

Rapport Verificatie-Audit

AVS Centrum Educatief Leiderschap

14-12-2017

Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	8
Algemeen.....	8
A. Voorlichting.....	8
B. Inhoud en niveau.....	11
C. Kwaliteit personeel.....	14
D. Kwaliteit organisatie.....	15
E. Certificaten.....	19
Normering.....	20
Bijlage I.....	21

Algemene Gegevens

Aanbieder

Organisatie:AVS Centrum Educatief Leiderschap

Adres: Herenstraat 35

Postcode + plaats: 3512 KB Utrecht

Contactpersoon

Naam: Vera Ruitenberg

Telefoonnummer: 06-19 67 18 20

E-mailadres: v.ruitenberg@avs.nl

Bevoegd gezag

Naam: Roelf Willemstein

Telefoonnummer: 030-236 10 10

E-mailadres: r.willemstein@avs.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer:030 234 73 60

E-mailadres:info@schoolleidersregisterpo.nl

Ondertekening

Op 14 december 2017 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij AVS Centrum Educatief Leiderschap.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Leergang Strategische Communicatie en PR (Cornelissen Communicatie)
(Gecertificeerd op 24-06-2015)
- Leergang Action Learning (Business School Nederland)
(Gecertificeerd op 24-06-2015)
- Leergang Interimmanagement: iets voor u?
(Gecertificeerd op 24-06-2015)
- Leergang Op weg naar excellent schoolleiderschap
(Gecertificeerd op 09-09-2015)
- Leergang Professioneel Bestuurder
(Gecertificeerd op 15-06-2016)
- Leergang Oriëntatie op Bestuurlijk Leiderschap
(Gecertificeerd op 23-01-2016)
- Leergang Ondernemend Leiderschap
(Gecertificeerd op 12-12-2017)
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum (diploma-uitgifte vanaf 6 april 2017)
(Gecertificeerd op 12-12-2016)
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum – Extra Module
(Gecertificeerd op 20-02-2017)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Leergang Strategische Communicatie en PR (Cornelissen Communicatie)
- Leergang Action Learning (Business School Nederland)
- Leergang Interimmanagement: iets voor u?
- Leergang Op weg naar excellent schoolleiderschap
- Leergang Professioneel Bestuurder
- Leergang Oriëntatie op Bestuurlijk Leiderschap
- Leergang Ondernemend Leiderschap
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum (diploma-uitgifte vanaf 6 april 2017)
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum – Extra Module

Utrecht, 19 februari 2018

.....
Jeroen Macke
Auditor

.....
Wietske van Spronsen- Zevering
Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 14 december 2017 een verificatie-audit uitgevoerd bij AVS Centrum Educatief Leiderschap in Utrecht.

Het onderwerp van de verificatie-audit betreft onderstaand professionaliseringsaanbod:

- Leergang Strategische Communicatie en PR (Cornelissen Communicatie)
- Leergang Action Learning (Business School Nederland)
- Leergang Interimmanagement: iets voor u?
- Leergang Op weg naar excellent schoolleiderschap
- Leergang Professioneel Bestuurder
- Leergang Oriëntatie op Bestuurlijk Leiderschap
- Leergang Ondernemend Leiderschap
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum (diploma-uitgifte vanaf 6 april 2017)
- Leergang Directeur Integraal Kindcentrum – Extra Module

Voorafgaand aan de verificatie-audit zijn documenten van alle leergangen door het auditteam getoetst. Op 14 december 2017 hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, programmamanagement, hoofddocent \ projectleider en ontwikkelaar. Tevens zijn schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De audit heeft zich gericht op het generieke deel van alle leergangen. Vervolgens hebben interviews plaatsgevonden met de programmamanager en hoofddocenten van de leergangen:

- Interimmanagement: iets voor u?
- Professioneel Bestuurder
- Oriëntatie op Bestuurlijk Leiderschap
- Ondernemend Leiderschap
- Directeur Integraal Kindcentrum (diploma-uitgifte vanaf 6 april 2017)
- Directeur Integraal Kindcentrum – Extra Module

Daarna is door het auditteam specifiek ingegaan op de leergang Interimmanagement: iets voor u? en de leergang Directeur Integraal Kindcentrum.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een driepuntschaal: Goed - Voldoende - Onvoldoende.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

Alle aspecten worden door het auditteam als GOED beoordeeld.

