

Marant Interstudie

Verificatie-Audit

29 augustus 2018

Inhoud

Algemene Gegevens	3
Ondertekening.....	4
Doelstelling	5
Managementsamenvatting	6
Bevindingen	7
Algemeen.....	7
A. Voorlichting.....	7
B. Inhoud en niveau.....	10
C. Kwaliteit personeel.....	13
D. Kwaliteit organisatie	13
E. Certificaten	18
Normering	19
Bijlage I	20

Algemene Gegevens

Aanbieder

Organisatie: Marant Interstudie

Adres: Nieuwe Aamsestraat 84a

Postcode + woonplaats: 6662 NK Elst

Contactpersoon

Naam: Lida Beers

Telefoonnummer: 06-20421203

E-mailadres: l.beers@marant.nl

Bevoegd gezag

Naam: André van Beurden

Telefoonnummer: 0481 439 300

E-mailadres: post@marant.nl

Auditor

Naam: Jeroen Macke

Telefoonnummer: 030-234 73 60

E-mailadres: info@schoolleidersregisterpo.nl

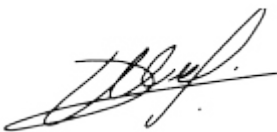
Ondertekening

Op 29 augustus 2018 heeft het Schoolleidersregister PO een verificatie-audit uitgevoerd bij Marant Interstudie.

Het volgende gecertificeerde aanbod is beoordeeld:

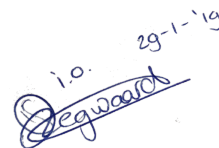
- Professioneel beoordelaar informeel leren..... (gecertificeerd op 21-3-2017)

Utrecht, 29 januari 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Macke".

Jeroen Macke

Auditor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "H. van Tol", with the date "29-1-'19" written above it.

Hilde van Tol

Adviseur

Doelstelling

De doelstelling van de door het Schoolleidersregister uitgevoerde verificatie van het gecertificeerde professionaliseringsaanbod is het verschaffen van zekerheid over de kwaliteit van de uitvoering van het professionaliseringsaanbod.

De verificatie door het Schoolleidersregister PO richt zich op:

- A. De voorlichting
- B. De inhoud en het niveau van het professionaliseringsaanbod
- C. De kwaliteit van het personeel
- D. De kwaliteit van de organisatie
- E. De certificaten

Uitgangspunt bij het toezicht is het waarderingskader verificatie professionaliseringsaanbod.

- Van professionaliseringsaanbod dat in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader blijft de certificering gehandhaafd.
- Van professionaliseringsaanbod dat op enkele punten niet voldoet aan het waarderingskader kan de certificering onder voorwaarden gehandhaafd worden.
- Van professionalisering dat niet in voldoende mate voldoet aan het waarderingskader wordt de certificering beëindigd per de eerstvolgende datum dat het professionaliseringsaanbod van start gaat.

Managementsamenvatting

Het Schoolleidersregister PO heeft op 29 augustus 2018 een verificatie-audit uitgevoerd bij Marant Interstudie in Elst, hierna te noemen “Marant”.

Voorafgaand aan de verificatie-audit is een aantal documenten door het auditteam getoetst. Op 29 augustus 2018 hebben gesprekken plaatsgevonden met medewerkers in de rol van eindverantwoordelijk management, assessor en ontwikkelaar. Tevens zijn twee schoolleiders telefonisch geïnterviewd. Naast de interviews heeft het auditteam de door haar gevraagde documenten ter plaatse kunnen inzien.

De verificatie-audit richt zich op 5 onderdelen:

- Voorlichting
- Inhoud en niveau
- Kwaliteit personeel
- Kwaliteit organisatie
- Certificaten

De vijf onderdelen bestaan in totaal uit 20 aspecten die beoordeeld worden op een tweepuntschaal: *voldoende* en *onvoldoende*. In het rapport wordt per aspect de beoordeling en bijbehorende argumentatie weergegeven.

