

# Rapport Verificatie-Audit

---

Penta Nova

11-12-2017

## Inhoud

Algemene Gegevens.....	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling.....	5
Managementsamenvatting.....	6
Bevindingen.....	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	10
C. Kwaliteit personeel.....	12
D. Kwaliteit organisatie.....	12
E. Certificaten.....	17
Normering.....	18
Bijlage I.....	19

## Algemene Gegevens

### Aanbieder

Organisatie: ..... Penta Nova

Adres: ..... Vogelsanglaan 1

Postcode + woonplaats: ..... 3571 ZM Utrecht

### Contactpersoon

Naam: ..... Dhr. Drs. P.A. Dijkxhoorn

Telefoonnummer: ..... 030-275 34 00

E-mailadres: ..... info@pentanova.nl

### Bevoegd gezag

Naam: ..... Dhr. Drs. P.A. Dijkxhoorn

Telefoonnummer: ..... 030-275 34 00

E-mailadres: ..... p.dijkxhoorn@hsmarnix.nl

### Auditor

Naam: ..... Jeroen Macke

Telefoonnummer: ..... 030-234 73 60

E-mailadres: ..... info@schoolleidersregisterpo.nl

## Ondertekening

Op 11-12-2017 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Penta Nova.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

- Leidinggeven aan verandering (gecertificeerd op 01-12-2015)
- In relatie staan tot de omgeving (gecertificeerd op 01-12-2015)
- Kennis-en kwaliteitsontwikkeling (gecertificeerd op 01-12-2015)
- Toekomstgericht onderwijs (gecertificeerd op 01-12-2015)
- Leidinggeven aan leren (gecertificeerd op 01-12-2015)
- Onderzoek in school: kennis en kwaliteit (gecertificeerd op 16-03-2016)

Het Schoolleidersregister PO heeft geconstateerd dat het volgende aanbod wordt uitgevoerd conform de informatie die is aangeleverd.

- Leidinggeven aan verandering
- In relatie staan tot de omgeving
- Kennis-en kwaliteitsontwikkeling
- Toekomstgericht onderwijs
- Leidinggeven aan leren
- Onderzoek in school: kennis en kwaliteit

Utrecht, 19 februari 2018

.....  
Auditor

Jeroen Macke

.....  
Adviseur

Wietske van Spronsen-Zevering

## Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

## Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 11 december 2017 een verificatie-audit uitgevoerd bij Penta Nova in Utrecht.

Het onderwerp van de verificatie-audit betreft onderstaand professionaliseringsaanbod:

- Leidinggeven aan verandering;
- In relatie staan tot de omgeving;
- Kennis-en kwaliteitsontwikkeling;
- Toekomstgericht onderwijs;
- Leidinggeven aan leren;
- Onderzoek in school: kennis en kwaliteit.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 11 december hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, kerndocent, docent, lid van de expertgroep en ontwikkelaar. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- A. Voorlichting;
- B. Inhoud en niveau;
- C. Kwaliteit personeel;
- D. Kwaliteit organisatie;
- E. Certificaten.

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 21 aspecten die beoordeeld worden op een driepuntschaal: Goed - Voldoende - Onvoldoende.

In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

18 van de 21 aspecten worden door het auditteam als GOED beoordeeld. De overige drie aspecten zijn beoordeeld met een VOLDOENDE.

## Bevindingen

### Algemeen

De contactgegevens, naam contactpersoon en link naar de website zijn actueel.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### Vindplaats

- Certificeringsaanvraag Schoolleidersregister PO
- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

#### Argumentatie

De gegevens die in het systeem van Schoolleidersregister PO staan vermeld zijn correct.

### A. Voorlichting

1. De naam van de opleiding in marketinguitingen komt overeen met de naam van de gecertificeerde opleiding?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### Vindplaats

- Kennisgeving 'beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie' d.d. 01-12-2015 en 16-03-2016
- Webpagina's van het gecertificeerde aanbod op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

#### Argumentatie

De namen van de opleidingen die in de marketinguitingen gebruikt worden, komen overeen met de namen van de gecertificeerde opleidingen.

