

# Rapport Verificatie-Audit

---

Academica Business College

3 oktober 2017

## Inhoud

Ondertekening.....	3
Doelstelling.....	4
Managementsamenvatting.....	5
Bevindingen.....	6
Algemeen.....	6
A. Voorlichting.....	6
B. Inhoud en niveau.....	9
C. Kwaliteit personeel.....	11
D. Kwaliteit organisatie.....	12
E. Certificaten.....	16
Normering.....	17
Bijlage I.....	18

## Ondertekening

Op 3 oktober 2017 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Academica Business College.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Module Persoonlijk Leiderschap (gecertificeerd op 1 maart 2016 )
- Module Leidinggeven aan verandering (gecertificeerd op 1 maart 2016 )
- Module Toekomstgericht onderwijs (gecertificeerd op 1 maart 2016)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Module Persoonlijk Leiderschap
- Module Leidinggeven aan verandering
- Module Toekomstgericht onderwijs

Utrecht, 27 oktober 2017

Jeroen Macke  
Auditor

Sanneke Zegwaard  
Adviseur

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 3 oktober 2017 een verificatie-audit uitgevoerd bij Academica Business College in Amsterdam.

Het onderwerp van de verificatie-audit betreft onderstaand professionaliseringsaanbod:

- Persoonlijk Leiderschap;
- Leidinggeven aan verandering;
- Toekomstgericht onderwijs.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal document door het auditteam getoetst. Op 3 oktober hebben gesprekken plaatsgevonden met het eindverantwoordelijk management, docenten en de onderwijsinhoudelijk deskundige / ontwikkelaar. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 aspecten:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

Academica Business College heeft aangetoond dat zij aan alle aspecten voldoet.

Optimalisaties kunnen gevonden worden in de informatie over de studiebelasting aan potentiële deelnemers, door niet alleen de studiedagen te vermelden maar ook de verwachte zelfstudie. Daarnaast kan het Algemeen vademecum docenten / deskundigen vervolmaakt worden door het tijdspad aan te geven in het geval een opleiding wordt geannuleerd.

## Bevindingen

### Algemeen

De contactgegevens, naam contactpersoon en link naar de website zijn actueel

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Certificeringsaanvraag Schoolleidersregister PO (Informatiepakket A, tabel 1.1)

#### *Argumentatie*

- De wijziging in contactgegevens is door Academica Business College aan Schoolleidersregister PO doorgegeven. Het feit dat de contactgegevens in het systeem ten tijde van de audit niet actueel was, ligt buiten de invloedssfeer van de instelling.

## A. Voorlichting

1. De naam van de opleiding in marketinguitgaven komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

Brochures van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod:

- o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
- o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
- o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.

#### *Argumentatie*

De naam van de opleiding in de brochures van het professionaliseringsaanbod komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding.

2. De studiebelasting die is opgegeven komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Website Academica Business College  
(<https://academicabusiness.college/leergangen/herregistratie-programmas-voor-schoolleiders-po/>) bezocht 03-10-2017.
- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 6 t/m 9;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 10;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 8, 9 en 14.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.
- Website Schoolleidersregister PO
  - o Module Leiding geven aan verandering  
(<http://www.professionaliseringsaanbod.nl/opleiding/module-leidinggeven-aan-verandering/>);
  - o Module Toekomstgericht onderwijs  
(<http://www.professionaliseringsaanbod.nl/opleiding/module-toekomstgericht-onderwijs/>);
  - o Module Persoonlijk Leiderschap  
(<http://www.professionaliseringsaanbod.nl/opleiding/module-persoonlijk-leiderschap/>).

#### *Argumentatie*

Bij certificering is de studiebelasting opgegeven. Deze bestaat uit contacturen en zelfwerkzaamheid, bij elkaar opgeteld weergegeven in ECTS studiepunten. Deze weergegeven studiebelasting komt overeen met de gemiddelde werkelijke studiebelasting.

In de brochures wordt echter alleen de contacturen vermeld. Deze studiebelasting komt niet overeen met de gemiddelde werkelijke studiebelasting.

3. Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO is conform voorwaarden gebruikt.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Website Academica Business College (<https://academicabusiness.college/leergangen/herregistratie-programmas-voor-schoolleiders-po/>) bezocht 03-10-2017;
- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.