In het Conceptrapport verificatie-audit versie 1.0 van 25 september 2018, is een aantal punten als onvoldoende beoordeeld, omdat in een aantal trajecten delen van de beoordeling niet door Marant zelf, maar door EVC-centrum Vigor werden uitgevoerd. Deze samenwerking tussen Marant en EVC Centrum Vigo valt niet onder het door het Schoolleidersregister PO gecertificeerde traject. Naar aanleiding van dit conceptrapport hebben gesprekken plaatsgevonden tussen het Schoolleidersregister PO en Marant. Dit heeft ertoe geleid dat Marant heeft besloten alle trajecten volledig zelf uit te voeren. In de brief van 14 november 2018 aan het Schoolleidersregister PO wordt de beëindiging van de samenwerking met Vigor schriftelijk bevestigd.

Naar aanleiding van deze beëindiging zijn de auditaspecten door het Schoolleidersregister PO opnieuw beoordeeld. Het resultaat hiervan is vastgelegd in een nieuwe versie van het verificatie rapport. Alle 20 aspecten zijn door het auditteam als **VOLDOENDE** beoordeeld.

Tot slot een opmerking inzake het beeldmerk op de uitgegeven certificaten. Hier wordt het beeldmerk van de basisregistratie gebruikt in plaats van het beeldmerk van de herregistratie.

Bij certificering is dit overigens door het Schoolleidersregister PO niet opgemerkt. Het verzoek aan Marant is om het certificaat te voorzien van het juiste beeldmerk.

Bevindingen

Algemeen

1. De contactgegevens, de naam van de contactpersoon en de link vanuit het register naar de website van de aanbieder is actueel.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Informatiesysteem Schoolleidersregister PO

Argumentatie

De contactgegevens en contactpersoon van Marant en de link naar het aanbod van Marant zijn in het informatiesysteem van het Schoolleidersregister PO juist en actueel.

A. Voorlichting

1. De naam van het professionaliseringsaanbod in marketinguitingen komt overeen met de naam van het gecertificeerde aanbod.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 'Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's'
- Kennisgeving 'beoordeling professionaliseringsaanbod herregistratie' (brieven dd 29-3-2017 en 25-1-2018)
- <https://marant.nl/marant-professioneel-beoordelaar-schoolleidersregister-po/>, bezocht op 01-09-2018

Argumentatie

Op de website van Marant staat het professionaliseringsaanbod beschreven. De naamgeving komt overeen met de naamgeving van het gecertificeerde aanbod zoals weergegeven in 'Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's' en is overeenkomstig met de naamgeving in het register.

2. De studiebelasting in marketinguitingen komt overeen met de daadwerkelijke studiebelasting.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Notitie Methodiek Professioneel Beoordelen van het informeel leren in het kader van herregistratie in het Schoolleidersregister PO

Argumentatie

Het beoordelen van competentieontwikkeling wordt door Marant bij voorkeur ondergebracht in een integraal programma genaamd 'Development@work'. Hierbij wordt een inschatting van de startsituatie gemaakt (de huidige mate van competentiebeheersing van de schoolleider) en na een periode van ontwikkeling, een meting van de nieuwe situatie.

Na het doorlopen van het programma kan de schoolleider een validering bij Marant aanvragen van zijn competentieontwikkeling op de gekozen professionaliseringsthema's. Op dat moment start Marant de valideringsprocedure.

Als input voor de valideringsprocedure levert de schoolleider een portfolio met bewijsmateriaal dat aantoont dat hij/zij voldoende groei heeft doorgemaakt op de door hem/haar gekozen professionaliseringsthema's.

De tijdsbesteding om dit portfolio samen te stellen is sterk persoonsgebonden en o.a. afhankelijk van de aanwezige kennis en ervaring van de kandidaat in relatie tot de gekozen professionaliseringsthema's.

Vanwege het individuele traject van informeel leren is auditvraag A.2 niet van toepassing op Marant en wordt dit criterium als voldoende beoordeeld.

3. De aanbieder gebruikt het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO conform voorwaarden.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Document: Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO
- Certificaat afronding professionaliseringsthema's

Argumentatie

Het beeldmerk van het Schoolleidersregister PO wordt toegepast conform de voorwaarden die zijn vastgelegd in het document 'Gebruiksvoorwaarden beeldmerken t.b.v. gecertificeerd aanbod door het Schoolleidersregister PO'.