Op de website van Penta Nova staat bij het onderdeel 'Herregistratie modulen' de module 'Omgaan met verschillen' (herregistratie module 5) vermeld. Deze module is echter niet ter certificering aangeboden. Verzoek om deze module niet als herregistratie module kenbaar te maken.

2. De studiebelasting die is opgegeven komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

#### *Argumentatie*

Tijdens de audit en in de zelfevaluatie wordt aangegeven dat elke module staat voor een studiebelasting van 5 EC (140 uur), waaronder 5 dagen contacttijd.

De studiebelasting van de module 'In relatie staan tot de omgeving' behoeft enige toelichting vanuit de opleider. In de certificeringsaanvraag is namelijk een studiebelasting van 3 EC opgegeven. De module werd uitgevoerd in samenwerking met CPS. Het aandeel van Penta Nova in deze opleiding bestond uit 3 EC. Het onderdeel van CPS besloeg 2 EC. Nu wordt de opleiding door Penta Nova aangeboden met een totale studiebelasting van 5 EC.

In de mondelinge evaluatie komt de studiebelasting ter sprake. Indien blijkt dat de werkelijke studiebelasting van de deelnemers structureel en significant afwijkt van de opgegeven studiebelasting, worden aanpassingen doorgevoerd.

3. Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO is conform voorwaarden gebruikt.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017
- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO

#### *Argumentatie*

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt conform voorwaarden toegepast.



4. Is de overige communicatie van de aanbieder over het aanbod in relatie tot het/over het Schoolleidersregister PO kloppend?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

*Argumentatie*

De overige communicatie van Penta Nova over het aanbod in relatie tot het Schoolleidersregister PO is correct met uitzondering van de module 'Omgaan met verschillen'. Deze module is niet voor certificering aangeboden. Zie hiervoor de opmerking bij vraag A-1.

5. Er is een procedure voor aanbod dat niet doorgaat bij onvoldoende aanmeldingen.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

*Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

*Argumentatie*

Op de website van de betreffende module staat aangegeven wanneer de cursist bericht krijgt of de module doorgaat.

## B. Inhoud en niveau

1. Het instroomniveau komt overeen met hetgeen tijdens de certificering is opgegeven.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017

### *Argumentatie*

Via een diploma dienen de cursisten aan te tonen dat zij aan het juiste instroomniveau voldoen.

2. De verplichte literatuurlijst komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, Bijlage 1, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

### *Argumentatie*

De verplichte literatuurlijst komt niet overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten hebben ertoe geleid dat de literatuurlijst enigszins is gewijzigd.

3. De leerdoelen in het uitgevoerde programma naar inhoud en niveau zijn conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

#### *Argumentatie*

De leerdoelen in het uitgevoerde programma, zoals gecommuniceerd via de webpagina's van de verschillende modules, komen overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering. In de zelfevaluatie is aangegeven dat de leerdoelen van de cursus '*Leiding geven aan toekomst gericht onderwijs*' zijn aangepast om het hogere orde denken meer te benadrukken. Duidelijk wordt dat de nieuwe leerdoelen een concretisering zijn van de leerdoelen die destijds bij certificering zijn opgegeven. Het Schoolleidersregister PO verzoekt opleiders om bij een wijziging van de leerdoelen dit door te geven, zodat door het register na kan worden gegaan of dit consequenties heeft voor de certificering. Verzoek is om dit in het vervolg door te geven.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd is conform hetgeen is opgegeven bij de certificering.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

#### *Argumentatie*

De instrumenten waarmee vastgesteld wordt of de schoolleiders naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate gerealiseerd hebben komen overeen met hetgeen bij certificering is opgegeven. Tijdens de audit is een toetsinstrument inhoudelijk met de docent besproken aan de hand van een examenproduct van een deelnemer. Hierbij is met name gelet op inhoud en niveau van het examenproduct in relatie tot de leerdoelen.

