

Rapport Verificatie-Audit

Nederlandse Montessori Vereniging

28-11-2017

Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	10
C. Kwaliteit personeel.....	12
D. Kwaliteit organisatie.....	12
E. Certificaten.....	17
Normering.....	18
Bijlage I.....	19

Algemene Gegevens

Aanbieder

Organisatie: Nederlandse Montessori Vereniging

Adres: Binckhorstlaan 36 M 119

Postcode + woonplaats: 2516 BE Den Haag

Contactpersoon

Naam: Martine Lammerts

Telefoonnummer: 070 – 331 52 82

E-mailadres: martine.ontwikkelcentrum@montessori.nl

Bevoegd gezag

Naam: Nederlandse Montessori Vereniging, voorzitter: Floor Vermeulen

Telefoonnummer: 070 – 331 52 82

E-mailadres: nmv-secretariaat@montessori.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030 234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 28-11-2017 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij de Nederlandse Montessori Vereniging.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Montessoricursus voor leidinggevenden (gecertificeerd op 12-12-2016)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Montessoricursus voor leidinggevenden

Utrecht, 19 februari 2018

.....

Auditor

Jeroen Macke

.....

Adviseur

Sanneke Zegwaard

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 28 november 2017 een verificatie-audit uitgevoerd bij de Nederlandse Montessori Vereniging in Den Haag.

Het onderwerp van de verificatie-audit betreft het aangeboden professionaliseringsaanbod Montessoricursus voor leidinggevendenden.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 28 november hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van ambtelijk secretaris, montessorispecialist en ontwikkelaar en montessoriopleider. Daarnaast zijn twee montessorischoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 aspecten:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

De Nederlandse Montessori Vereniging heeft aangetoond in voldoende mate aan de punten uit het waarderingskader te voldoen. Hierbij is een aantal optimalisaties aan te geven.

Het is aan te bevelen om de evaluatie, die bij de deelnemers van de opleiding wordt afgenomen, inhoudelijk te bezien zodat onder andere de punten uit het waarderingskader voldoende in de evaluatie aan bod komen. Een evaluatie over de inhoud en niveau van de training en de werkelijke studiebelasting vindt momenteel bijvoorbeeld onvoldoende plaats waardoor er bij de Nederlandse Montessori Vereniging geen goed zicht op is.

Daarnaast kan de communicatie naar de potentiële deelnemer geoptimaliseerd worden door een deadline aan te geven waarop de potentiële deelnemers geïnformeerd worden over de definitieve plaatsing bij deelname aan de cursus. Op dit moment staat dit niet duidelijk aangegeven.

Ten slotte is het raadzaam om met name bij zij-instromers diploma's / certificaten te controleren om te waarborgen dat alle deelnemers de cursus vanuit hetzelfde startniveau volgen.

Bevindingen

Algemeen

De contactgegevens, naam contactpersoon en link naar de website zijn actueel.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificeringsaanvraag Schoolleidersregister PO
- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

Argumentatie

De gegevens staan in het systeem correct vermeld.

A. Voorlichting

1. De naam van de opleiding in marketinguitingen komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezoekt 17-11-2017)

Argumentatie

De naam van de opleiding op de website van de Nederlandse Montessori Vereniging komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding.

2. De studiebelasting die is opgegeven komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezoekt 17-11-2017)
- Studiewijzer montessoristudie voor leidinggevendenden 2017-2018

Argumentatie

Bij certificering is een studiebelasting van 150 uur opgegeven. Deze is te splitsen in bijeenkomsten en het maken van een actieonderzoek. In de studiewijzer en op de website wordt het aantal bijeenkomsten en het actieonderzoek vermeld. Het aantal uur zelfstudie wordt niet weergegeven.

De werkelijke studiebelasting wordt niet bevraagd. Het is dan ook niet mogelijk om te bepalen of de daadwerkelijke studiebelasting overeenkomt met hetgeen is opgegeven.

Suggestie is om dit bij de deelnemers op te vragen in de evaluatie aan het einde van de cursus.

3. Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO is conform voorwaarden gebruikt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezoekt 17-11-2017)
- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO.

Argumentatie

Het beeldmerk Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden op de webpagina van de Nederlandse Montessori Vereniging bij de beschrijving van de Montessoricursus voor Leidinggevendenden gebruikt.

4. Is de overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het/over het Schoolleidersregister PO kloppend?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezocht 17-11-2017)
- Studiewijzer montessoristudie voor leidinggevendenden 2017-2018

Argumentatie

De overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het Schoolleidersregister PO is juist.

