaluatie plaats waarin o.a. de kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt bevraagd.

Bij de Mastermodules vinden evaluaties plaats na afloop van respectievelijk een college-dag, de module en het mastertraject. Bij de Leergang coaching vindt na afloop van iedere cursusdag een evaluatie plaats.

De resultaten van de evaluaties worden in diverse gremia met betrokkenen besproken, waaronder docent, inhoudelijk verantwoordelijke en wetenschappelijk coördinator. Indien de evaluaties aanleiding geven tot verbeteringen worden op basis van aanbevelingen wijzigingen doorgevoerd. Het programma van de Leergang coaching wordt jaarlijks gereviewed tijdens de trainers/professionaliseringsbijeenkomst. Indien er aanleiding toe is wordt het aanbod geoptimaliseerd.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod? Te weten:

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen

Argumentatie

De docenten, inhoudelijk verantwoordelijken en wetenschappelijk coördinator, beschikken gezamenlijk over een groot en divers wetenschappelijk netwerk. De actuele literatuurlijst verschilt in detail van de literatuurlijst die is opgegeven bij certificering. Dit toont aan dat nieuwe inzichten worden meegenomen. Bij de Leergang coaching wordt periodiek geëvalueerd in hoeverre de twee modules anders ingevuld kunnen worden. Bij de Mastermodules krijgen docenten de beschikking over ontwikkeltijd en een zekere vrijheid om binnen de gestelde kaders van de modules nieuwe inzichten in te brengen, na overleg met de inhoudelijk verantwoordelijke. Het doorvoeren van nieuwe inzichten wordt bij de Mastermodules primair bottom-up op basis van zelf ontplooid initiatief geïnitieerd.

Er is geen bewijs dat naast bovenstaande werkwijze een formele structuur op organisatieniveau aanwezig is die borgt dat nieuwe inzichten op een structurele wijze worden beoordeeld en, indien relevant, meegenomen worden in de modules.

4. De kwaliteit van docenten/deskundigen worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie UHD 01 september 2016 – Organisatietheorie en strategisch HRM
- Evaluatie UHD 03 september 2016 – Psychologie van mensen in organisaties
- Evaluatie UHD 09 september 2016 – Teamcoaching en groepsinterventies
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching opleidingstraject (ID 50549020)
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching verdiepingstraject (ID 50548004)

Argumentatie

Na afloop van een leergang en module vindt een schriftelijke evaluatie plaats vanuit het perspectief van de deelnemer waarin o.a. de kwaliteit van de docenten bevraagd wordt. Indien uit deze evaluatie blijkt dat verbetering omtrent de docent gewenst is, wordt door de inhoudelijk deskundige contact opgenomen met de betreffende docent. Een separate evaluatie van de docent vanuit het perspectief van Schouten University of Applied Sciences vindt niet plaats. De reden hiervoor is tweeledig. Ten eerste hanteert Schouten University of Applied Sciences hoge ingangscriteria om les te geven. Een tweede reden is dat het een ZZP-constructie met docenten betreft die soms maar één keer per jaar / per twee jaar een module verzorgen. Een separate evaluatie vergt dan een grote investering van de docent.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Modulebeschrijving
 - o Brochure
- Toetsprogrammamatrijs MHD

Argumentatie

In de brochures en modulebeschrijving staat aangegeven op welke wijze bij schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben. Het professionaliseringsaanbod voor de Mastermodules is onderverdeeld in basismodules, specialisatiemodules en interventiemodules, met ieder een eigen toetsinstrument.

- Basismodules
 - o Toetsinstrument: Schriftelijk examen
- Specialisatiemodules
 - o Toetsinstrument: Paper
- Interventiemodules
 - o Toetsinstrument: Portfolio

De toetsinstrumenten voor de Leergang coaching zijn een Portfolio met coachingsverslag en reflectieverslag, en een Proeve van bekwaamheid die op video is vastgelegd.