## C. Kwaliteit personeel

De tijdens de certificering opgegeven docenten / deskundigen worden ingezet. Eventuele vervangers van de opgegeven docenten / deskundigen voldoen aan minimaal dezelfde kwaliteitseisen.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Documenten met betrekking tot het gecertificeerde aanbod (zie blz. 4)
  - o Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's (certificeringsaanvraag)
- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, Bijlage 2, november 2017
- Webpagina's van de betreffende modules op de website van Penta Nova (<https://www.pentanova.nl/opleidingen/herregistratie-schoolleider>), bezocht 02-12-2017

### *Argumentatie*

De docenten die tijdens certificering zijn opgegeven worden ingezet. Inmiddels is het aantal docenten uitgebreid. Een nieuwe docent moet voldoen aan het docentenprofiel zoals vastgelegd in bijlage 2 van de zelfevaluatie. Vervolgens worden de nieuwe docenten ingewerkt door docenten die de betreffende module reeds hebben gegeven.

## D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van schoolleiders wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017

### *Argumentatie*

Penta Nova gebruikt verschillende instrumenten om cursisten te werven, waaronder website, brochures, social media en mond-tot-mond reclame. Optimalisaties van het digitale onderdeel van het wervingsproces worden besproken tussen de afdeling Communicatie en Publicatie van de Marnix Academie en het externe bureau Consigo.

2. De kwaliteit van het aanbod naar inhoud en niveau wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Evaluatieformulier

#### *Argumentatie*

Aan het einde van iedere studiedag vindt een mondelinge evaluatie plaats door de docent. Na afloop van de volledige module vindt een schriftelijke, online, evaluatie plaats. Hierin worden de cursisten o.a. bevraagd over de inhoud en het niveau van de module.

De individuele evaluaties worden samengevoegd in een evaluatierapport en verzonden naar de manager van Penta Nova. De evaluatieresultaten worden, afhankelijk van het onderwerp, inhoudelijk besproken met de afdeling kwaliteitszorg en de docenten. Tevens worden de evaluatieresultaten tussen de docenten onderling besproken. Indien de evaluatie aanleiding geeft tot verbetering, worden correctieve acties uitgevoerd.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017

#### *Argumentatie*

Via een lectoraat, kenniskring en expertgroepen worden actuele ontwikkelingen gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod.

Penta Nova is een samenwerkingsverband van zes hogescholen. Namens iedere hogeschool zit een afgevaardigde in een expertgroep. Deze expertgroepen hebben de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen en up-to-date houden van de modulen.

Relevante ontwikkeling en inzichten, die op de aangesloten hogescholen worden gesignaleerd, worden via de afgevaardigde in de expertgroep ingebracht. Daarnaast heeft Penta Nova van 2009 – 2017 een lectoraat dat zelfstandig onderzoek uitvoert en samenwerkt met een kenniskring, bestaande uit docenten van de aangesloten hogescholen en schoolleiders. Periodiek sluit de lector aan bij de overleggen van de expertgroep om daar wetenschappelijke inzichten vanuit onderzoek en praktische inzichten vanuit de kenniskring in te brengen. Op basis van deze informatie besluit de expertgroep over het al dan niet

inhoudelijk aanpassen van een module. Daarnaast hebben docenten, binnen vastgestelde kaders, de vrijheid om nieuwe inzichten zelfstandig in de module op te nemen.  
Voor de volledigheid moet vermeld worden dat het lectoraat onlangs is beëindigd en dat Penta Nova een procedure is gestart om invulling te geven aan een nieuw lectoraat.

4. De kwaliteit van het docenten / deskundigen worden geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017

#### *Argumentatie*

In de evaluaties wordt de kwaliteit van de docenten bevraagd.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

#### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017

#### *Argumentatie*

Vrijwel alle docenten van Penta Nova hebben de cursus Basiskwalificatie Examinering afgerond. Indien uit de evaluatieresultaten van de schoolleiders dan wel uit het docentenoverleg blijkt dat de toetsopdrachten niet het 'juiste' meten, worden deze aangepast.

6. De aanbieder heeft de tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd bevraagd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Evaluatieformulier

### *Argumentatie*

Na afloop van de volledige module vindt een schriftelijke, online, evaluatie plaats. Hierin wordt de tevredenheid van schoolleiders met betrekking tot de gevolgde module bevestigd.