4. De informatie van de aanbieder over het gecertificeerde aanbod is in overeenstemming met de informatie die aan het Schoolleidersregister PO is verstrekt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 'Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's'

Argumentatie

Marant publiceerde ten tijde van de audit op de eigen website en op youtube filmpjes over het gecertificeerde aanbod en het Schoolleidersregister PO om schoolleiders voor te lichten. De informatie die in deze filmpjes m.b.t. het Schoolleidersregister PO wordt gegeven, was niet overal conform de informatie die het Schoolleidersregister PO zelf verstrekt. Marant heeft direct na de audit de filmpjes verwijderd. Daarmee is dit aspect alsnog als voldoende beoordeeld.

5. Er is een procedure voor het informeren van schoolleiders/deelnemers als het om welke reden dan ook niet doorgaat.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen

Argumentatie

Het aanbod betreft een individueel traject. Het aanbod zal in die zin dan ook altijd doorgang vinden.

B. Inhoud en niveau

1. Het beginniveau van de opleiding sluit aan bij het eindniveau van schoolleidersopleidingen (kwalificatieniveau 6-7).

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Notitie Methodiek Professioneel Beoordelen van het informeel leren in het kader van herregistratie in het Schoolleidersregister PO

Argumentatie

Het gecertificeerde aanbod van Marant is geen een formele opleiding, maar een traject waarin een portfolio wordt samengesteld met bewijsstukken van een informele leerroute gericht op geselecteerde professionaliseringsthema's. De uiteindelijke aanvraag voor validering van het portfolio kan alleen gedaan worden door geregistreeerde schoolleiders. Het startniveau om te komen tot een portfolio, sluit aan bij het eindniveau van de schoolleidersopleiding en wordt individueel bepaald.

2. De verplichte literatuurlijst komt, voor wat kwaliteit en kwantiteit betreft, overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's

Argumentatie

Het gecertificeerde aanbod betreft een methode en een beoordeling van een informeel leertraject waar verplichte literatuur geen onderdeel van uitmaakt. De bewijsstukken in het portfolio dienen aan te tonen dat de schoolleider een competentieontwikkeling heeft doorgemaakt op de door hem/haar geselecteerde professionaliseringsthema's. Auditvraag B.2 is dan ook niet van toepassing en wordt als voldoende beoordeeld.

3. De leerdoelen van professionaliseringsaanbod dat is uitgevoerd, komt naar inhoud en niveau overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Programma Development@Work
- Intake en ervaringsrapportage Schooleider PO Herregistratie

Argumentatie

De leerdoelen, gericht op de professionaliseringsthema's, worden individueel bepaald en vastgelegd in een POP. Zie Stap 2. 'Formulieren leeractiviteiten' uit het Programma Development@work. Bij de beoordeling van het portfolio wordt bepaald in hoeverre deze leerdoelen behaald zijn. Inherent aan het gecertificeerde aanbod zijn geen leerdoelen bij certificering opgegeven, omdat deze op individueel niveau bepaald worden. Auditvraag B.3 is hiermee niet van toepassing en wordt als voldoende beoordeeld.

4. De wijze waarop bij de schoolleiders wordt vastgesteld of zij naar inhoud en niveau de leerdoelen in voldoende mate hebben gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Intake en ervaringsrapportage Schooleider PO Herregistratie

Argumentatie

De werkwijze om vast te stellen of de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd, komt overeen met hetgeen is opgegeven bij certificering.

C. Kwaliteit personeel

De docenten en/of deskundigen die voor de uitvoering van het aanbod zijn ingezet, beschikken over dezelfde kennis en kwalificaties als hetgeen is opgegeven bij de certificering.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- CV's professionele beoordelaars

Argumentatie

De deskundigen van Marant beschikken over de kennis en kwalificaties die bij certificering zijn opgegeven.

D. Kwaliteit organisatie

1. De kwaliteit van het proces van werving van deelnemers aan het aanbod wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen

Argumentatie

Het professionaliseringsaanbod van Marant wordt gepresenteerd op de website van Marant. Daarnaast publiceert Marant filmpjes via Youtube waarin o.a. het professionaliseringsaanbod wordt uitgelegd. Over de inhoud van deze filmpjes is onder A.4 al een en ander opgemerkt.

Uit de auditgesprekken is gebleken dat met enige regelmaat overleg plaatsvindt met de afdeling marketingcommunicatie of, en zo ja in hoeverre, de communicatie omtrent het professionaliseringsaanbod verbeterd dient te worden.