Momenteel werkt Schouten University of Applied Sciences aan de vervolmaking van een overkoepelende toetsprogrammamatrijs waarin het gecertificeerde aanbod is ondergebracht. Het doel van de toetsprogrammamatrijs is tweeledig. Enerzijds dient dit ter controle van de samenhang van het Toets instrumentarium, anderzijds om aan te tonen dat alle vereiste kwalificaties worden getoetst. De toetsprogrammamatrijs dient vervolgens als input om de verschillende documenten met betrekking tot het certificeringsaanbod, indien noodzakelijk, aan te passen.

Vanwege deze ontwikkeling is de interne consistentie tussen documenten die voorafgaand en tijdens de audit zijn ingezien (inventarisatieformulier certificering, modulebeschrijving en brochure) momenteel in een beperkt aantal gevallen op details niet aanwezig.

6. De aanbieder heeft de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatie UHD 01 september 2016 – Organisatietheorie en strategisch HRM
- Evaluatie UHD 03 september 2016 – Psychologie van mensen in organisaties
- Evaluatie UHD 09 september 2016 – Teamcoaching en groepsinterventies
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching opleidingstraject (ID 50549020)
- Samenvatting deelnemerevaluatie – Leergang coaching verdiepingstraject (ID 50548004)

Argumentatie

Na afloop van een module vindt een schriftelijke deelnemerevaluatie plaats waarin o.a. de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevestigd wordt.

Bij de Mastermodules vinden evaluaties plaats na afloop van respectievelijk een college-dag, de module en het mastertraject. Bij de Leergang coaching vindt na afloop van iedere cursusdag een evaluatie plaats.

De resultaten van de evaluaties worden in diverse gremia met betrokkenen besproken, waaronder docent, inhoudelijk verantwoordelijke en wetenschappelijk coördinator. Indien de evaluaties aanleiding geven tot verbeteringen worden op basis van aanbevelingen wijzigingen doorgevoerd.

7. Wordt de kwaliteit van de bejegening van schoolleiders door personeel geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulier

Argumentatie

De schoolleider heeft via het evaluatieformulier de mogelijkheid om feedback te geven over de wijze waarop hij/zij door het personeel van de instelling is bejegend.

8. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders en klachten worden conform deze klachtenprocedure afgehandeld.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Klachtenprocedure website Schouten University of Applied Sciences

Argumentatie

De instelling beschikt over een klachtenprocedure. In de afgelopen periode heeft zich één klacht voorgedaan bij de Leergang coaching. De klacht is conform de procedure afgehandeld.

E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

Voor zowel de Mastermodules als de Leergang coaching komt de opmaak van de afgegeven certificaten overeen met de certificaten die tijdens certificering zijn ingediend.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

De certificaten van de Mastermodules zijn conform opgave ondertekend door de voorzitter van de examencommissie en de voorzitter van het instellingsbestuur Schouten University of Applied Sciences. Voor de Leergang coaching geldt dat deze conform opgave ondertekend zijn door de directeur en de voorzitter van de examencommissie.

Normering

Goed	Op alle punten van het waarderingskader voldoende en minimaal vijf keer goed		
Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de commissie certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Bijlage I

Programma

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur – 08:45 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met verantwoordelijken voor de coördinatie van de opleidingen op organisatorisch en inhoudelijk gebied
10:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management
11:00 uur	Dossieronderzoek
12.00 uur	Lunch
12.30 uur	Dossieronderzoek
13:30 uur	Gesprek met docenten \ deskundigen \ ontwikkelaars Mastermodules
14:30 uur	Gesprek met docenten \ deskundigen \ ontwikkelaars Leergang coaching
15:15 uur	Gesprek met twee schoolleiders (telefonisch)
15:45 uur	Onderling overleg auditoren / eventueel aanvullend dossieronderzoek
16:00 uur	Terugkoppeling bevindingen
16:30 uur	Afsluiting