De individuele evaluaties worden samengevoegd in een evaluatierapport en verzonden naar de manager van Penta Nova. De evaluatieresultaten worden, afhankelijk van het onderwerp, inhoudelijk besproken met de afdeling kwaliteitszorg en de docenten. Tevens worden de evaluatieresultaten tussen de docenten onderling besproken. Indien de evaluatie aanleiding geeft tot verbetering, worden correctieve acties ondernomen. Daarnaast heeft het auditteam twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Beide waren zeer tevreden over de gevolgde cursus.

7. Wordt de kwaliteit van de bejegening van schoolleiders door personeel geëvalueerd en zo nodig verbeterd?

- GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Evaluatieformulier

### *Argumentatie*

Na iedere studiedag vindt een mondelinge evaluatie plaats. Na afloop van de cursus wordt een schriftelijke evaluatie gehouden. Beide evaluaties bieden voldoende ruimte voor opmerkingen over de kwaliteit van de bejegening van schoolleiders door personeel van Penta Nova. Indien hier aanleiding toe is worden correctieve acties uitgevoerd. Tot op heden zijn er echter geen opmerkingen over de bejegening van schoolleiders gemaakt.

8. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders en klachten worden conform deze klachtenprocedure afgehandeld.

- GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Penta Nova Zelfevaluatie herregistratiemodulen, november 2017
- Studentenstatuut 2017 – 2018, Marnixacademie

### *Argumentatie*

In de zelfevaluatie wordt verwezen naar de klachtenprocedure uit het Studentenstatuut van de Marnixacademie. Het statuut is door de auditoren ter plaatse ingezien.

In de uitingen van Penta Nova staat niet vermeld dat deze klachtenprocedure van toepassing is voor de herregistratie modulen. Aan te bevelen is om richting de cursist aan te geven dat de klachtenprocedure uit het statuut van toepassing is en deze voor de deelnemers van de herregistratiemodulen beter toegankelijk te maken.



## E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Voorbeeld template afgegeven certificaten

### *Argumentatie*

De voorbeeld certificaten komen qua opmaak overeen met de template van de afgegeven certificaten. Penta Nova heeft geen kopieën van afgegeven certificaten.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

GOED                       VOLDOENDE                       ONVOLDOENDE

### *Vindplaats*

- Voorbeeld certificaten bij certificering
- Voorbeeld template afgegeven certificaten

### *Argumentatie*

De voorbeeld certificaten komen overeen met de template van de afgegeven certificaten. Penta Nova heeft geen kopieën van afgegeven certificaten.

## Normering

Goed	Op alle punten van het waarderingskader voldoende en minimaal vijf keer goed		
Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de commissie certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de commissie certificering van bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen in Utrecht.

## Bijlage I

Naam instelling: Penta Nova  
 Adres: Vogelsanglaan 1, 3571 ZM UTRECHT  
 Telefoon: 030 - 275 34 00  
 Contactpersoon: Dhr. Drs. P.A. Dijkhoorn  
 Datum verificatie: 11 december 2017  
 Auditoren: Jeroen Macke en Wietske van Spronsen-Zevering

Tijd	Programmaonderdeel
08:30 uur – 08:45 uur	Aankomst en voorbespreking auditoren
09:00 uur	Gesprek met eindverantwoordelijk management en de coördinator <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dhr. Drs. P.A. Dijkhoorn</li> <li>- Dhr. R. Freeke MEd</li> </ul>
10:30 uur	Dossieronderzoek
12.00 uur	Lunch
12.30 uur	Gesprek met docenten en deskundigen\ontwikkelaars <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mevr. J. Frentrop</li> <li>- Dhr. M. van der Zwaard</li> <li>- Dhr. R. Freeke MEd</li> </ul>
13:30 uur	Gesprek met schoolleiders (evt telefonisch) Selectie ter plaatse
14:00 uur	Onderling overleg auditoren
14:15 uur	Eventueel aanvullend documentonderzoek
14:30 uur	Terugkoppeling bevindingen
15:00 uur	Afsluiting