Bevindingen

Algemeen

De contactgegevens, naam contactpersoon en link naar de website zijn actueel.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Certificeringsaanvraag Schoolleidersregister PO
- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

Argumentatie

De gegevens die in het systeem van Schoolleidersregister PO staan vermeld zijn correct.

A. Voorlichting

1. De naam van de opleiding in marketinguitingen komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Kennisgeving 'beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie' d.d. 08-07-2015, 10-09-2015, 21-06-2016, 12-12-2016, 31-01-2017, 28-02-2017
- Webpagina's van het gecertificeerde aanbod op de website van AVS-CEL (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod), bezocht 02-12-2017

Argumentatie

De naam van de gecertificeerde opleiding komt overeen met de naam in de marketinguitingen, met de volgende opmerkingen.

De gecertificeerde Leergang Professioneel Bestuurder staat niet op de website vermeld omdat deze momenteel niet wordt aangeboden. De gecertificeerde opleiding Extra module – Leergang Directeur IKC, wordt aangeboden onder de naam Herontwerp voor Toekomstig Onderwijs. Initieel was de Extra module opgezet als extra aanvulling op de Leergang Directeur Integraal Kindcentrum. Inmiddels wordt de Extra module – Leergang Directeur IKC ook afzonderlijk aangeboden onder de naam Herontwerp voor Toekomstig Onderwijs.

2. De studiebelasting die is opgegeven komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017
 - Leergang Directeur Integraal Kindcentrum – Extra Module; niet aanwezig

Argumentatie

De studiebelasting bestaat uit een vast aantal contacturen en een inschatting van het aantal benodigde uren ten behoeve van voorbereiding en het maken van (eind)opdracht(en). Op basis van signalen van deelnemers verkrijgt AVS-CEL een beeld van de werkelijke studiebelasting. Indien blijkt dat de werkelijke studiebelasting van de deelnemers structureel en significant afwijkt van de opgegeven studiebelasting, worden aanpassingen doorgevoerd. De tijdens de verificatie geïnterviewden schoolleiders gaven aan dat de studiebelasting conform verwachting was.

3. Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO is conform voorwaarden gebruikt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Webpagina's van de gecertificeerde opleiding. Te benaderen via http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3. Pagina bezocht op 03-12-2017.

Argumentatie

Het beeldmerk Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden gebruikt.

4. Is de overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het/over het Schoolleidersregister PO kloppend?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Webpagina's van de gecertificeerde opleiding. Te benaderen via http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3. Pagina bezocht op 03-12-2017.

Argumentatie

De overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het Schoolleidersregister PO is juist.

5. Er is een procedure voor aanbod dat niet doorgaat bij onvoldoende aanmeldingen.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <http://www.avs.nl/sites/default/files/downloads/AVS-Voorwaarden-Diensten-1017.pdf>

Argumentatie

In de algemene voorwaarden staat beschreven hoe wordt omgegaan met leergangen bij onvoldoende aanmeldingen. Aanvullend hierop geldt dat, in geval van annulering, de ingeschreven deelnemers zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd met als uiterste termijn twee weken voor uitvoeringsdatum.

B. Inhoud en niveau

1. Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure
 - o Website (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017)
- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Document 'Leergang-ondernemend leiderschap-actoren-versie 27-01-2017'

Argumentatie

Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens certificering is opgegeven. Naast een ingangseisen, vindt voorafgaand aan deelname een intakegesprek plaats waarin o.a. besproken wordt in hoeverre de leervraag van de potentiële deelnemer aansluit bij de gekozen leergang.

2. De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure
 - o Website (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017)
- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Document 'Leergang-ondernemend leiderschap-actoren-versie 27-01-2017'
- Literatuurlijst; wijzigingen t.o.v. certificering
 - o Leergang Action Learning
 - o Leergang Op weg naar Excellent Schoolleiderschap
 - o Leergang Oriëntatie op Bestuurlijk Leiderschap
 - o Leergang Directeur Integraal Kindcentrum

Argumentatie

De verplichte literatuurlijst komt niet in alle gevallen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Nieuwe inzichten hebben geleid tot wijzigingen in de literatuurlijst van verschillende leergangen. De aangepaste literatuurlijst is door het auditteam voorafgaand aan de audit ingezien.