5. Er is een procedure voor aanbod dat niet doorgaat bij onvoldoende aanmeldingen.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <http://www.montessori.nl/262/montessoricursus-voor-leidinggevendenden.html> (bezocht 28-11-2017)

Argumentatie

Op de website van de Nederlandse Montessori Vereniging staat vermeld dat de cursus op 13 oktober start. Na 1 september krijgen degene die zich hebben ingeschreven bericht of hij/zij is toegelaten. Dit geldt ook in het geval de cursus wordt afgelast.

Vanuit het perspectief van de deelnemer is het voor te stellen dat het prettiger is om vóór een bepaalde datum uitsluitel te krijgen i.p.v. na een bepaalde datum. Tot op heden is de cursus overigens altijd doorgegaan.

B. Inhoud en niveau

1. Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezocht 17-11-2017)

Argumentatie

Bij certificering is als minimum instroomniveau PABO opgegeven. De cursus staat open voor schoolleiders en IB'ers. Het gehanteerde uitgangspunt is dat de schoolleider in het bezit is van een PABO-diploma en/of schoolleidersdiploma. Bij zij-instromers wordt verondersteld dat zij een schoolleidersopleiding hebben gevolgd, dan wel een gecertificeerd schoolleidersassessment met goed gevolg hebben afgelegd. Diploma's worden echter niet opgevraagd. Een ingangscntrole is aan te bevelen om elke mogelijke twijfel over het instroomniveau uit te sluiten en te borgen dat alle deelnemers de cursus vanuit hetzelfde startniveau volgen.

2. De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2012-2013
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2014-2015
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2016
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- Zelfevaluatie 13-11-2017

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt grotendeels overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering. De literatuurlijst wordt aangepast aan de hand van de nieuwste inzichten.

3. De leerdoelen in het uitgevoerde programma naar inhoud en niveau zijn conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezocht 17-11-2017)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- 'Examenproducten'

Argumentatie

De leerdoelen die beschreven staan in de studiewijzer en op de website komen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Tijdens de audit is uit een reeks van producten één examenproduct geselecteerd en uitgebreid doorgenomen. Het onderzochte examenproduct sluit aan bij de leerdoelen zoals opgegeven bij certificering.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezocht 17-11-2017)

Argumentatie

Het beoordelingsinstrument dat is beschreven in de studiewijzer komt overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

C. Kwaliteit personeel

1. De tijdens de certificering opgegeven docenten / deskundigen worden ingezet. Eventuele vervangers van de opgegeven docenten / deskundigen voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteitseisen. T.w.:

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- <http://www.montessori.nl/262/cursus-ma-1.html>, (bezocht 17-11-2017)

Argumentatie

De Montessoricursus voor Leidinggevendenden wordt namens de Nederlandse Montessori Vereniging door AVE.IK verzorgd. De cursus wordt gegeven door de docenten die bij certificering zijn vermeld. De Nederlandse Montessori Vereniging heeft het beleid om de cursus om de 2 tot 3 jaar opnieuw aan te besteden. Eén van de selectiecriteria zijn de kwaliteitseisen waar de docent aan moet voldoen. Deze criteria staan beschreven in het Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's.

D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van schoolleiders wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie 13-11-2017

Argumentatie

De opleiding is bekend binnen de doelgroep. De groepsgrootte bedraagt minimaal 12 en maximaal 20 deelnemers. Het Montessori Ontwikkel Centrum is verantwoordelijk voor de werving. Website, nieuwsbrief en persoonlijke mailing naar de directeuren, zijn de instrumenten die hiervoor gebruikt worden. Omdat de vereniging geen winst mag maken is het maximaliseren van het aantal deelnemers, en daarmee het optimaliseren van het wervingsproces, geen doel op zich. Tot nu toe heeft de cursus altijd voldoende deelnemers gehad. Deze situatie heeft ertoe geleid dat de vereniging het wervingsproces niet expliciet evalueert.

2. De kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren

Argumentatie

Inhoud en niveau van de training komt in de getoonde evaluatie onvoldoende aan bod.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod? Te weten:

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2012-2013
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2014-2015
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2016
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- Zelfevaluatie 13-11-2017

Argumentatie

De Nederlandse Montessori Vereniging verkrijgt nieuwe inzichten vanuit de praktijk en het wetenschappelijk werkveld. De inzichten komen samen in het Montessori Ontwikkel Centrum dat op basis van deze inzichten wijzigingen in het programma kan aanbrengen.