2. De kwaliteit van het aanbod wordt naar inhoud en niveau geëvalueerd en indien nodig aangepast.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Zelfevaluatie
- Evaluatieformulieren EVC Centrum Vigor

Argumentatie

In de samenwerking tussen Marant en EVC Centrum Vigor, heeft het EVC Centrum Vigor evaluaties uitgevoerd die door het auditteam ter plaatse zijn ingezien. Tevens wordt de kwaliteit van het aanbod geëvalueerd via collegiale feedback en professionaliseringsbijeenkomsten tussen begeleiders van EVC Centrum Vigor en Marant. De resultaten uit de evaluaties en de feedback kunnen aanleiding geven tot aanpassing van het professionaliseringsaanbod.

Naar aanleiding van het conceptrapport Verificatie-Audit Marant 29-08-2018 versie 1.1 heeft Marant besloten om de samenwerking met EVC Centrum Vigor te beëindigen. Het evaluatie-en verbeterproces ten aanzien van de kwaliteit van het aanbod wordt door Marant voortgezet.

3. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten worden gemonitord en indien relevant opgenomen in het aanbod

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Geen

Argumentatie

Bij een formeel leertraject wordt verwacht dat actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten gemonitord worden en indien relevant in het formeel leertraject worden opgenomen.

Het aanbod van Marant betreft een traject van informeel leren, dat op basis van een portfolio beoordeeld wordt. Actuele ontwikkelingen en nieuwe inzichten kunnen in dit kader alleen van toepassing zijn op de valideringsprocedure en dan met name stap 2 'Scan Portfolio'. Nieuwe inzichten en actuele ontwikkelingen zouden ertoe kunnen leiden dat bijvoorbeeld andersoortig bewijsmateriaal wordt toegestaan. De valideringsprocedure geeft echter geen richtlijn voor het soort bewijs dat toelaatbaar is. Er wordt alleen aangegeven op basis van welke criteria het bewijs getoetst wordt. Dit maakt criterium D.3 zeer moeilijk

toepasbaar op het informeel leeraanbod van Marant. Het criterium wordt dan ook niet van toepassing verklaard en daarmee als voldoende beoordeeld.

4. De kwaliteit van het docenten/deskundigen wordt geëvalueerd en zo nodig wordt gewerkt aan verbetering of vervanging van docenten/deskundigen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Hobeon 'Beoordelingsrapport Competentieassessment Schoolleider Primair Onderwijs'
- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Notitie Methodiek Professioneel Beoordelen van het informeel leren in het kader van herregistratie in het Schoolleidersregister PO

Argumentatie

Bij de certificeringsaanvraag verwijst Marant naar het rapport van Hobeon voor wat betreft de kwaliteiten en competenties van haar assessoren. In paragraaf 4.3 van het Hobeon-rapport wordt nader ingegaan op de wijze waarop de kwaliteitsborging van assessoren van Marant plaatsvindt.

Aanvullend hierop staat in paragraaf 2 van de 'Notitie Methodiek Professioneel Beoordelen' beschreven op welke wijze de assessoren van Marant zich professionaliseren. In de gesprekken wordt de beschreven wijze van professionaliseren en kwaliteitsborging binnen Marant bevestigd.

5. De kwaliteit van het instrumentarium waarmee wordt vastgesteld dat de schoolleider de leerdoelen naar inhoud en niveau in voldoende mate heeft gerealiseerd wordt geëvalueerd en indien nodig verbeterd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage bij certificeringsaanvraag, paragraaf 1 Methodiek voor competentieontwikkeling

Argumentatie

De kwaliteitsborging van de methodiek vindt plaats via de reguliere ontwikkel- en kwaliteitscyclus van Marant.

6. De tevredenheid van de schoolleiders die het aanbod hebben gevolgd wordt bevestigd en er worden indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Evaluatieformulieren EVC Centrum Vigor

Argumentatie

In de samenwerking tussen Marant en EVC centrum Vigor, heeft het EVC centrum evaluaties uitgevoerd die door het auditteam ter plaatse zijn ingezien. Periodiek worden de resultaten van de evaluaties intern, tussen Marant en EVC centrum Vigor, besproken en indien nodig verbeteringen doorgevoerd.

Naar aanleiding van het conceptrapport Verificatie-Audit Marant 29-08-2018 versie 1.1 heeft Marant besloten om de samenwerking met EVC Centrum Vigor te beëindigen. Het evaluatie-en verbeterproces ten aanzien van de tevredenheid van de schoolleider wordt door Marant voortgezet.