3. De leerdoelen in het uitgevoerde programma naar inhoud en niveau zijn conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure
 - o Website (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017)
- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Document 'Leergang-ondernemend leiderschap-actoren-versie 27-01-2017'

Argumentatie

De leerdoelen die AVS-CEL extern communiceert komen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Ter plaatse zijn enkele eindproducten ('examenproducten') door het auditteam ingezien. Deze producten sluiten aan bij de leerdoelen zoals opgegeven bij certificering.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure
 - o Website (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017)
- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Document 'Leergang-ondernemend leiderschap-actoren-versie 27-01-2017'

Argumentatie

Ter plaatse zijn enkele eindproducten ('examenproducten') door het auditteam ingezien. Daarnaast is tijdens de gesprekken tussen het auditteam en de hoofddocent / ontwikkelaar een door hen beoordeeld examenproduct uitvoerig besproken. Hierbij is ingezoomd op de wijze waarop zij hebben vastgesteld dat het examenproduct naar inhoud en niveau de leerdoelen voldoende afdekt.

C. Kwaliteit personeel

De tijdens de certificering opgegeven docenten / deskundigen worden ingezet. Eventuele vervangers van de opgegeven docenten / deskundigen voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteitseisen.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
 - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
 - o Brochure
 - o Website (http://www.avs.nl/professionalisering/compleetaanbod?qt-professionalisering_aanbod=3#qt-professionalisering_aanbod, bezocht 03-12-2017)
- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Document 'Leergang-ondernemend leiderschap-actoren-versie 27-01-2017'

Argumentatie

De hoofddocenten die bij certificering zijn opgegeven zijn ingezet. Voor de leergangen worden gastdocenten gevraagd om een beperkt onderdeel van een leergang in te vullen. De hoofddocent selecteert de gastdocenten op basis van kennis en ervaring. Na afloop wordt de gastdocent door de hoofddocent beoordeeld op basis van eigen waarneming en de evaluatieresultaten van de deelnemers. Deze beoordeling heeft er in een aantal gevallen toe geleid dat de gastdocent is vervangen. Vervanging van een hoofddocent heeft tot op heden niet plaatsgevonden.

D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van schoolleiders wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017

Argumentatie

Om deelnemers te werven maakt AVS-CEL o.a. gebruik van nieuwsbrieven, website, scholingsmarkt, individuele gesprekken met besturen en mond-tot-mond reclame. De wervingsmiddelen worden periodiek besproken tussen de directeur AVS-CEL en de programmamanager. Dit heeft enkele malen geleid tot accentverschillen in de wervingsactiviteiten.

2. De kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017

Argumentatie

Na afloop van elke opleidingsdag voert de hoofddocent een evaluatie uit. De vorm van deze evaluatie wordt door de hoofddocent bepaald. Na afloop van de leergang vindt een schriftelijke (digitale) evaluatie onder de deelnemers plaats.

In de evaluaties wordt aandacht geschonken aan inhoud en niveau van de leergang. De resultaten van de schriftelijke evaluatie worden besproken tussen hoofddocent en gastdocent(en). Indien hier aanleiding toe is neemt de hoofddocent correctie acties.

Daarnaast worden de resultaten jaarlijks besproken tussen de directie, programmamanagement en hoofddocenten. Het primaire doel van deze gesprekken is het bepalen van vernieuwings- en verbetermogelijkheden ten aanzien van de kwaliteit van het aanbod.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017

Argumentatie

Aan iedere leergang is een hoofddocent / projectleider verbonden die expert is op het betreffende vakgebied en die vervolgens onderdeel is van het expertnetwerk van AVS-CEL.

Nieuwe inzichten worden verkregen uit het expertnetwerk, de hoofddocent / projectleider en de deelnemer. Indien de hoofddocent / projectleider van mening is dat op basis van nieuwe inzichten de leergang aangepast moet worden, wordt dit besproken met de programmamanager met als primair doel overlap tussen de leergangen te voorkomen. Voorts heeft de hoofddocent een eigen verantwoordelijkheid om binnen de gestelde kaders van leerdoelen en studiebelasting aanpassingen naar eigen inzicht door te voeren.