Inzichten vanuit de praktijk worden verkregen uit periodieke bijeenkomsten met schoolleiders. Via een lectoraat vernieuwingsonderwijs bij Saxion Hogeschool heeft de Nederlandse Montessori Vereniging een link met de wetenschap. Uit de studiewijzers van de afgelopen jaren blijkt dat de literatuurlijst is aangepast naar aanleiding van hernieuwde inzichten.

4. De kwaliteit van het docenten / deskundigen worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Evaluatieformulier

Argumentatie

De Nederlandse Montessori Vereniging heeft het beleid om de cursus om de 2 tot 3 jaar opnieuw aan te besteden. Eén van de selectiecriteria zijn de kwaliteitseisen waar de docent aan moet voldoen. Deze eisen zijn bij certificering vermeld. Het betreffen docenten die zijn verbonden aan de sectie OBO, de NMV-opleidersgroep die eigen opleidingscriteria hanteert. Daarnaast zijn deze docenten ook elders werkzaam in het montessoriveld. Vanwege deze gehanteerde eisen voor docenten, heeft de Nederlandse Montessori Vereniging besloten geen expliciete evaluatie van de docent vanuit de instelling te laten plaatsvinden. Via de schriftelijke evaluatie hebben de studenten de mogelijkheid om feedback te geven over de kwaliteit van de docent. De resultaten van de evaluatie worden tussen de instelling en de docent besproken. Indien daar aanleiding toe is worden verbeteringen doorgevoerd.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificering)
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2012-2013
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2014-2015
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2016
- Studiewijzer Montessori studie voor leidinggevende 2017-2018
- Zelfevaluatie 13-11-2017

Argumentatie

De Nederlandse Montessori Vereniging maakt gebruik van een Actieonderzoek als toetsinstrument om vast te stellen of de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate gerealiseerd heeft. In de evaluaties van de deelnemer komt de kwaliteit van het instrumentarium impliciet aan de orde. De resultaten van de evaluaties worden tussen de opleider en de Nederlandse Montessori Vereniging besproken. Indien hier aanleiding toe is, wordt het instrument verbeterd. De kwaliteit van het instrumentarium kan in de evaluatie en de gesprekken meer expliciet aan de orde komen.

6. De aanbieder heeft de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren

Argumentatie

Na iedere lesdag vindt een mondelinge evaluatie plaats. Op de één-na-laatste lesdag wordt een schriftelijke evaluatie uitgevoerd. In beide evaluaties wordt de tevredenheid van de schoolleiders bevestigd. Indien dit aanleiding geeft tot verbeteringen, dan zullen deze doorgevoerd worden.

7. Wordt de kwaliteit van de begeleiding van schoolleiders door personeel geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren

Argumentatie

Zowel de mondelingen als de schriftelijke evaluatie biedt voldoende ruimte aan de schoolleiders om opmerkingen te maken over de kwaliteit van de begeleiding van de schoolleiders door het personeel. Indien de resultaten hier aanleiding toe geven, zal dit leiden tot verbeteringen op dit vlak.

8. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders en klachten worden conform deze klachtenprocedure afgehandeld.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie 13-11-2017
- Klachtenregeling AVE.IK

Argumentatie

De Nederlandse Montessori Vereniging heeft geen eigen klachtenprocedure en verwijst naar de klachtenprocedure van de organisatie die de cursus verzorgt, AVE.IK. De Nederlandse Montessori Vereniging is voornemens om een eigen klachtenprocedure te maken.

E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

De certificaten zijn conform opgave opgemaakt.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

De certificaten zijn conform opgave ondertekend.

Normering

Goed	Op alle punten van het waarderingskader voldoende en minimaal vijf keer goed		
Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de commissie certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de commissie certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling:	Nederlandse Montessori Vereniging
Adres:	Bezuidenhouteseweg 251-253, 2594 AM Den Haag
Telefoon:	070 – 331 52 82
Contactpersoon:	Martine Lammerts
Datum verificatie:	28 november 2017
Auditoren:	Jeroen Macke en Sanneke Zegwaard

Tijd	Programmaonderdeel
10:00 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren
10:30 uur	Gesprek met ambtelijk secretaris, docent en deskundige\ontwikkelaar. Peter Warnders, ambtelijk secretaris Esther Pelgrom, montessoriopleider Martine Lammerts, montessorispecialist en ontwikkelaar
11:45 uur	Dossieronderzoek
12.30 uur	Lunch
13:00 uur	Dossieronderzoek
13:30 uur	Gesprek met twee montessorischoolleiders (telefonisch)
14:00 uur	Eventueel aanvullend onderzoek en terugkoppeling
14:30 uur	Afsluiting