7. Er is een klachtenprocedure voor schoolleiders, klachten worden conform de procedure afgehandeld en leiden indien nodig tot verbeteringen.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Algemene voorwaarden (<https://marant.nl/algemene-voorwaarden/>, bezocht op 18-08-2018)
- Klachtenreglement (<https://marant.nl/klachtenreglement/>, bezocht op 18-08-2018)

Argumentatie

Artikel 19 van de 'Algemene voorwaarden' van Marant refereert aan de klachtenbehandeling. In dit artikel wordt verwezen naar de klachtenregeling die op de website van Marant is gepubliceerd.

E. Certificaten

1. De certificaten zijn conform opgave tijdens certificering opgemaakt.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Voorbeeldcertificaten Afronding professionaliseringsthema
- De bij het Schoolleidersregister PO gearcheeerdde certificaten van schoolleiders

Argumentatie

De voorbeeldcertificaten '*Afronding professionaliseringsthema*', zijn conform de bij certificering afgegeven voorbeeldcertificaten en komen overeen met de certificaten van schoolleiders die bij het Schoolleidersregister PO gearcheeerd zijn. Op zowel het voorbeeldcertificaat als de uitgegeven certificaten staat het beeldmerk van de Basisregistratie. Dit moet het beeldmerk van de Herregistratie zijn.

Bij certificering is dit door het Schoolleidersregister PO niet opgemerkt. Dit betekent dat de certificaten conform opgave zijn opgemaakt, maar dat de initiële opgave niet correct was. Het gevolg hiervan is dat het auditaspect als voldoende wordt beoordeeld, met het dringend advies het beeldmerk te vervangen door het beeldmerk voor herregistratie.

2. De certificaten zijn conform opgave bij certificering ondertekend.

VOLDOENDE ONVOLDOENDE

Vindplaats

- Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's
- Voorbeeldcertificaten Afronding professionaliseringsthema
- De bij het Schoolleidersregister PO gearcheeerdde certificaten van schoolleiders

Argumentatie

De handtekening op het voorbeeldcertificaat uit '*Bijlage 1 Inventarisatieformulier aanbod professionaliseringsthema's*' komt overeen met de handtekening op de gearcheeerdde certificaten van de schoolleiders.

Normering

Voldoende	Op alle punten van het waarderingskader voldoende, maximaal twee keer onvoldoende		Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Voldoende met door te voeren verbeteringen	maximaal vijf keer onvoldoende	Verbeteringen doorvoeren en hierover binnen een jaar na de datum vaststelling rapport over rapporteren aan de Commissie Certificering	Commissie kan besluiten extra verificatie uit te voeren
Onvoldoende	zes of meer punten onvoldoende	Certificering wordt ingetrokken	Nieuwe certificering pas mogelijk na tweede verificatie

Tegen een besluit van de Commissie Certificering kan bezwaar gemaakt worden bij de commissie zelf. Tegen een besluit op bezwaar van de commissie kan in beroep gegaan worden bij de onafhankelijke beroepscommissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijs geschillen in Utrecht.

Bijlage I

Naam instelling:	Marant
Adres:	Nieuwe Aamsestraat 84a, 6662 NK Elst
Telefoon:	0481- 439 300 /06- 2042 1203
Contactpersoon:	Lida Beers
Datum verificatie:	29 augustus 2018
Auditoren KCE:	Jeroen Macke en Hilde van Tol

Tijd	Programmaonderdeel
10.00 uur	Aankomst auditoren en voorbespreking auditoren Om met elkaar kennis te maken zijn aanwezig de beoordelaars van Marant, de medewerker van het projectbureau die het proces ondersteunt en de directeurs van Marant en Vigor.
10.30 uur	Gesprek met Arend Runia, directeur van Marant en Klaas Hoeksema, directeur van Vigor
11.00 uur	Dossieronderzoek
12.00 uur	Gesprek met twee beoordelaars en een ontwikkelaar van Marant en een begeleider van Vigor
13.00 uur	Lunch
13:30 uur	Telefonisch gesprek met schoolleiders
14.00 uur	Onderling overleg auditoren
14:30 uur	Eventueel aanvullend documentonderzoek
15:00 uur	Terugkoppeling bevindingen
15:15 uur	Afsluiting