Tot slot hebben de betrokkenen jaarlijks een bijeenkomst waarin de ontwikkelingen binnen de professionaliseringsthema's worden besproken. Tijdens deze bijeenkomst wordt bepaald welke consequenties dit heeft voor de leergangen.

4. De kwaliteit van het docenten / deskundigen worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Evaluatieformulier

Argumentatie

Na elke opleidingsdag voert de hoofddocent een evaluatie met de deelnemers uit. Tevens vindt na afloop van de leergang een schriftelijke (digitale) evaluatie onder de deelnemers plaats. In deze evaluaties worden de deelnemers bevraagd over de kwaliteit van de hoofddocenten en gastsprekers. Daarnaast is de hoofddocent bij ieder college van een gastdocent aanwezig. Al deze gegevens dienen als input voor een evaluatie tussen hoofddocent en gastdocent.

Daarnaast komt de directie/programmamanager met regelmaat langs om een indruk te krijgen van sfeer en kwaliteit. Deze indruk, gecombineerd met de evaluaties van de deelnemers, dient als input voor de gesprekken tussen directie, programmamanagement en hoofddocent. Indien er aanleiding toe is, worden verbeteringen doorgevoerd.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017

Argumentatie

In eerste instantie beoordeelt de hoofddocent of het instrumentarium nog voldoet. Indien hij van mening is dat onderdelen aanpassingen vergen, wordt dit besproken met het programmanagement. Dit aspect wordt ook meegenomen in de geplande overleggen tussen directie, programmamanagement en hoofddocenten.

6. De aanbieder heeft de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Evaluatieformulier

Argumentatie

Na afloop van de leergang vindt een schriftelijke (digitale) evaluatie onder de deelnemers plaats. In deze evaluaties worden de deelnemers naar hun tevredenheid over het gevolgde aanbod gevraagd. De evaluatieresultaten worden besproken tussen directie, programmamanagement en hoofddocent. Indien hieruit blijkt dat verbeteringen gewenst zijn, worden deze doorgevoerd.

7. Wordt de kwaliteit van de bejegening van schoolleiders door personeel geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie AVS Centrum Educatief Leiderschap, 06-11-2017
- Evaluatieformulier

Argumentatie

De hoofddocent voert na elke opleidingsdag een evaluatie met de deelnemers uit. Daarnaast wordt van de deelnemers verwacht dat zij na afloop van de leergang een schriftelijke (digitale) evaluatie invullen. In beide evaluaties is ruimte voor de deelnemer om opmerkingen te maken over de kwaliteit van de bejegening door personeel van AVS-CEL. Indien er aanleiding toe is, zal AVS-CEL verbeteringen hieromtrent doorvoeren.

8. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders en klachten worden conform deze klachtenprocedure afgehandeld.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- <http://www.avs.nl/sites/default/files/downloads/AVS-Voorwaarden-Diensten-1017.pdf>

Argumentatie

AVS-CEL is in het bezit van een klachtenprocedure.

E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

Een aantal certificaten is ingezien. Deze zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

GOED VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Afgegeven certificaten

Argumentatie

Het auditteam heeft een aantal certificaten ter plaatse ingezien. Deze certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

Normering

Goed	Op alle punten van het waarderingskader voldoende en minimaal vijf keer goed		
Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de commissie certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de commissie certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling: AVS Centrum Educatief Leiderschap
 Adres: Herenstraat 35, 3512 KB Utrecht
 Telefoon: 030 – 23 61 100
 Contactpersoon: Vera Ruitenbergh
 Datum verificatie: 14 december 2017
 Auditoren: Jeroen Macke en Wietske van Spronsen-Zevering

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur – 08:45 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en programmamanager <ul style="list-style-type: none"> - Roelf Willemstein - Vera Ruitenbergh
10:30 uur	Dossieronderzoek
12.00 uur	Lunch
12.30 uur	Gesprek met docenten en deskundigen\ontwikkelaars <ul style="list-style-type: none"> - Henk Derks - Peter Vereijken - Tom Roetert
13:30 uur	Gesprek met schoolleiders (evt telefonisch) Selectie ter plaatse
14:00 uur	Onderling overleg auditoren
14:15 uur	Eventueel aanvullend documentonderzoek
14:30 uur	Terugkoppeling bevindingen
15:00 uur	Afsluiting