*Argumentatie*

Het beeldmerk Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden gebruikt. Het Schoolleidersregister PO heeft sinds enige tijd een aangepast beeldmerk voor de herregistratie. Dit zal worden toegestuurd aan Academica Business College zodat zij het beeldmerk kunnen vervangen door de meest recente versie.

4. Is de overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het/over het Schoolleidersregister kloppend?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Website Academica Business College (<https://academicabusiness.college/leergangen/herregistratie-programmas-voor-schoolleiders-po/>) bezocht 03-10-2017;
- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod;
- Brochures van het professionaliseringsaanbod;
- Website Schoolleidersregister PO.

*Argumentatie*

De schriftelijke communicatie van de aanbieder over het aanbod vertoont geen inconsistenties in relatie tot het Schoolleidersregister.

5. Er is een procedure voor aanbod dat niet doorgaat bij onvoldoende aanmeldingen.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Algemeen vademecum docenten / deskundigen Academica Business College, blz. 2.

*Argumentatie*

In het vademecum staat beschreven hoe gehandeld dient te worden in geval van onvoldoende aanmeldingen. Het tijdspad voor de diverse beschreven acties kan in het vademecum meer expliciet beschreven worden.

Tot op heden (03-10-2017) is het niet voorgekomen dat het aanbod is geannuleerd.



## B. Inhoud en niveau

1. Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Zelfevaluatie Academica Business College, vraag 7.

### *Argumentatie*

Bij certificering heeft Academica Business College aangegeven dat 'Ons programma is ontwikkeld voor schoolleiders die werkzaam zijn in die functie'. In de zelfevaluatie wordt als instroomniveau vermeld dat wordt uitgegaan van een basisbekwaam niveau van de schoolleider.

Het instroomniveau komt niet overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven. Aangezien het daadwerkelijke instroomniveau niet lager is dan opgegeven bij certificering beoordelen we dit als goed. De diverse marketinguitingen kunnen vervolmaakt worden door het vereiste instroomniveau weer te geven.

2. De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 9;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 11;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 14.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.

### *Argumentatie*

De actuele literatuurlijst in de brochures wijkt af van de literatuurlijst zoals weergegeven op het aanvraagformulier voor de certificering. De aanbieder houdt zich op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in het vakgebied. Indien van toepassing worden deze nieuwe inzichten in het professionaliseringsaanbod geïncorporeerd. Dit leidt tevens tot aanpassingen van de literatuurlijst.

3. De leerdoelen in het uitgevoerde programma zijn naar inhoud en niveau conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 4 en 5;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 4 t/m 7;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 4 t/m 6.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.

#### *Argumentatie*

De leerdoelen / inhoud van de programma's komen overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 5 en 6;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 5 t/m 9;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 4, 6, 7 en 11.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.
- Zelfevaluatie Academica Business College, vraag 10.

#### *Argumentatie*

De instrumenten die gebruikt worden om vast te stellen of de schoolleiders naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

## C. Kwaliteit personeel

1. De tijdens de certificering opgegeven docenten / deskundigen worden ingezet. Eventuele vervangers van de opgegeven docenten / deskundigen voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteitseisen.

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 11;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 5 t/m 9;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 4, 6, 7 en 11.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.
- Zelfevaluatie Academica Business College, vraag 11.

### *Argumentatie*

De docenten die de opleidingen geven zijn in vaste dienst van Academica en komen overeen met de docenten die tijdens de certificering zijn opgegeven.

Sommige docenten die bij de certificering zijn opgegeven zijn niet meer actief bij het geven van deze herregistratieprogramma's. Sinds de certificering is er één nieuwe docent aan het programma toegevoegd.

## D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van schoolleiders wordt geëvalueerd en indien nodig Verbeterd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Algemeen vademecum docenten / deskundigen Academica Business College, blz. 2.

### *Argumentatie*

Voor de werving wordt met name gebruik gemaakt van het eigen netwerk, mond-op-mond en het jaarlijks congres Make Shift Happen. Mogelijke verbeteringen worden in het team directie / docenten / deskundigen besproken.

2. De kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.
- Evaluatieformulier deelnemer

### *Argumentatie*

Tijdens de module wordt feedback van de deelnemers gevraagd. Dit kan leiden tot kleine aanpassingen in het programma. Nadat de module is afgerond wordt aan de deelnemer gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Na elke leergang wordt aan de hand van deze evaluaties en de nieuwste literatuurinzichten bepaald wat verbeterd moet worden.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 9;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 11;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 14.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.

*Argumentatie*

Tijdens de audit kwam duidelijk naar voren dat de directie / docenten en onderzoeker van Academica Business College gedreven zijn om kennis op te doen van de nieuwste inzichten en, indien van toepassing, deze inzichten ook toe te passen in het aanbod.

Dat de inzichten ook worden toegepast blijkt uit de aangepaste literatuurlijst en artikelen die de deelnemers op hun SPOC te zien krijgen.

4. De kwaliteit van de docenten / deskundige wordt geëvalueerd en zo nodig verbeterd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Evaluatieformulier

*Argumentatie*

Nadat de module is afgerond wordt aan de deelnemer gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Het evaluatieformulier biedt mogelijkheden om feedback over de docenten te geven. Uit de evaluatieformulieren blijkt een hoge waardering voor de docenten.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Aanvraagformulier t.b.v. certificering professionaliseringsaanbod:
  - o CBE Academica Module Leiding geven aan verandering, blz. 5 en 6;
  - o CBE Academica Module Toekomstgericht onderwijs, blz. 5 t/m 9;
  - o CBE Academica Herregistratie programma Persoonlijk Leiderschap, blz. 4, 6, 7 en 11.
- Brochure
  - o Herregistratie programma Leidinggeven aan verandering;
  - o Herregistratie programma Toekomstgericht onderwijs;
  - o Professionalisering van schoolleiders Herregistratie Persoonlijk Leiderschap.
- Zelfevaluatie Academica Business College, vraag 15.

#### *Argumentatie*

Het instrumentarium staat in de aanvraagformulieren en brochures beschreven. Het themagericht paper en de eindpresentatie worden door externe examinatoren, de advisory board, beoordeeld. Gelet op de doelstellingen van de opleiding geeft de advisory board na afloop van de presentatie feedback aan de instelling. Daarnaast is periodiek overleg tussen de advisory board en de instelling over o.a. de kwaliteit van het beoordelingscriterium. Dit heeft bijvoorbeeld geleid tot een strakkere opbouw van het paper.

6. De aanbieder heeft de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Evaluatieformulier

#### *Argumentatie*

Nadat de module is afgerond wordt aan de deelnemer gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Indien er aanleiding toe is worden aan de hand van de evaluaties verbeteringen doorgevoerd. De geïnterviewde schoolleiders zijn positief over de kwaliteit van de docenten en de inhoud van de training.

7. Wordt de kwaliteit van de bejegening van schoolleiders door personeel geëvalueerd en zo indien verbeterd?

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Evaluatieformulier

*Argumentatie*

Nadat de module is afgerond wordt aan de deelnemer gevraagd om een evaluatieformulier in te vullen. Het evaluatieformulier biedt mogelijkheden om feedback over de bejegening te geven. Indien er aanleiding toe is worden aan de hand van de evaluaties verbeteringen doorgevoerd.

8. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders en klachten worden conform deze klachtenprocedure afgehandeld.

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Klachtenreglement Academica B.V.

*Argumentatie*

De instelling heeft een klachtenprocedure. Tot op heden (03-10-2017) zijn er geen klachten ingediend.

## E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Certificaten

### *Argumentatie*

De certificaten komen qua opmaak overeen met de voorbeelden die het Schoolleidersregister bij certificering heeft ontvangen.

2. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering ondertekend.

GOED

VOLDOENDE

ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Certificaten

### *Argumentatie*

De ondertekening van de certificaten komt overeen met de voorbeelden die het Schoolleidersregister bij certificering heeft ontvangen.



## Normering

Goed	Op alle punten van het waarderingskader voldoende en minimaal vijf keer goed		
Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de commissie certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

## Bijlage I

### Programma

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur – 08.45 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en eventueel sleutelfiguren
10:00 uur	Dossieronderzoek
12.00 uur	Lunch
12.30 uur	Gesprek met docenten en deskundigen\ontwikkelaars
14:00 uur	Gesprek met schoolleiders (evt. telefonisch)
15:00 uur	Onderling overleg auditoren
15:30 uur	Eventueel aanvullend documentonderzoek
16:00 uur	Terugkoppeling bevindingen
16:30 uur	Afsluiting